

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Data, Pengolahan, and Penelitian Menggunakan. 2019. *Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0*.
- Duwi, Priyatno. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom
- Dwiyanto, Agus. 2021. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Harbani, Pasolong. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Hardani, dkk. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Janie, Dyah Nirmala Arum. 2012. *Statistik Deskriptif & Regresi Linear Berganda dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press.
- Limakrisna, Nandan dan Purba Parulian. 2017. *Manajemen Pemasaran (Teori Dan Aplikasi Dalam Bisnis Di Indonesia)*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Nalendra, Aloysius Rangga Aditya. 2021. *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Rahman, Mulyawan. 2016. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD PRESS.
- Rahman, Mulyawan. 2016. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD
- Siyoto, Sandu Sodik Ali. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono, Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Taufiqurrahman, and Evi Satispi. 2018. *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Umj Press.

## Skripsi

Ismail. 2020. Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barru. *Skripsi*. Jakarta: Program studi Ilmu Administrasi Negara.

Septiani, Sonia. 2021. Pengaruh Inovasi Layanan Dukcapil Ceria Digital. *Skripsi*. Padang : Program Sarjana Administrasi Publik Universitas Andalas.

Vellayanti, Widya Arum. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Balai Desa Rowosari Kecamatan Ulujami Kabupaten Pematang. *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

## Jurnal

Mardiatmoko, Gun. 2020. *Pentingnya Uji Asumsi Klasik pada Analisis Regresi Linear Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda)*, Vol 14 No. 3. (<https://scholar.google.co.id>)

Muhammad, Bahrudin. 2015. *Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan*. Vol 3, No. 1.

Pranatawijaya, Viktor Handrianus. 2019. *Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada kuesioner Online*.

Pundenswari, Pupung. 2017. *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat*. Vol 11 No. 01. (<https://scholar.google.co.id>)

Putra, Dhion Gama, Ratih Nur Pratiwi. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Blitar )* Vol 3, No. 12. (<https://scholar.google.co.id>)

## Artikel

Badan Pusat Statistik ([padangkota.bps.go.id](http://padangkota.bps.go.id))

Jagloabang. 2019. Permendagri 7 tahun 2019, Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring. (<https://www.jogloabang.com/teknologi/permendagri-7-2019-pelayanan-administrasi-kependudukan-secara-daring>). diakses pada

Kominfo.go.id. 2020. Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City Dalam Pembangunan Kota. (<https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/mengenal-leebih-dekat-konsep-smart-city-dlm-pembangunan-kota/>). diakses pada

Kompas.com. 2022. Jumlah Penduduk Indonesia 2022. (<https://nasional.kompas.com/read/2022/04/27/03000051/jumlah-penduduk-indonesia-2022>). diakses pada 15 Juli 2022.

Tribunnews.com. 2022. Kemenkominfo Mencatat Jumlah Pengguna Internet Di Indonesia Mencapai 202,35 Juta Orang. (<https://www.tribunnews.com/techno/2022/01/20/kemenkominfo-mencatat-jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-mencapai-20235-juta-orang>). diakses pada 15 Juli 2022

### **Berita Koran**

“Covid-19, Percepat Layanan Administrasi Kependudukan Secara Online.”  
*Singgalang*. Padang, 2021.



### **Dokumen Lainnya**

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.  
Undang – Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.  
Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara daring.  
Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.