

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE*
BERDASARKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RUMAH SAKIT AISYIYAH PARIAMAN

TESIS

Oleh:

Asy Syfa Suradi

2020322017



Dosen Pembimbing:

dr. Firdawati, M.Kes, PhD

Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech

PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023

TESIS

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE*
BERDASARKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RUMAH SAKIT AISYIYAH PARIAMAN

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Kesehatan Masyarakat



PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2023

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
DALAM PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE*
BERDASARKAN *UNIFIED THEORY OF ACCEPPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RUMAH SAKIT AISYIYAH PARIAMAN

Oleh : Asy Syfa Suradi (2020322017)

(Pembimbing : dr. Firdawati, M.Kes, PhD dan Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech)

ABSTRAK

Peningkatan kunjungan poliklinik RS Aisyiyah Pariaman pada tahun 2021 menyebabkan kapasitas ruang tunggu rumah sakit tidak memadai sehingga RS Aisyiyah Pariaman menerapkan sistem pendaftaran *online* agar pelayanan kepada pasien lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sikap penerimaan masyarakat terhadap penggunaan pendaftaran *online* dengan menggunakan model *Unified Theory of Accepptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah pasien poliklinik rawat jalan RS Aisyiyah Pariaman yang menggunakan pendaftaran *online* pada bulan Oktober 2022. Sampel yang diteliti sebesar 243 sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* berhubungan signifikan dengan *behavior intention*. *Facilitating conditions*, *behavior intention* berhubungan signifikan dengan *use behavior*, sedangkan variabel moderasi usia dan pengalaman tidak berhubungan signifikan dalam memoderasi hubungan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dengan *behavior intention* dan *use behavior*. Disarankan rumah sakit membuat kebijakan untuk meningkatkan penggunaan pendaftaran *online* dengan memperhatikan kinerja, fasilitas serta kemudahan penggunaan pendaftaran *online* dan membuat sosialisasi sistem pendaftaran *online* yang menarik dengan memanfaatkan media sosial, infografis maupun video edukasi.

Kata kunci : UTAUT, Pendaftaran *online*, *Use behavior*

FACTORS ANALYSIS RELATED TO BEHAVIOR IN THE USE OF THE
ONLINE REGISTRATION SYSTEM BASED ON THE UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) IN AISYIYAH
PARIAMAN HOSPITAL

by : Asy Syfa Suradi (2020322017)

(Pembimbing : dr. Firdawati, M.Kes, PhD dan Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech)

ABSTRAK

Peningkatan kunjungan poliklinik RS Aisyiyah Pariaman pada tahun 2021 menyebabkan kapasitas ruang tunggu rumah sakit tidak memadai sehingga RS Aisyiyah Pariaman menerapkan sistem pendaftaran *online* agar pelayanan kepada pasien lebih efektif dan efisien. Penelitian ini mengevaluasi sikap penerimaan masyarakat terhadap penggunaan pendaftaran *online* dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah pasien poliklinik rawat jalan RS Aisyiyah Pariaman yang menggunakan pendaftaran *online*. Sampel yang diteliti sebesar 243 sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data deskriptif menggunakan SPSS 26 dan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan piranti LISREL 8.8. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* berhubungan signifikan dengan *behavior intention* dan *facilitating conditions*, *behavioral Intention* berhubungan signifikan dengan *use behavior*, sedangkan variabel moderasi usia dan pengalaman tidak berhubungan signifikan dalam memoderasi variabel independen dengan variabel dependen.

Kata kunci : UTAUT, Pendaftaran *online*, *Use behavior*

