

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan SIMRS dari komponen *Human* di Instalasi Rawat Jalan *Semen Padang Hospital* pada aspek penggunaan sistem, kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem, maupun pengembangan dari sistem sudah berjalan dengan baik. Hanya saja terdapat beberapa permasalahan yang menjadi prioritas untuk diperbaiki pada penggunaan system yaitu belum optimalnya pelatihan dan sosialisasi penggunaan SIMRS (*training*), dan kurangnya motivasi dari pimpinan untuk menggunakan system (*motivation to use*). Dari aspek kepuasan pengguna masih perlu ditingkatkan karena masih banyak *user* yang masih belum puas dengan sistem secara keseluruhan. Sedangkan dari aspek pengembangan sistem, kekurangan dari pengembangan sistem yaitu belum rampungnya strategi pengembangan SIMRS oleh pimpinan berupa *project management* dan *project scheduling* pengembangan SIMRS.
2. Pelaksanaan SIMRS dari komponen *Organization* di Instalasi Rawat Jalan *Semen Padang Hospital* pada aspek struktur organisasi dan lingkungan organisasi dinilai sudah baik oleh pengguna. Akan tetapi terdapat beberapa faktor yang dinilai masih kurang dari aspek struktur organisasi saat ini yaitu sikap kepemimpinan dalam mendukung pengembangan SIMRS (*leadership*), kerja sama dari seluruh elemen di rumah sakit untuk menggunakan SIMRS masih belum maksimal (*teamwork*), dan jumlah staf IT dalam pemeliharaan dan pengembangan sistem yang masih kurang (*staff*). Sedangkan dari aspek lingkungan organisasi, indicator yang dinilai masih kurang yaitu belum sesuai system yang sekarang dengan kebijakan pemerintah (*government*), serta sulitnya melakukan *bridging* aplikasi dari vendor/asuransi ke internal rumah sakit .
3. Pelaksanaan SIMRS dari komponen *Technology* di Instalasi Rawat Jalan *Semen Padang Hospital* pada aspek kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan dinilai sudah baik oleh pengguna. Beberapa indicator yang masih perlu menjadi perhatian pada aspek kualitas sistem diantaranya *respon*

time SIMRS yang lama serta tampilan SIMRS yang tidak *User friendly*. Pada aspek kualitas informasi, data dan informasi yang dihasilkan sudah akurat hanya saja data terkadang tidak dapat diperoleh dengan cepat dan real time karena respon time SIMRS yang cukup lama (*timeliness*). Sedangkan pada aspek kualitas layanan, *responsiveness* atau waktu respon tim IT dan provider dinilai masih belum maksimal.

4. Mayoritas pengguna menyatakan system sudah memberikan manfaat dalam melakukan pekerjaan sehari-hari. Hal ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit secara keseluruhan. Hanya saja manfaat yang dirasa masih kurang dalam penggunaan sistem diantaranya yaitu pengurangan beban kerja dan efektivitas kerja yang masih belum maksimal.



B. Saran

1. Komponen Manusia

- a. Sebaiknya pimpinan menambah jumlah staf IT untuk pemeliharaan dan pengembangan SIMRS, sehingga unit SISFO dapat melaksanakan tugas dan fungsinya dengan maksimal seperti mensosialisasikan penggunaan system dan mengadakan pelatihan rutin. Dengan itu diharapkan pengguna dapat termotivasi untuk menggunakan system secara rutin
- b. Perlunya dukungan dari manajemen terkait pengembangan SIMRS. Tidak hanya perencanaan saja, tetapi sampai ke perumusan strategi pengembangan sistem seperti perumusan *project management* dan *project scheduling*

2. Komponen Organisasi

- a. Perlunya dukungan dari top manajemen terkait pelaksanaan SIMRS. Memberikan motivasi kepada pengguna agar system digunakan secara rutin. Motivasi dapat berupa *reward* dan *punishment* serta sering melakukan sosialisasi sakit mengenai manfaat menggunakan SIMRS dan menghimbau seluruh elemen rumah sakit agar dapat bekerja sama untuk mensukseskan pelaksanaan SIMRS di rumah sakit
- b. Menyesuaikan system yang terlaksana sekarang dengan kebijakan pemerintah terbaru

3. Komponen Teknologi

- a. Perlunya peningkatan kualitas sistem dengan mengganti SIMRS sesuai perubahan kebijakan dan perkembangan teknologi. Selain itu perlu dilakukan penambahan server untuk memaksimalkan system yang ada
- b. *Semen padang hospital* sebaiknya melakukan perbaikan terhadap jaringan internet di rumah sakit, melakukan *upgrade* hardware yang digunakan ke seluruh unit yang ada di rumah sakit agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan.