

DAFTAR PUSTAKA

- Amaly, Ikhlasia. (2013). *Perencanaan Strategi Pengembangan Semen Padang Hospital*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Ansuly, Debi. (2014). *Perencanaan Strategi Bisnis Pengiriman Paket PT POS INDONESIA*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Badan Pusat Statistik. (2014). *Sumatera Barat dalam Angka Padang*.
- Bank Indonesia. *Kajian Ekonomi Regional Provinsi Sumbar*. Edisi Triwulan IV 2015.
- Bottani E dan Rizzi A. (2006). *Strategic management of logistics service : A fuzzy QFD approach*. International journal of productions economics. Vol 103 (2006) 585-599.
- Chandler. (1962). *Strategy and Structure : Chapters in the History of Americal in Industrial Enterprice*. Cambridge : TheMIT Press
- Clegg, Ben and Tan, Boon, 2007, *Using QFD For E-Business Planning And Analysis In A Micro-Sized Enterprise*, International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. XXIV, No. 8, hal 813
- Cohen, Lou. (1995). *Quality function deployment : How to make QFD work of you*. New York: Wesley Publishing Company.
- David, F.R. (2009). *Manajemen Strategis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fitriyani, Leli. (2015). *Strategi Pengembangan Industri Batik Tanah Liek di Kota Padang*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Guyana, Jeslyn dan Mustamu, Ronny H. (2013). Perumusan Strategi Bersaing Perusahaan yang Bergerak dalam Industri Pelayaran. *Jurnal AGORA*. 1(3), 112.
- Hubeis, Musa dan Najib, Mukhamad (2014). *Manajemen Strategik dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Ikhsan, S dan Aid Arthan. (2011). Analisis SWOT untuk Merumuskan Strategi Pengembangan Komoditas Karet di Kabupaten Pulau Pisang, Kalimantan Tengah. *Jurnal Agribisnis Pedesaan*. 01(03), 166.

- Jauch, L.R dan Glueck, W.R. (1997). *Manajemen Strategis dan Kebijakan. Perusahaan, Edisi IV*. Jakarta: Erlangga.
- Kertajaya, Hermawan. (1999). *Marketing Plus 2000 Siasat Memenangkan Persaingan Global*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Erlangga. Jakarta
- Kompas. (2014). Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam di Dunia. www.tekno.kompas.com. [21 Januari 2015].
- Maddux, G.A., Amos, R.W dan Wyskida, A.R. (1991). *Organization Can Apply Quality Function Deployment As Strategicplanning Tool*, Industrial Engineering, pp. 33-7 Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 119 No. 3, pp.516-31.
- Oktavia, Nurike. (2012). *Implementasi SWOT Balanced Scorecard dalam Perancangan Sistem Penilaian Kinerja*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Pitman, G., Motwani, J., Kumar, A. dan Cheng, C.H. (1996). *QFD Application in An Educational Setting – A Pilot Field Study*, International Journal of Quality and Reability Management, Vol. 13 No. 4.
- Porter, Michael E. (2007). *Strategi Bersaing*. Tangerang : KARISMA Publishing Group.
- Putra, Fadhly Eka. (2014). *Strategi dan Rencana Tindak Pengembangan Manufaktur Alatan Mesin Pertanian dengan Metode SWOT Analysis pada CV Citra Dragon*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Edisi 16. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2001). Undang Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2001 tentang Hak Paten. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Rozelin, Dina. (2008). *Perencanaan Strategi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang Tahun 2007 – 2008*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Andalas, Padang.
- Sarjono, Yetty, (2006). Faktor-faktor Strategik Pelayanan Dosen dan Dampaknya terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah. Surakarta Tahun akademik 2005-2006, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Tjiptoherijanto, Prijono (2001). Proyeksi Penduduk, Angkatan Kerja, Tenaga Kerja, dan Peran Serikat Pekerja dalam Peningkatan Kesejahteraan. *Majalah Perencanaan Pembangunan*. Edisi 23 tahun 2001.

Trisnantoro, Laksono. (2004). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah sakit*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

Tony Wijaya. (2011). *Manajemen kualitas jasa*. Yogyakarta: PT. Index.

Umar, Husein. (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta :PT Gramedia Pustaka Utama.

Wheelen, Thomas L. dan Hunger, J. David. (2013). *Strategic Management and Business Policy 13th Edition*. USA : Prentice Hall International (UK Limited)

