

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian menggunakan 4 variabel bertujuan untuk menganalisis pengaruh *social support* dan motivasi terhadap *organizational citizenship behavior* yang dimediasikan oleh komitmen organisasi yang dilakukan pada karyawan kantor perwakilan BPKP Sumatera Barat dengan menyebarkan kuisioner sebanyak 126 responden, namun hanya berhasil diolah sebanyak 98 responden. Data yang dikumpulkan diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0.8.2. Berdasarkan analisis pada bab sebelumnya, pada penelitian ini didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Social support* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini dapat diartikan bahwa *social support* yang tinggi pada karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat tidak selalu akan meningkatkan *organizational citizenship behavior*.
2. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini dapat diartikan bahwa motivasi kerja yang semakin baik akan membawa dampak dalam meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat.
3. *Social support* tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini dapat diartikan walaupun adanya *social support* pada setiap individu tidak membuat adanya dampak dalam meningkatkan komitmen organisasi karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat.

4. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi tingkat motivasi yang dimiliki karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat maka akan semakin tinggi juga komitmen terhadap organisasi tersebut.
5. Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi pegawai tidak berpotensi dalam peningkatan *organizational citizenship behavior* karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat.
6. Tidak ada efek mediasi yang diberikan oleh komitmen organisasi antara pengaruh *Social Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hal ini diartikan bahwa *social support* yang dimediasi oleh komitmen organisasi tidak memberikan pengaruh kepada karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat untuk memiliki OCB di dalam dirinya. walaupun komitmen organisasi karyawan tinggi, namun hal tersebut tidak mampu memberikan pengaruh yang signifikan untuk karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat memiliki OCB.
7. Ada efek mediasi yang diberikan oleh komitmen organisasi antara pengaruh motivasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini diartikan bahwa semakin baik motivasi kerja karyawan maka komitmen organisasi juga akan meningkat sehingga karyawan BPKP Provinsi Sumatera Barat akan menunjukkan OCB tersebut.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Hasil dari penelitian ini memperoleh temuan berupa implikasi yang diharapkan dapat membantu dan berguna bagi kantor perwakilan BPKP provinsi Sumatera Barat sebagai berikut:

1. Temuan studi menunjukkan bahwa *social support* tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hal ini membuktikan belum mempunyai dukungan dari lingkungan sekitar pekerjaan meningkatkan OCB karyawan. Sebaiknya didalam lingkungan perusahaan sendiri harus meningkatkan dukungan sesama rekan kerja maupun atasan untuk menciptakan lingkungan yang positif antar rekan kerja. Dengan cara menanamkan rasa peduli dan simpati kepada lingkungan kerja tersebut. Serta atasan lebih meningkatkan kepedulian kepada bawahan dengan selalu menanyakan permasalahan yang dialami oleh karyawan tentang apa yang menjadi hambatan setiap pekerjaannya. Serta dapat dilakukan dengan kegiatan *emotional bounding* antar karyawan seperti mengadakan forum diskusi santai, makan bersama, dan melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat dilakukan bersama. Sehingga hal yang positif muncul dengan sendirinya seperti perilaku OCB.
2. Temuan studi selanjutnya menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi tingkat motivasi kerja karyawan maka membuktikan bahwa akan berdampak pada peningkatan OCB karyawan. Karyawan perlu mempertahankan motivasi kerjanya, seperti tanggungjawab akan pekerjaannya, serta kepribadian pada

karyawan yang selalu merasa bahwa motivasi kerjanya sudah baik. Kantor BPKP provinsi sumatera barat juga bisa memberikan reward bagi karyawan yang berprestasi dalam kinerjanya, karena dengan mendapatkan pengakuan dari atasan akan membuat karyawan semakin semangat dan muncul hal-hal baik dari dalam diri karyawan.

3. Dalam studi ini didapatkan bahwa *social support* belum dapat meningkatkan komitmen organisasi para karyawan. Sesama rekan kerja perlunya membuat suasana tempat kerja merasa nyaman untuk bekerja dan melakukan interaksi yang berkala sehingga terciptanya suasana kerja yang harmonis. Dalam hal tersebut juga perlu atasan yang mampu membuat karyawan merasa menjadi bagian dari organisasi dan merasakan kesenangan apabila berada di kantor dengan pekerjaan yang banyak dan membuat rasa senang atas pilihan bekerja ditempat tersebut. Kantor BPKP sendiri bisa melakukan sebuah acara bounding yang memberikan apresiasi kinerja karyawan yang telah melakukan pekerjaan dengan maksimal seperti memberikan bonus gaji, atau setiap bulan diumumkan karyawan terbaik. Hal itu mampu meningkatkan rasa kebanggaan tersendiri dan semangat dalam meneruskan pekerjaannya di tempat tersebut.
4. Temuan studi menunjukkan bahwa motivasi terhadap komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Hal tersebut membuktikan bahwa meningkatkan motivasi kerja karyawan mampu membuat karyawan loyal kepada organisasinya yaitu pada penelitian ini adalah Kantor BPKP provinsi sumatera barat. Karyawan perlu mempertahankan kemampuan untuk terus

ingin berkembang di perusahaan tersebut dan perusahaan juga perlu memberi akses karyawan untuk selalu ingin berkembang dan melakukan pengembangan karir yang lebih baik lagi sehingga hal tersebut mampu membuat komitmen karyawan semakin meningkat terhadap organisasinya.

5. Temuan dari hasil studi ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak menjadi pengaruh dalam meningkatkan OCB. Berdasarkan dari hasil analisis deksriptif salah satu variabel yaitu komitmen organisasi menunjukkan jawaban dengan skor terendah terdapat pada pernyataan "Saya merasa masalah di tempat kerja merupakan masalah saya juga". Hal ini menunjukkan rata-rata karyawan merasa kurang peduli terhadap permasalahan yang ada didalam perusahaan. Dalam hal ini karyawan perlu meningkatkan kepedulian terhadap organisasi, dan perlu peka terhadap hal yang menjadi permasalahan di organisasi.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Menurut temuan penelitian, peneliti menyadari bahwa penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna dan memiliki keterbatasan yang dilakukan selama penelitian. Oleh sebab itu, besar harapan peneliti terhadap peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan keterbatasan yang disampaikan berikut untuk penelitian kedepannya.

1. Variabel yang digunakan terbatas hanya mengkaji pada *social support*, motivasi, *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasi.
2. Ukuran sampel digunakan relative kecil hanya sebanyak 98 karyawan yang berpartisipasi sebagai responden.

3. Objek yang diteliti pada penelitian ini hanya salah satu diantara banyak Kantor Perwakilan BPKP yang ada di tiap provinsi Indonesia.

#### **5.4 Saran Penelitian Akan Datang**

Mengacu pada keterbatasan penelitian maka disampaikan beberapa saran yang dapat membantu untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain yang lebih berpengaruh terhadap OCB dan sebagai variabel mediasi seperti variabel kepemimpinan, kepribadian, kepuasan kerja, kecerdasan emosional, lingkungan kerja dsb. Sehingga terdapat pembaharuan dari setiap penelitian yang dilakukan.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti objek yang lebih beragam dengan sampel yang lebih banyak juga sehingga penelitian ini dapat memberikan hasil yang lebih akurat.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan pendekatan lain seperti pendekatan kualitatif sehingga dapat berkomunikasi langsung dengan para responden dan dapat melihat hasil penelitian yang lebih luas dan baik.



