

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2016

NINDY AUDIA NADIRA

No. BP : 1210332021

**ANALISIS BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) DI RUMAH SAKIT
ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2016**

xiv + 102 halaman, 18 tabel, 3 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Beban kerja tenaga rekam medis di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang tinggi dikarenakan jumlah kunjungan pasien mengalami peningkatan sebanyak 83.733 kunjungan pada tahun 2015 dibandingkan dengan tahun 2014. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan jumlah kebutuhan tenaga rekam medis di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang tahun 2016.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode penelitian campuran (*mixed method research*) dengan model penelitian *Concurrent Embedded Strategy*. Teknik pemilihan informan yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Data diolah dengan rumus perhitungan *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)* dan mereduksi data ke dalam matrik hasil wawancara mendalam. Penelitian ini dilakukan di unit rekam medis Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang.

Hasil

Hasil penelitian ini adalah jumlah tenaga rekam medis di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang sebanyak 24 orang dengan latar belakang pendidikan DIII Rekam Medis dan SLTA/ sederajat, waktu kerja tersedia dalam setahun adalah 116.760 menit/tahun, standar beban kerja tertinggi adalah penyusunan laporan berkala, dengan standar kelonggaran 0,16, jumlah tenaga yang dibutuhkan berdasarkan perhitungan WISN adalah 36 orang dengan rasio WISN sebesar 0,67, dan beban kerja tertinggi adalah kegiatan pelayanan rekam medis.

Kesimpulan

Menurut perhitungan WISN, dibutuhkan jumlah tenaga rekam medis sebesar 36 orang. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat kebutuhan tenaga rekam medis yang belum terpenuhi sebanyak 12 orang. Oleh karena itu disarankan kepada pihak rumah sakit bagian perencanaan SDM untuk mempertimbangkan penambahan tenaga dan mengoptimalkan kinerja tenaga di unit rekam medis sehingga tercapai beban kerja tenaga rekam medis yang ideal.

Daftar Pustaka : 35 (2003-2016)

Kata Kunci : Beban Kerja, WISN, Rekam Medis

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, June 2016

NINDY AUDIA NADIRA

No. BP : 1210332021

**MEDICAL RECORD STAFFS WORKLOAD ANALYSIS BASED ON
WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN) METHOD IN IBNU
SINA PADANG ISLAMIC HOSPITAL IN 2016**

xiv + 102 pages, 18 tables, 3 images, 14 attachments

ABSTRACT

Objective

There is a high workload for the medical record staffs in Ibnu Sina Padang Islamic Hospital, which caused by the increasing number of patients's visit about 83.733 visits in 2015 compared to the visit in 2014. The purpose of this study is to determine the amount of workloads and the number of the staffs required for the medical record in Ibnu Sina Padang Islamic Hospital in 2016.

Method

This study uses a mixed method research with Concurrent Embedded Study as the research's design. The informant quotation was done by purposive sampling technique. The data collecting was done by observation, in-depth interview, and document analysis. The data processed by Workload Indicators of Staffing Need (WISN) calculation formula and the data was reduced into the matrix result of in-depth interview. This study was held at medical record unit of Ibnu Sina Padang Islamic Hospital.

Result

Based on this study result, the number of the personnels in medical record unit is 24 with DIII Medical Record and high school equivalent as the educational background, the working time available is 116.760 minutes/year, the highest workload standard in medical record unit is the periodic reports's preparation, with the concession standard is 0,16, the number of medical record staffs required is 36 with WISN ratio is 0,67, and the highest workload is medical record's service activities.

Conclusion

Based on WISN calculations, known that there is 36 staffs required in medical record unit, which shows that there is an insufficiency of staffs in medical record unit by 12 personels. Therefore, it is suggested to the HRD department of the hospital to consider an addition of personel, so an ideal medical record workloads could be achieved.

References : 35 (2003-2016)

Keywords : Workload, WISN, Medical Record