

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini kemajuan teknologi berperan sangat penting dalam kehidupan manusia. Teknologi merupakan alat yang diciptakan manusia untuk mempermudah suatu aktivitas yang dilakukan sehari-hari. Perkembangan teknologi saat ini berkembang dengan pesat terutama untuk penyebaran dan pengolahan data. Teknologi berperan penting dalam aktivitas pengolahan data, hal ini dapat menghasilkan informasi yang berguna untuk pengguna. Informasi dari pengolahan data tersebut dapat meningkatkan produktivitas dari kegiatan pengguna teknologi tersebut.

Salah satu bidang yang sangat membutuhkan kemajuan teknologi adalah bidang kedokteran terutama dalam pengolahan data rekam medis karena dapat mempermudah tenaga kesehatan dalam mengelola data yang berhubungan dengan pasien. Sehingga informasi mengenai rekam medis pasien dapat dikelola secara cepat, tepat dan akurat untuk menunjang kegiatan tenaga kesehatan. Menurut PERMENKES no. 269 Tahun 2008, rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi, tenaga kesehatan tidak perlu lagi melakukan pencatatan rekam medis secara manual yaitu dengan pencatatan di media kertas ataupun buku agenda dimana jika hal tersebut dilakukan secara manual dapat menyebabkan berbagai macam permasalahan seperti terlambatnya aliran informasi, pengulangan data, pengelolaan data yang tidak teratur dan dapat menyebabkan *human error* dikarenakan jumlah data yang tidak sedikit. Namun dengan memanfaatkan sebuah sistem informasi yang sudah terintegritas dapat mengatasi permasalahan tersebut juga meningkatkan efektivitas dan efisiensi waktu dan tenaga bagi tenaga kesehatan sehingga dapat menunjang produktivitas kegiatan tenaga kesehatan.

Salah satu instansi penyedia layanan kesehatan yang sering dikunjungi oleh banyak pasien adalah Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Menurut PERMENKES no. 49 Tahun 2019, Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya. Puskesmas Padang Pasir merupakan salah satu puskesmas yang ada di Kota Padang. Puskesmas Padang Pasir dalam melayani pasien memiliki alur sebagai berikut: pasien datang lalu melakukan pendaftaran, setelah itu dilakukan pengecekan rekam medis, lalu dilakukan pengecekan status pasien apakah terdaftar sebagai BPJS atau umum setelah dilakukan pengecekan pasien menunggu antrian sesuai dengan poli pengobatan pasien, terdapat empat bagian poliklinik di Puskesmas Padang Pasir yaitu poli umum, poli anak, poli ibu, dan poli lansia. Setelah pasien mendapatkan giliran maka pasien akan diperiksa oleh dokter pada bagian poli pasien tersebut. Setelah diperiksa dokter lalu pembuatan resep obat, setelah itu pasien membawa resep ke bagian apotek lalu kemudian melakukan pembayaran dan pengambilan obat di bagian kasir. Dari hasil wawancara dengan pihak Puskesmas Padang Pasir, rata-rata pasien berobat sebanyak 139 pasien setiap harinya, dengan lama pendaftaran untuk satu pasien adalah 5 sampai 8 menit oleh karena itu diperlukan aplikasi yang bisa mempersingkat waktu pendaftaran ini agar menjadi efektif dan efisien.



Gambar 1.1 Antrean Pendaftaran Pasien di Puskesmas Padang Pasir



Gambar 1.2 Antrean Pendaftaran Pasien di Puskesmas Padang Pasir

Puskesmas Padang Pasir melakukan perekapan rekam medis secara manual, yaitu dengan menggunakan kartu status berupa selebaran kertas hvs yang dicetak dengan format yang sudah dibuat oleh pihak puskesmas. Kartu status tersebut kemudian dikumpulkan ke bagian rekam medis dari setiap bagian poliklinik yang ada. Perekapan manual tersebut dapat memunculkan berbagai macam masalah, misal rekam medis yang hilang, aliran data lambat, pembuatan laporan yang lama, pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama, dan data dari suatu departemen ke departemen lain tidak sinkron. Hal ini menuntut kebutuhan aliran informasi yang cepat, tepat dan akurat. Selain perekapan data rekam medis yang masih manual, pendaftaran pasien yang ingin berobat juga masih dilakukan secara manual, dengan cara datang langsung ke puskesmas dan menunjukkan kartu identitas pasien dan dicatat secara manual. Hal ini mengakibatkan lamanya proses administrasi dan menambah waktu tunggu antrian pasien yang ingin berobat di puskesmas. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan rancangan aplikasi berbasis web dengan fitur mobile yang dapat membantu penyelesaian masalah tersebut yaitu aplikasi rekam medis dan pendaftaran pasien di Puskesmas Padang Pasir. Aplikasi berbasis web dipilih karena saat ini pengembangan aplikasi web mampu memberikan kemudahan bagi user karena dapat diakses via koneksi internet melalui browser. Fitur mobile dirancang menggunakan web *responsive* dengan framework bootstrap agar lebih memudahkan user untuk mendapatkan data secara cepat mengingat bahwa pengguna dari smartphone semakin hari semakin meningkat. tujuan dari *responsive web design* menurut Bill Hinderman (2016) yaitu untuk mendesain situs web sedemikian rupa sehingga memberikan pengalaman yang optimal terlepas dari perangkat pengguna. Sebuah situs web

dirancang secara responsif menyesuaikan dengan area pandang perangkat sehingga terlihat seperti dirancang khusus untuk perangkat itu. Ini difokuskan untuk menciptakan intuitif dan pengalaman alami untuk semua orang sehingga baik pengguna seluler maupun desktop merasa seperti situs web disesuaikan untuk perangkat mereka. Fitur-fitur web dan mobile dibangun sesuai dengan kebutuhan user dari hasil wawancara dengan pihak Puskesmas Padang Pasir. Perancangan aplikasi berbasis web dengan fitur mobile ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan Puskesmas Padang Pasir.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Merancang sebuah aplikasi yang dapat mengelola data rekam medis secara online yang memberikan pelayanan kepada pasien dari pendaftaran hingga ke pembayaran untuk proses rekam medis di Puskesmas Padang Pasir .”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yaitu sebagai berikut.

1. Merancang sebuah sistem informasi rekam medis yang dapat mempermudah aliran informasi dan perekapan data pasien yang ada di Puskesmas Padang Pasir.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pasien yang akan berobat di Puskesmas Padang Pasir.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Aplikasi yang dibuat dapat digunakan untuk pelayanan kesehatan
2. Perancangan aplikasi tidak sampai ke tahap implementasi.
3. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa ketersediaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan sistem yang diusulkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri atas:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan mengenai teori-teori dan metode-metode yang digunakan pada penelitian ini. Dalam hal ini, teori-teori yang akan dijabarkan Puskesmas, Sistem Informasi, *Unified Modelling Language* (UML), database, MySQL, PHP, HTML, dan Metode *Waterfall*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tahap-tahap yang dilakukan dalam penyelesaian tugas akhir secara sistematis. Tahapan penelitian terdiri dari pendahuluan, perumusan masalah, studi literatur, metodologi penyelesaian masalah, serta penarikan kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem. Perancangan diawali dengan menganalisis kebutuhan sistem, membuat desain sistem hingga perancangan sistem. Tahapan perancangan diakhir dengan melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dirancang.

BAB V ANALISIS

Bab ini berisikan analisis mengenai perancangan sistem informasi di Puskesmas Padang Pasir.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian tugas akhir serta saran-saran yang dapat menjadi masukan bagi peneliti selanjutnya.