

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP BANK BRI KC PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas**



**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**



No. Alumni Universitas	DINI OKFA RAHMADHANI	No. Alumni Fakultas
------------------------	-----------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir: Padang, 14 Januari 1998 b) Nama Orang Tua: Oktavianus dan Zulfatria c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) No BP: 1710522054 f) Tanggal Lulus: 16 Desember 2022 g) Prediket Lulus: Sangat memuaskan h) IPK: 3,12 i) Lama Studi: 5 tahun 4 bulan j) Alamat Orang Tua: Jalan Kopi Raya no 28 Alai Parak Kopi

Pengaruh *Self Efficacy*, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Bank BRI KC Padang

Skripsi oleh: Dini Okfa Rahmadhani
Pembimbing: Dr. Laura Syahrul, SE., MBA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self efficacy*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan tetap di Bank BRI KC Padang. Kinerja merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh manajemen perusahaan dalam mengelola sumber daya perusahaan atau karyawan. Aspek yang mempengaruhi kinerja adalah *self efficacy*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* yang dirasakan karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Bank BRI KC Padang dengan sampel sebanyak 150 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan uji hipotesis menggunakan *software* IBM SPSS Versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

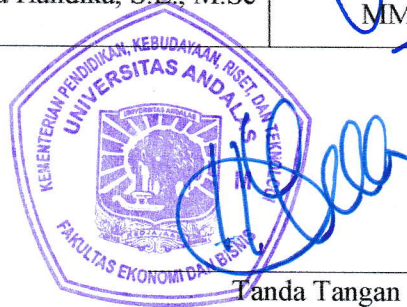
Kata Kunci: *self efficacy*, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior*, dan kinerja

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 16 Desember 2022. Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Laura Syahrul, SE., MBA	Rebi Fara Handika, S.E., M.Sc	Valeny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: