

DAFTAR PUSTAKA

- Abda' u, P. D., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2018). Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 46.
- Alam, M. Z., Hu, W., & Barua, Z. (2018). Using the UTAUT Model to Determine Factors Affecting Acceptance and Use of Mobile Health (mHealth) Service. *Journal of Studies in Social Sciences*, 17(2), 137–172.
- Ammenwerth, E. (2019). Technology acceptance models in health informatics: TAM and UTAUT. In *Stud Health Technol Inform* (Vol. 263).
- Astuti, N. D., Adi, K., & Suryoputro, A. (2020). Analisis Penerimaan Sistem Pendaftaran Online Puskesmas Menggunakan TAM2 dan UTAUT. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 164–170.
- Basri, A., Kuswanto, V., & Leo, A. (2022). Rancang Bangun Bridging Sistem Pendaftaran Dan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Skanika*, 5(1), 11–20.
- Bawack, R. E., & Kala Kamdjoug, J. R. (2018). Adequacy of UTAUT in clinician adoption of health information systems in developing countries. *International Journal of Medical Informatics*, 109, 15–22.
- Chao, C. M. (2019). Factors determining the behavioral intention to use mobile learning: An application and extension of the UTAUT model. *Frontiers in Psychology*, 10(July), 1–14.
- Chrisyanti, Y. T., Suryono, H., & Mamik. (2018). Manajemen Pengelolaan Limbah Medis Padat Di Rumah Sakit Islam Surabaya Ahmad Yani Tahun 2018. *Gema Lingkungan Kesehatan*, 16(3).
- Danesjvara, A. (2018). Pelayanan Publik. In *Hukum Administrasi Negara Sektor* (p. 96). Badan Penerbit FHUI.
- Dila, E. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik. 1*, 15–28.
- Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., & Williams, M. D. (2019). Re-examining the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT): Towards a Revised Theoretical Model. *Information Systems Frontiers*, 21(3), 719–734.
- Garavand, A., Samadbeik, M., Nadri, H., Rahimi, B., & Asadi, H. (2019). Effective Factors in Adoption of Mobile Health Applications between Medical Sciences Students Using the UTAUT Model. *Methods of Information in Medicine*, 58(4–5), 131–139.
- Hair, J. F., C. Black, W., J. Babin, B., & E. Anderson, R. (2010). *Multivariate Data Analysis (7th Edition)* (PDFDrive).pdf (p. 816 pages).
- Hooper, D., Coughlan, J., & Mullen, M. R. (2008). Structural Equation Modelling: Guidelines for Determining Model Fit. *Electronic Journal of Business Research Methods*, 6(1), 53–60. <https://doi.org/10.3791/63381>

- Hox, J. J., & Bechger, T. M. (2008). An introduction to structural equation models. *Family Science Review*, 11, 17.
- Imran, M., Paidi, P., Aryani, K., & Lubis, A. A. (2021). Penggunaan Komunikasi Digital Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kesehatan. *The Source: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 88–85.
- Kharisma, D. E. (2019). Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. In *Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung* (Vol. 7, Issue 1).
- KOMINFO. (2021). *Status Literasi Digital di Indonesia 2021*. 1–73. <https://katadata.co.id/StatusLiterasiDigital>
- Melyanti, R., Irfan, D., Febriani, A., Khairana, R., & Hang Tuah Pekanbaru, S. (2020). Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Syafira Berbasis Web. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2), 192–198.
- Monteiro, K., Rocha, E., Silva, E., Santos, G. L., Santos, W., & Endo, P. T. (2019). Developing an e-health system based on IoT, Fog and cloud computing. *Proceedings - 11th IEEE/ACM International Conference on Utility and Cloud Computing Companion, UCC Companion 2018*, 17–18.
- Natanael, Y. K., & Manuputty, A. D. (2019). Analisis Penerapan Sistem Aplikasi Redmine Pada Grup PRDC PT. Anabatic Digital Raya Dengan Menggunakan Pendekatan Model UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology). *Jurnal SITECH : Sistem Informasi Dan Teknologi*, 2(1), 31–38. <https://doi.org/10.24176/sitech.v2i1.3175>
- Nugroho, F., & Ali, H. (2022). Determinasi SIMRS: Hardware, Software dan Brainware. *Management Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 1–22.
- Odelia, E. M. (2018). Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1), 1–8.
- Puspitasari, N., Firdaus, M. B., Haris, C. A., & Setyadi, H. J. (2019). An application of the UTAUT model for analysis of adoption of integrated license service information system. *Procedia Computer Science*, 161, 57–65.
- Putra, R. M. D. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health Di Kota Surabaya)*. Universitas Airlangga.
- Putri, R. N. (2020). Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 705.
- Rahmani, V. T. (2021). *Analisis E-Customer Relationship Management BPJS Kesehatan Republik Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19 dalam Menjaga Loyalitas Pelanggan*.
- Riyandi, A. (2019). Sistem Informasi Ketersediaan Ruang Rumah Sakit Terintegrasi Aplicare BPJS Kesehatan. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(1), 85–90.
- RSAP, (2021). Laporan Tahunan RS Aisyiyah Pariaman Tahun 2021. RS Aisyiyah

Pariaman

- Sa'idah, N. (2017). Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (E-Health) Berdasarkan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 72–81.
- Safira, V. W., & Sari, T. P. (2020). Evaluasi Penggunaan Pendaftaran Online dengan Metode Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT) di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *JHMHS Vol. 1 No.2 2020; 24-34 Journal*, 1(2), 24–34.
- Saharja, V. A., Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pada Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8523–8530.
- Salawati, L. (2020). Penerapan Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Averrous*, 6(1), 98. <https://doi.org/10.29103/averrous.v6i1.2665>
- Sari, S. N., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Prakoso, B. S. (2020). Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Antrian Online pada Mal Pelayanan Publik Sidoarjo berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). 4(8).
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2010). Structural equation modeling. In *Routledge Taylor & Francis Group*.
- Silitonga, T. D. (2019). Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 5(3), 161–165.
- Undang-Undang 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, (2009).
- Valentine, M., Bonochdita, V., Rampengan, S. H., Nelwan, J. E., Manampiring, A. E., & Rombot, D. V. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan adopsi aplikasi hermina mobile pada pasien rawat jalan poli eksekutif di Rumah Sakit Hermina Manado. 13(1), 11–18. <https://doi.org/10.15562/ism.v13i1.1288>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Venkatesh, V., Tho, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A Synthesis and the Road Ahead. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(5), 328–376.
- Wakhid, A. A. (2017). Reformasi Pelayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal TAPIS*, 01(14), 53–59.
- Yamin, S. (2021). *Tutorial Statistik : SPSS, LISREL, WARPPLS & JASP*. Titian

Pena 2017.

- Yu, C.-W., Chao, C.-M., Chang, C.-F., Chen, R.-J., Chen, P.-C., & Liu, Y.-X. (2021). Exploring behavioral intention to use a mobile health education website: An extension of the UTAUT 2 model. *SAGE Open*, 11(4), 21582440211055720.





LAMPIRAN