

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRICE* TERHADAP
KEPUTUSAN MEMILIH JASA TRANS PADANG PADA MASYARAKAT
DI KOTA PADANG
(Studi Pada Penumpang Koridor I Dan IV)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**



No. Alumni Universitas	Tristantowi Suharto	No. Alumni Fakultas
------------------------	----------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Mela/11 Maret 2000 b) Nama Orang Tua : Edi Iswanto dan Rismaninta Marbun c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) NIM : 1810522064 f) Tanggal Lulus : 15 Desember 2022 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,53 i) Lama Studi : 4 Tahun 4 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jampalan Bidang Dusun III, Desa Mela II. Kecamatan Tapian Nauli, Kabupaten Tapanuli Tengah, Sumatera Utara.

PENGARUH *SERVICE QUALITY*, DAN *PRICE* TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH JASA TRANS PADANG PADA MASYARAKAT DI KOTA PADANG (STUDI PADA PENUMPANG KORIDOR I DAN IV)

*Skripsi oleh Tristantowi Suharto
Pembimbing : Yanti, SE, MM*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *service quality*, dan *price* terhadap keputusan memilih Trans Padang pada masyarakat di Kota Padang (Studi pada penumpang koridor i dan iv). Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat di Kota Padang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara *offline* kepada 165 responden. Kuesioner diukur dengan menggunakan Skala Likert 1-5. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan *Microsoft Excel* dan *software SmartPLS* versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *service quality*, dan *price* berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Trans Padang.

Kata Kunci : Keputusan Memilih, *Service Quality*, *Price*, Trans Padang

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 15 Desember 2022
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Yanti, SE, MM	Syafrizal, SE, ME, Ph.D	Dr. Eri Besra, SE, MM

Mengetahui,
Sekretaris Departemen Manajemen



Syafrizal, SE, ME, Ph.D
NIP. 197205101997021002

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan: