

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self efficacy*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Padang. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen pada penelitian ini adalah *self efficacy*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* dan variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan beberapa temuan yang menjawab pertanyaan penelitian. Penelitian ini bersifat kuantitatif dan menggunakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner, data pada penelitian ini diolah menggunakan Microsoft Excel dan IBM SPSS 21.0. Dalam penelitian ini dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis pertama dapat diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Padang. Maka dapat disimpulkan semakin tinggi tingkat *self efficacy* dari karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja dari karyawan tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis kedua dapat diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Padang. Maka dapat disimpulkan semakin tinggi tingkat komitmen

organisasional dari karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja dari karyawan tersebut.

3. Berdasarkan hasil penelitian maka hipotesis ketiga dapat diterima, dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Padang. Maka dapat disimpulkan semakin tinggi tingkat *organizational citizenship behavior* dari karyawan maka akan semakin tinggi pula kinerja dari karyawan tersebut.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa temuan implikasi yang dapat bermanfaat bagi Bank BRI KC Padang, diantaranya yaitu:

1. *Self efficacy* merupakan keyakinan karyawan terhadap kemampuannya dalam menyelesaikan tugas serta dapat menghadapi rintangan yang menghambat dalam penyelesaian tugas yang mengarahkan dengan sesuatu yang menjadi tujuannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa apabila *self efficacy* meningkat maka kinerja juga akan meningkat. Akan lebih baik jika karyawan yang nantinya dibantu oleh pihak perusahaan melalui serangkaian seminar dan pelatihan seperti pelatihan manajemen resiko operasional bank, pelatihan analisis laporan keuangan untuk kredit atau pelatihan tentang bagaimana karyawan lebih yakin dengan kemampuan yang dimiliki dalam menyelesaikan

tugas, yang nantinya agar karyawan dapat selalu bekerja dengan tingkat produktivitas yang tinggi atau bahkan bisa lebih baik lagi.

2. Setiap karyawan di dalam sebuah organisasi memiliki komitmen akan organisasi tersebut, karyawan yang memiliki komitmen terhadap organisasinya secara langsung akan membuat karyawan tersebut termotivasi untuk mencapai tingkat produktivitas dan akan menguntungkan dirinya maupun perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa apabila semakin tinggi komitmen organisasional maka kinerja akan meningkat. Karyawan harus lebih menunjukkan komitmen kepada organisasinya dengan meningkatkan kinerja, karena komitmen kepada organisasi saja tidak cukup jika tidak dibarengi dengan aksi yang nyata atau dalam penelitian ini melalui kinerja yang baik. Karyawan dan juga perusahaan dapat mengadakan penyuluhan, memberikan insentif yang lebih dan pelatihan untuk lebih menyalurkan komitmen karyawan terhadap organisasinya melalui peningkatan kinerja atau dengan kinerja yang baik.

3. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) didefinisikan sebagai segala bentuk perilaku yang secara formal tidak diuraikan sebagai pekerjaan dan tidak ada imbalan yang diberikan atas OCB, karyawan akan mempraktikkan perilaku seperti, membantu orang lain untuk memiliki beban kerja yang berat, membantu seorang rekan yang telah absen dari pekerjaan, memperhatikan bagaimana perilaku seseorang mempengaruhi pekerjaan orang lain, dan memberikan bantuan dan dukungan kepada yang baru para karyawan. Hasil

penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi OCB maka kinerja akan meningkat. OCB dapat meningkatkan kinerja individu, rekan kerja maupun kinerja kelompok dan/atau perusahaan. Perusahaan dapat untuk karyawan dapat melatih kerjasama misalnya mengadakan pelatihan atau *out-bound* tiap 3 bulan sekali atau mengadakan pelatihan bagaimana menerapkan dan melaksanakan OCB yang dilakukan oleh karyawan agar lebih baik lagi, yang nantinya akan lebih meningkatkan kinerjanya.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian yang dilakukan pada karyawan Bank BRI KC Padang, peneliti menyadari bahwa penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki sejumlah kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan untuk penelitian yang akan datang, beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel dalam penelitian ini sangat terbatas dan masih dalam skala yang relatif kecil, karena ruang lingkup dari penelitian ini hanya karyawan Bank BRI KC Padang.
2. Waktu dalam penyelesaian kuesioner cukup lama, memakan waktu sekitaran dua sampai tiga minggu, ditambah juga peneliti tidak memberikan tenggat waktu kepada penanggung jawab dari Bank BRI KC Padang tentang kapan kuesioner harus sudah terisi sepenuhnya.

#### 5.4 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan agar berguna bagi penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan objek penelitian diperluas lagi dan menambahkan objek penelitian di perusahaan dari sektor lain sehingga hasilnya dapat digeneralisasikan dan hasil yang diperoleh dapat mencakup secara keseluruhan dari pengaruh *self efficacy*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode kualitatif atau bahkan mix research (kuantitatif dan kualitatif) agar dapat menambah keakuratan data yang diperoleh dari responden.
3. Penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh terhadap kinerja.

