

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN MOTIVASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA  
BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



**Diajukan Oleh :**

**Nursyafitri  
1810521050**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA**


**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

	No. Alumni Universitas	<b>Nursyafitri</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Jambi/ 05 Februari 1999, b) Nama Orang Tua : Abdul Kasir dan Musalmah, c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1810521050, f) Tanggal Lulus : 06 Februari 2023, g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3,42 i) Lama Studi : 4 tahun 6 bulan, j) Alamat Orang Tua : Desa Koto Tengah, kec. Danau Kerinci, kab. Kerinci, Jambi		

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN MOTIVASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Skripsi oleh : Nursyafitri*

*Pembimbing : Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *social support* dan motivasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Populasi pada penelitian ini ialah karyawan Kantor Perwakilan BPKP Sumatera Barat. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 126 orang responden. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert 1-5. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling* dengan metode *non probability sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan program SmartPLS 4.0 dan dibantu oleh *Microsoft Excel*. Hasil penelitian menunjukkan *social support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *social support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi tidak mampu memediasi hubungan *social support* dengan OCB, komitmen organisasi mampu memediasi hubungan motivasi dengan OCB.

**Kata Kunci:** *social support*, motivasi, *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi.


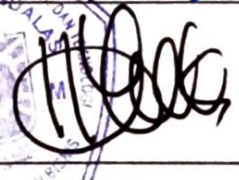
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **06 Februari 2023**

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, PhD	Valery Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D  
NIP. 197106242006041007

  
  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: