

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
DI INSTALASI RAWAT JALAN SEMEN PADANG HOSPITAL TAHUN 2022**

**TESIS**

**Oleh :**

**REGINA VERISKA AYEDIA**

**1820322046**



**Pembimbing:**

**Dr. Apt. Ifmaily, S.Si., M.Kes**

**dr. Abdi Setya Putra, MARS**

**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER KESEHATAN  
MASYARAKAT PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2022**

# EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI INSTALASI RAWAT JALAN SEMEN PADANG HOSPITAL TAHUN 2022

Oleh: Regina Veriska Ayedia

(Dibawah Bimbingan: Dr. Apt. Ifmaily, S.Si., M.Kes dan dr. Abdi Setya Putra, MARS)

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rumah sakit. Sistem informasi di *Semen Padang Hospital* telah diimplementasikan sejak tahun 2013 dan belum pernah dilakukan evaluasi dalam pelaksanaannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi bagaimana pelaksanaan sistem informasi manajemen rumah sakit di Instalasi Rawat Jalan *Semen Padang Hospital*

**Metode:** Metode penelitian yang digunakan adalah *mix method* dengan desain *explanatory research*. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja *Human, Organization, and Technology* (HOT-Fit) yang terdiri dari 9 variabel dan 23 indikator. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 66 responden, dilanjutkan dengan wawancara kepada 8 informan yang terpilih. Analisis statistik deskriptif dan triangulasi digunakan dalam penelitian ini

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SIMRS pada aspek *human* sudah termasuk kategori baik dengan persentase rata-rata *variable system use* 77.8%, *user satisfaction* 75.2%, dan *system development* 76.8%. Pada aspek *organization* diperoleh persentase rata-rata variabel *organization structure* 76.8% dan *environment* 78% sehingga aspek *organization* termasuk kategori baik. Pada komponen *technology* dinilai sudah baik dimana persentase rata-rata *variable system quality* 76,4%, *information quality* 79%, dan *service quality* 74,4%. Pada aspek *net benefit*, diperoleh nilai rata-rata 79,8% dengan artian sistem sudah mempunyai manfaat yang baik untuk rumah sakit.

**Kesimpulan:** Implementasi SIMRS di *Semen Padang Hospital* sudah berjalan dengan baik meskipun masih terdapat masalah dari beberapa aspek. Variabel *user satisfaction*, *system quality*, dan *service quality* menjadi aspek yang prioritas untuk diperbaiki sehingga sistem informasi rumah sakit dapat memenuhi kebutuhan dan memberikan pelayanan secara maksimal

Kata Kunci: Evaluasi, Rumah Sakit, SIMRS, HOT-Fit

Daftar Pustaka: 56 (1997-2022)

# EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT SEMEN PADANG HOSPITAL OUTPATIENT INSTALLATION IN 2022

By: Regina Veriska Ayedia

(Supervised by: Dr. Apt. Ifmaily, S.Si., M.Kes and dr. Abdi Setya Putra, MARS)

## ABSTRAK

**Background:** Each hospital is required to record and report all administration activities in a hospital management information system. The information system at Semen Padang Hospital has been implemented since 2013 and has never been evaluated. The purpose of this study is to evaluate the implementation of the hospital management information system in the Semen Padang Hospital Outpatient Unit.

**Methods:** The method used in this research is a mix method with explanatory research design. This study used the Human, Organization, and Technology (HOT-Fit) framework consisting of 9 variables and 23 indicators. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 66 respondents, then interviews with 8 selected informants. Descriptive statistical analysis and triangulation were used in this study

**Result:** The results showed that the implementation of SIMRS in *human* aspect was included in the good category with an average percentage of variable *system use* is 77.8%, user satisfaction is 75.2%, and system development is 76.8%. In the *organization* aspect, the average percentage of variable organization structure is 76.8% and the environment is 78% so that the organization aspect is included in the good category. The *technology* aspect is considered good where the average percentage of variable *system quality* is 76.4%, *information quality* is 79%, and *service quality* is 74.4%. In the *net benefit* aspect, an average of 79.8% was obtained, which means it is beneficial for hospitals.

**Conclusion:** The implementation of SIMRS at Semen Padang Hospital has been running well even though there are still problems from several aspects. User satisfaction variables, system quality, and service quality are priority aspects to be improved so that the hospital information system can meet the needs and provide maximum service.

Keywords: Evaluation, Hospital, SIMRS, HOT-Fit

Bibliography: 56 (1997-2022)