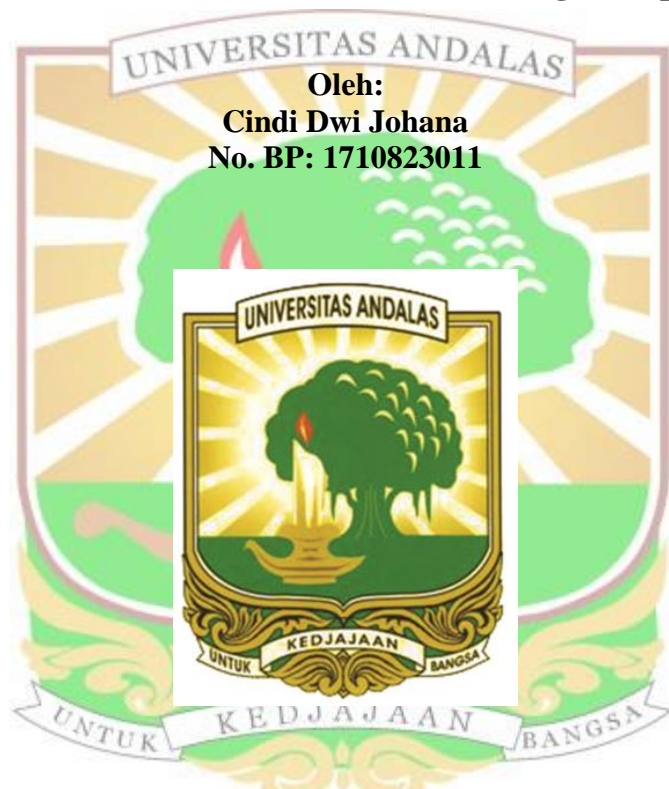


**KEPATUHAN TERHADAP PROTOKOL
KESEHATAN DI KAWASAN WISATA PADA ERA
NEW NORMAL**
**(Studi Kasus: Wisatawan Dan Pedagang Yang Berada Di
Kawasan Wisata Pemandian Tirta Alami Malibo Anai)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Dalam Bidang Antropologi Sosial**



Oleh:

**Cindi Dwi Johana
No. BP: 1710823011**

Pembimbing I

Dr. Yevita Nurti, S.Sos, M.Si

Pembimbing II

Dr. Zainal Arifin, M.Hum

**DEPARTEMEN ANTROPOLOGI SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Cindi Dwi Johana. 1710823011. Kepatuhan Terhadap Protokol Kesehatan Di Kawasan Wisata Pada Era New Normal (Studi Kasus: Wisatawan dan Pedagang Yang Berada Di Kawasan Wisata Pemandian Tirta Alami Malibo Anai). Pembimbing I: Dr. Yevita Nurti, S.Sos, M.Si. Pembimbing II: Dr. Zainal Arifin, M.Hum. Departemen Antropologi Sosial. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Andalas.

Pada awal tahun 2020 di Indonesia terdapat wabah yang menular melalui udara yang menyerah sistem pernapasan manusia. Para ilmuan menyebutnya sebagai *Corona Virus Disease 19* atau Covid-19. Di Sumatera Barat Covid-19 masuk pada Maret 2020. Penularan Covid-19 sangat cepat sehingga jumlah masyarakat yang tertular sangat banyak. Sebagai upaya mengantisipasi peningkatan jumlah masyarakat tertular covid-19, pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk memutus rantai penyebaran covid-19 termasuk di destinasi wisata. *New normal* atau tatanan baru dimulai sejak awal Juli 2020, masyarakat diperbolehkan beraktivitas seperti biasa tetapi tetap mematuhi protokol kesehatan. Kawasan wisata pemandian Tirta Alami Malibo Anai menetapkan aturan aman covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan. Kepatuhan wisatawan yang berkunjung dan pedagang di lokasi wisata terhadap protokol kesehatan juga turut berperan dalam memutus penyebaran covid-19. Tujuan penelitian ini adalah melihat bagaimana pengelolaan wisata di era new normal dan bagaimana pengetahuan serta kepatuhan wisatawan dan pedagang terhadap protokol kesehatan di Kawasan wisata.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling atau sengaja berdasarkan tujuan penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan materi audio visual. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kategoris berdasarkan ketegori yang telah ada, lalu dilakukan penafsiran dan penarikan kesimpulan untuk menjawab pertanyaan penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pihak pengelola telah menetapkan aturan aman covid-19 yang sesuai yaitu dengan menganjurkan penggunaan masker, menjaga jarak dan membatasi jumlah pengunjung di kawasan wisata, tetapi masih banyak wisatawan ataupun pedagang yang tidak mematuhi protokol kesehatan menggunakan masker dan menjaga jarak yang dibuat oleh pihak pengelola. Kepatuhan wisatawan dan pedagang terhadap protokol kesehatan dipengaruhi oleh bagaimana pengetahuan mereka terhadap covid-19. Wisatawan yang patuh memiliki pengetahuan bahwa covid-19 merupakan virus yang berbahaya, sedangkan wisatawan dan pedagang yang tidak patuh menganggap covid-19 merupakan virus yang tidak berbahaya sehingga tidak mematuhi protokol kesehatan selama berada di Kawasan wisata pemandiaan Tirta Alami Malibo Anai.

Kata Kunci: *New Normal*, Protokol Kesehatan, Kepatuhan, Wisatawan, Pedagang.

ABSTRAK

Cindi Dwi Johana. 1710823011. Compliance with Health Protocols in Tourism Areas in the New Normal Era (Case Study: Tourists and Traders in the Tirta Alami Bathing Tourism Area of Malibo Anai). Advisor I: Dr. Yevita Nurti, M.Si. Advisor II: Dr. Zainal Arifin, M.Hum. Department of Social Anthropology. Social Sciences Faculty of Political Science at Andalas University.

At the beginning of 2020 in Indonesia there was an airborne outbreak that infected the human respiratory system. Scientists call it Corona Virus Disease 19 or Covid-19. In West Sumatra, Covid-19 entered in March 2020. Transmission of Covid-19 was very fast so that the number of infected people was very large. As an effort to anticipate an increase in the number of people infected with Covid-19, the government has issued a policy to break the chain of transmission of Covid-19, including in tourist destinations. New normal or a new order starting in early July 2020, people are allowed to do their activities as usual but still adhere to health protocols. The tourist area of Tirta Alami Malibo Anai baths stipulates safe rules for covid-19 by implementing health protocols. Compliance of visiting tourists and traders at tourist sites with health protocols also plays a role in stopping the spread of Covid-19. The purpose of this study is to see how tourism is managed in the new normal era and how tourists and traders' knowledge and compliance with health protocols are in tourist areas.

The method used in this research is a qualitative research method with descriptive research type. Selection of informants using purposive sampling technique or deliberately based on research objectives. Data collection techniques were carried out by observation, interviews, documentation and audio-visual material. The data obtained was then analyzed categorically based on the existing categories, then interpretation and conclusions were made to answer the research questions.

The results of this study indicate that the management has established appropriate covid-19 safe rules, namely by advising the use of masks, maintaining distance and limiting the number of visitors in tourist areas, but there are still many tourists or traders who do not comply with health protocols using masks and keeping the distance made by the manager. The compliance of tourists and traders with health protocols is influenced by how knowledgeable they are about Covid-19. Obedient tourists have the knowledge that Covid-19 is a dangerous virus, while tourists and traders who are not compliant consider Covid-19 to be a harmless virus so they do not comply with health protocols while in the Tirta Alami Malibo Anai bathing area.

Keywords: New Normal, Health Protocols, Compliance, Tourists, Traders.