

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan Tugas Akhir yang telah dilakukan oleh penulis dengan judul “Penerapan Inovasi Bisnis Dalam Meningkatkan Kinerja pada Puri Walk kota Bukittinggi”

1. Puri Walk Bukittinggi dalam meningkatkan kinerja perusahaan adalah dengan cara menjaga servis yang diberikan kepada konsumen, dengan cara menjaga kualitas produk dan jasa, dan adanya *quality control*.
2. Puri Walk memberi harga untuk Untuk kendaraan yang berukuran sedang diberi harga Rp 50.000, sedangkan mobil dengan ukuran besar diberikan harga Rp 60.000. Khusus untuk pencucian mobil menggunakan teknologi *robotic carwash* Puri Walk memberikan harga Rp 40.000 untuk mobil sedang dan Rp 50.000 untuk mobil berukuran besar.
3. Dalam meningkatkan kinerja pekerja pada Puri Walk Bukittinggi, perusahaan memberikan pelayanan dan juga memberdayakan para pekerja. Serta peran dari manajer yang memberikan motivasi dan bantuan kepada pekerja.
4. Pada Puri Walk kota Bukittinggi telah menerapkan inovasi bisnis dalam meningkatkan perusahaan yang mana inovasi tersebut seperti dengan adanya beberapa unit usaha yang disediakan yaitu *mini market, robotic & hidrolic carwash, cafe, professional detailing & paint protection*, dan *motorwash*.
5. Puri Walk dalam menjalankan bisnisnya sudah menggunakan alat-alat yang canggih dan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan, salah satunya

robotic carwash yang merupakan teknik pencucian mobil menggunakan teknologi robot.

6. Puri Walk juga memberikan penawaran menarik kepada pelanggan seperti contoh, adanya *quality control* dan memberikan bonus berupa pencucian kendaraan secara gratis kepada konsumen yang memiliki 10 nota dengan ketentuan nota yang dikumpulkan diperlihatkan kepada kasir *robotic & hidrolis carwash*.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada Puri Walk kota Bukittinggi untuk lebih baik dimasa mendatang adalah :

1. Pada Puri Walk untuk unit pelayanan pencucian *carwash* dan *motorwash* lebih didominasi oleh unit *carwash* karena kurangnya informasi kepada pelanggan mengenai unit *motorwash*. Saran dari penulis adalah Puri Walk harus memberikan informasi yang sama tentang *carwash* dan *motorwash* sehingga pelanggan mengetahui bahwa Puri Walk juga memiliki unit *motorwash*.
2. Pada pengamatan penulis lainnya adalah kurangnya perawatan pada beberapa alat di Puri Walk, sebagai contoh pada *robotic & hidrolis carwash* seringkali terjadi selang air bocor dan juga kurangnya perawatan kebersihan pada alat *hidrolis*. Saran yang dapat penulis berikan untuk mengatasi masalah ini adalah Puri Walk seharusnya melakukan perbaikan atau penggantian maupun pengecatan ulang terhadap alat yang sudah berkarat dan juga lebih mengoptimalkan perawatan terhadap alat-alat yang digunakan.

3. Pada unit *cafe* saran dari penulis yaitu mengenai menu yang terdapat pada *cafe* seharusnya menambah varian makanan dan minuman agar lebih memaksimalkan kenyamanan pelanggan.

