

## DAFTAR PUSTAKA

- Alaan Y, 2016. Pengaruh *Services Quality (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance)* terhadap *Customer Satisfaction*: Penelitian pada Hotel Serela Bandung. *Jurnal Manajemen*. 13(2)
- Al Rahmad AH, Almunadia A, 2017. Pemanfaatan Media *Flipchart* dalam Meningkatkan Pengetahuan Ibu Tentang Konsumsi Sayur dan Buah. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*. 17(3): 140–146.
- Al Rahmad AH, 2019. Pengaruh Penyuluhan 1000 Hari Pertama Kehidupan (HPK) pada Pasangan Usia Subur di Perkotaan dan Perdesaan. *Jurnal Kesehatan*. 10(1):147.
- Arifin, 2013. Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien pengguna ASKES sosial pada pelayanan rawat inap di RSUD Laki pada Kabupaten Tana Toraja 2013. *Jurnal Universitas Hasanuddin*.
- Azwar A, 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara
- Bagarozzi DA, Bagarozzi JI, Anderson SA, Pollane L, 1984. *Premarital Education And Training Sequence (Pets): A 3 Year Follow Up Of An Experimental Study*. *Journal of Counseling and Development*. 63(2):91-100
- Badan Pusat Statistik, 2019. Provinsi Sumatera Barat Dalam Angka. Badan Pusat Statistik Sumatera Barat.
- Badaruddin, 2012. Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Kursus Pra-Nikah: Modul Kursus Pra-Nikah. Yogyakarta: Seksi Urusan Agama Islam.
- Bintoro WS, Sunaryo H, Anwarodin MK, 2019. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Medis Puskesmas. *E-Jurnal Riset Manajemen*. 107-124
- Darmayanti, dkk, 2020. Analisis Pelaksanaan Komunikasi Informasi Edukasi (KIE) Kesehatan Reproduksi Dan Seksual Pada Calon Pengantin Di Kota Bukittinggi Tahun 2019. *Jurnal Sehat Mandiri*. 15(1) : 62-78.
- Endartiwi SS, Setianingrum PD, 2019. Kualitas Pelayanan Berhubungan dengan Kepuasan Peserta JKN di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. 22(3): 158-166.
- Evans G, Manning N, 2003. *Helping Governments Keep Their Promises Making Ministers and Governments More Reliable Through Improved Policy*

*Management Report No. IDP-187 South Asia Region- Internal Discussion Paper.*

- Firman, 2018. Latar Belakang Budaya dan Pengaruhnya Terhadap Relasi Klien dengan Konselor dalam Layanan Konseling di Indonesia. *ResearchGate*. [www.researchgate.net/publication/328675948](http://www.researchgate.net/publication/328675948)
- Gysbers NC, Henderson P, 2004. *Comprehensive Guidance and Counseling Program Evaluation: Program + Personnel = Results*.
- Gladding S 2009. *Counseling: A comprehensive profession*. (edisi keenam). Upper Saddle River, NJ: Merrill/Prentice Hall.
- Handayani A, 2016. Efektifitas Pelaksanaan Bimbingan Konseling Pranikah dan Pasca Nikah dalam Membantu Mengatasi Perceraian. Tesis. Universitas Islam Sunan Kalijaga. Yogyakarta
- Hasyim S, 1999, Menakar “Harga” Perempuan: Eksplorasi Lanjut Terhadap Hak-Hak Reproduksi Perempuan dalam Islam. Bandung: Mizan
- ICPD (*International Conference on Population and Development*). <https://www.unfpa.org/publications/icpd-and-human-rights>
- Indah HP, Desmiwati, 2018. Efektifitas Konseling Kesehatan Reproduksi Terhadap Peningkatan Pengetahuan Kesehatan Reproduksi Pasangan Calon Pengantin di KUA Kota Padang. *Andalas Obstetrics and Gynecology Journal*. 2(2): 41-46
- Irawan E, 2016. Gambaran Pengetahuan Remaja tentang Kesehatan Reproduksi di Desa Kertajaya. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. 4(1):26-31
- Junios, Aldianita W, 2012. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Reproduksi Ibu Menikah di Usia Remaja. *Jurnal Sainstek*. 4(2):170-174.
- Kabir SMJ, 2017. *Introduction to Counseling*. *Researchgate*. Hal.22-46
- Kartikasari D, Ariwinanti D, Hapsari A, 2019. Gambaran Pengetahuan Kesehatan Reproduksi Siswa SMK Wisnuwardhana Kota Malang. *Jurnal Preventia*. Hal 1- 6.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. Petunjuk Pelaksanaan Komunikasi Informasi dan Edukasi Kesehatan Reproduksi dan Seksual Bagi Calon Pengantin.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. <http://kesga.kemkes.go.id/> diakses tanggal 21 September 2020.

- Kertamuda, Fatchiah, 2019. *Konseling Pernikahan untuk Keluarga di Indonesia*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kepmen PAN No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Khasanah N, 2011. Dampak Persepsi Budaya terhadap Kesehatan Reproduksi Ibu dan Anak di Indonesia. *Muwazah*. 3(2):487-492.
- Kotler, Philip dan Keller KL, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Kurniasari F, Sugiyanto EK, 2020. Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). *Bussiness Management Analysis Journal (BMAJ)*. 3(2):2020.
- Moreno CG, Amin A, 2019. *Violence against women: where are we 25 years after ICPD and where do we need to go?*  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/26410397.2019.1676533>.  
Diakses tanggal 10 Juni 2021.
- Noviyanti, 2020. *Faktor Pelayanan yang Profesional terhadap Kepuasan Pasien*. Pasuruan : Qiara Media.
- Nuralam IP, 2017. *Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang : UB Press.
- Nurjanah, Marlianingsih N, 2015. Analisis Butir Soal Pilihan Ganda dari Aspek Kebahasaan. *Jurnal Ilmu Kependidikan*. 2(1):69-78
- Pananrangi AR, 2017. *Manajemen Pendidikan*. Makassar: Celebes Media Perkasa.
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2014 tentang Kesehatan Reproduksi.
- PermenPANRB No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
- Putri A, 2016. Pentingnya Kualitas Pribadi Konselor Dalam Konseling Untuk Membangun Hubungan Antar Konselor dan Konseli. *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*. 1(1): 10-13.
- Ramulo HM, 2016. Peranan Pengetahuan Kesehatan Reproduksi terhadap Perilaku Seksual Remaja Awal. *Jurnal Ecopsy*. Hal 1-6.
- Ratnasari A, 2018. Perancangan Aplikasi Edukasi Calon Pengantin untuk Peningkatan Pengetahuan Pra Kehamilan Berbasis Android. Seminar Nasional Informatika Medis (Snimed). ISSN: 9-772301-936005

- Rini, 2021. Pengaruh Alokasi Anggaran dan Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus pada UPTD Puskesmas Girimaya). *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Keuangan*. 8(2): 87-94.
- Rofidah Z, Baroya N, Wati DM, 2017. Hubungan antara Kekerasan Seksual dengan Fungsi Seksual Perempuan Di Kabupaten Jember. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*. 5(2): 193-198.
- Rokhanawati D, Nawangsih UHE, 2017. Pendidikan Pranikah Terhadap Kesiapan Menghadapi Kehamilan Pertama Pada Calon Pengantin Putri. *Jurnal Kebidanan dan Keperawatan*. 13(1): 81-87
- Sells JN, Yarhouse MA, 2011. *Counseling couples in conflicts: A Relational Restoration Model*. ISBN 978-0-8308-3925-4
- Soemaatmadja R, 2020. Pelayanan Publik yang Representatif Sebagai Idaman dan Harapan Masyarakat. *Jurnal Lingkar Widyaiswara*. 7(2):49-53
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi, Chandrawatisma C. 2006. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk *Cornet* Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian*. 18(2):106-117
- Sutrisno, Sinanto RA, 2022. Efektifitas Penggunaan Lembar Balik sebagai Media Promosi Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Terpadu*. 13(1):1-11
- Suzanto, 2011. Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. 5(1):28-44
- Taufan, 2010. *Kesehatan Wanita, Gender & Permasalahannya*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 1974 tentang Perkawinan.
- Walt G, 1994. *Health Policy: an introduction to process and power*. London: Zed Books. UK.
- WHO (World Health Organization). *Reproductive Health*.  
<https://www.who.int/westernpacific/health-topics/reproductive-health>

Yuniarti, dkk, 2012. Kinerja Petugas Penyuluh Kesehatan Masyarakat dalam  
Praktek Promosi Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pati. Jurnal  
Promosi Kesehatan Indonesia. 7(2) : 165-173.

