

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Ritel berasal dari bahasa Perancis “*retailer*” yang berarti memotong atau memecah sesuatu. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, eceran berarti satu-satu, sedikit-sedikit tentang penjualan dan pembelian (barang), ketengan. Berman dan Evans(1992) mendefinisikan kata *retail* dalam kaitan retail manajemen sebagai keseluruhan aktifitas bisnis yang menyangkut penjualan barang dan jasa kepada konsumen untuk digunakan oleh mereka sendiri, keluarga, atau rumah tangganya. Sedangkan Davidson (1988) memberikan gambaran tentang bisnis *retail* sebagai suatu institusi atau kegiatan bisnis yang lebih dari 50% dari total penjualannya merupakan penjualan kepada konsumen akhir yang motivasi membelanjanya adalah untuk kepentingan pribadi atau keluarganya.

Toko Pacific Motor merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* dan *acesories* dari berbagai mobil. Pada toko ini aktifitas bisnis penjualan kepada konsumen bersifat *retail* karena umumnya konsumen dari toko ini membeli barang untuk keperluan mereka sendiri. Penjualan dan pemesanan barang merupakan sebagian dari aktivitas proses bisnis di toko Pacific Motor. Mengembangkan dan mengelola sistem informasi dengan baik akan mampu menjadikan perusahaan berkembang. Sistem pemesanan, penjualan, penyimpanan dilakukan belum sepenuhnya menggunakan sistem yang terkomputerisasi dalam pengolahan data barang. Masih terdapat kekurangan dalam pengelolaan data transaksi di toko Pacific Motor, seperti terjadinya penumpukan arsip dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip membuat keamanan datanya kurang terjamin. Kekurangan lainnya dalam proses transaksi yakni pembuatan laporan transaksi, pelayanan transaksi, dan pencarian data yang lambat, penghitungan data dalam jumlah banyak akan sulit dilakukan dan pengelolaan barang masuk serta keluar juga

kurang terkendali sehingga akan menimbulkan permasalahan dalam administrasi toko.

Salah satu solusi yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan dari toko Pacific Motor adalah dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Dunia bisnis memanfaatkan teknologi informasi terutama dalam area pengolahan data sehingga dapat menghasilkan informasi sebagai alat bantu pengambilan keputusan bisnis, baik yang bersifat strategis ataupun operasional. Pada awal penggunaan TI sebagai perangkat bantu pengolahan data, sering muncul istilah *Electronic Data Processing (EDP)*. Perkembangan lebih lanjut dari penggunaan teknologi informasi dalam sistem informasi sering pula disebut dengan sistem informasi berbasis komputer (*Computer-Based Information System/CBIS*) (Darono, 2007). Teknologi informasi yang akan menjadi solusi bisnis toko Pacific Motor adalah sistem informasi penjualan *retail* berbasis *web* yang dilengkapi fitur *mobile*.

Perkembangan dunia *mobile* kini berada di tahap kedewasaan. Pengguna perangkat *mobile* hingga akhir tahun 2006 di Asia telah mencapai 300 juta pengguna. Hal yang lebih mencengangkan, Indonesia adalah salah satu konsumen terbesar untuk perangkat *mobile*. Pada perkembangan tersebut, unsur mobilitas menjadi disukai masyarakat, terutama pada segmen masyarakat bisnis yang memang dalam pekerjaan sehari-harinya bekerja tanpa batasan waktu dan tempat (Ferdiana, 2008). Pemilik dari toko Pacific Motor yang memang seringkali berada di luar toko mendapatkan kemudahan dengan adanya *mobile phone* yang dimiliki dan terhubung langsung dengan transaksi di toko sehingga bisa di cek kegiatan transaksi tanpa harus ada di toko. Oleh karena itu, dirancang sebuah sistem informasi berbasis web dengan fitur *mobile* pada toko Pacific Motor Bukittinggi.

Dengan kemajuan teknologi informasi, semakin banyak perusahaan yang menunjang aktivitas bisnisnya menggunakan sistem informasi. Oleh karena itu banyak perusahaan yang meningkatkan kualitas dari teknologi

yang dipakainya di perusahaan tersebut dalam menunjang keberhasilan bisnisnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan maka penulis akan merancang sebuah sistem informasi transaksi penjualan, pembelian, penyimpanan barang. Sistem informasi yang akan dibangun pada tugas akhir ini berjudul “*Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Retail Berbasis Web dengan Fitur Mobile Pada Toko Pacific Motor Bukittinggi*”.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas adalah bagaimana membangun sistem informasi penjualan *retail* berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada toko Pacific Motor Bukittinggi.

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan data barang (stok), data *supplier*, data transaksi penjualan, pembelian, piutang, serta laporan transaksi penjualan, pembelian, laba dan rugi pada toko Pacific Motor Bukittinggi, namun belum menggunakan prosedur pencatatan akuntansi.
2. Sistem informasi penjualan *retail* toko Pacific Motor Bukittinggi dibangun hingga tahap implementasi dan pengujian.
3. Sistem informasi yang dibangun bisa diakses melalui fitur *mobile* dan pengujian untuk fitur *mobile* hanya dilakukan pada sistem operasi android.
4. Sistem informasi penjualan melalui akses *mobile* hanya bisa mengakses data barang, *supplier*, piutang, penjualan dan konfirmasi pesanan barang.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Menganalisa kebutuhan dan mengetahui gambaran sistem informasi penjualan *retail* yang dibangun pada toko Pacific Motor Bukittinggi.
2. Merancang sistem informasi penjualan *retail* untuk toko Pacific Motor Bukittinggi.
3. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan *retail* berbasis *web* dengan fitur *mobile* yang dibangun pada toko Pacific Motor Bukittinggi.
4. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan *retail* berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada toko Pacific Motor Bukittinggi sehingga menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

#### 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi kajian literatur yang digunakan dalam membangun aplikasi dalam penelitian ini seperti konsep dasar sistem informasi, penjualan dan kajian mengenai *tools-tools* yang digunakan dalam pembangunan sistem seperti *PHP*, *PostgreSQL* dan *Phonegap*.

##### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang studi pendahuluan, tahap pengumpulan data yang terdiri dari studi pustaka dan studi lapangan. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* yang terdiri dari analisis, perancangan, implementasi dan pengujian.

##### BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tahap analisis kebutuhan sistem dan digambarkan dengan *BPMN (Business Process Model Notation)*, *use case diagram*,

*sequence diagram*, dan *use case scenario*. Pada tahap perancangan sistem digambarkan dengan *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *arsitektur aplikasi*, *class diagram*, dan *user interface*.

## BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Tahap pengujian juga dilakukan terhadap sistem yang telah dibuat

## BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

