

**“PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DAN *SATISFACTION* TERHADAP  
*WOM INTENTION* DAN *REVISIT INTENTION*”  
(Survei Pada Objek Wisata Umbul Pongok Kabupaten Klaten)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Intake D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Diajukan oleh:

**Muhammad Irsyad Al Ikhwan**  
**2010526033**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Verinita, SE., M.Si**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
FEBRUARI 2023**



No. Alumni Universitas	<b>Muhammad Irsyad Al Ikhwan</b>	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Boyolali/ 05 Oktober 1999 b) Nama Orang Tua : Sri Joko Yunianto dan Sri Rahayu c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 2010526033 f) Tanggal Lulus : 27 Januari 2023 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3,54 i) Lama Studi : 2 Tahun 5 Bulan j) Alamat Orang Tua : Tegalarum RT 07/RW 02, Bendan, Banyudono, Boyolali, Jawa Tengah		

**Pengaruh Perceived Value Dan Satisfaction Terhadap WOM Intention Dan Revisit Intention  
(Survei Pada Objek Wisata Umbul Pongok Kabupaten Klaten)**

*Skripsi oleh : Muhammad Irsyad Al Ikhwan*

*Pembimbing : Dr. Verinita, SE., M.Si*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *perceived value* dan *satisfaction* terhadap *WOM intention* dan *revisit intention* pada objek wisata Umbul Pongok Kabupaten Klaten. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 140 responden dengan kriteria sampel yang telah ditentukan sebelumnya. Teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4 dengan menggunakan teknik SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived value* dan *satisfaction* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *WOM intention* dan *revisit intention*.

Kata Kunci : *Perceived value, Satisfaction, WOM intention, Revisit intention, Umbul Pongok*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 27 Januari 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	<b>Dr. Verinita, SE., M.Si</b>	<b>Dr. Eri Besra, SE., MM</b>	<b>Dra. Yanti, M.M</b>

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

**Hendra Lukito, SE., MM., PhD**  
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: