

DAFTAR PUSTAKA

- Budiharjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Handoko, Tani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu, S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irawan, Prasetya. 1999. *Logika dan Prosedur Penelitian*. Jakarta: LAN Press.
- Muhidin, Sambas Ali dkk. 2007. *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nitisemito, Alex. S. 1978. *Management: Suatu Dasar dan Pengantar*. Arena Ilmu.
- Pasalong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta: Bandung.
- _____. 2012. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta: Makassar.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran, dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singarimbun dan Effendi, Sofyan. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.

Thoha, Miftah. 2007. *Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Jakarta: Kencana.

Tjandra, W. Riawan. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Daerah dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Umar, Husein. 2004. *Metode Riset Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Gramedia.

Waluya, Bagja. 2007. *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PT Setia Purna Inves.

Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.

Wirawan. 2008. *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori dan Aplikasi Penelitian*. Jakarta: Salemba.

_____ 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba.

Skripsi, Thesis, dan Jurnal:

Asmiarsih, Tety. 2006. Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Brebes. *Skripsi*. Semarang: Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Semarang.

Harlie, M. 2010. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Kerier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintahan Kabupaten Tabaling



di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Volume XI, Nomor 2.

Riznando Fadil, dkk, Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Hotel Mutiara Pekanbaru, Jom FEKON, Vol. 1 No. 2 Oktober 2014

Sarwanto, Joko. 2007. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Departemen Agama Kabupaten Karanganyar. *Skripsi*. Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Sunan Kalijaga.

Utama, Donny Prakasa. 2010. Pengaruh Disiplin Kerja dan Sistem Kompensasi Pegawai Negeri Sipil Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Negara. *Thesis*. Jakarta: Program Studi Ilmu Administrasi Universitas Indonesia.

Dokumen:

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai. Perda Kota Padang No.16 Tahun 2008.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 96 Tahun 2013.

Permenpan-RB RI No.30 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pengusulan, Penetapan, dan Pembinaan Reformasi Birokrasi Pada Pemerintah Daerah.



Website:

<http://ranahberita.com/33596/anggota-dprd-padang-kritik-buruknya-pelayanan-disdukcapil.html>. Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.

<http://www.harianhaluan.com/index.php/berita/haluan-padang/36452-pelayanan-disdukcapil-masih-buruk.html>. Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.

<http://www.harianhaluan.com/index.php/berita/haluan-padang/37399-kepala-disdukcapil-terlambat-masuk-kantor.html>. Diakses pada tanggal 27 Maret 2015.

<http://www.harianhaluan.com/index.php/haluan-kita/31671-percaloan-dan-keamanan-di-pemko-padang.html>. Diakses pada tanggal 27 Maret 2015.

<http://www.lukipos.com/berita-945-kinerja-buruk-disdukcapil-disorot-dewan.html>.

Diakses pada tanggal 8 Januari 2015.

www.jpnn.co.id. Diakses pada tanggal 29 September 2015.

