

**ANALISIS KEPUASAN CATIN TERHADAP PELAKSANAAN EDUKASI
KESEHATAN REPRODUKSI PADA KONSELING PRANIKAH
DI PUSKESMAS LAMPASI TAHUN 2020**

TESIS

FARA ZAQIAH

No. BP 1820322039

PEMBIMBING:

- 1. Dr.dr. Dien Gusta Anggraini Nursal, MKM**
- 2. dr. Aladin Sp.OG(K), MPH**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

ABSTRAK

Analisis Kepuasan Catin Terhadap Pelaksanaan Edukasi Kesehatan Reproduksi Pada Konseling Pranikah Di Puskesmas Lampasi Tahun 2020

Oleh : Fara Zaqiah

Pascasarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Andalas

Latar Belakang

Konseling pranikah merupakan edukasi kesehatan reproduksi untuk catin. Berdasarkan studi pendahuluan di Kota Payakumbuh, kualitas edukasi kesehatan reproduksi pada konseling pranikah masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan menganalisis kepuasan catin terhadap pelaksanaan edukasi kesehatan reproduksi pada konseling pranikah di Puskesmas Lampasi tahun 2020.

Metode

Penelitian ini menggunakan *mix method*. Penelitian kuantitatif menggunakan desain *cross sectional study* Total sampel 53 orang. Teknik pengambilan sampel yaitu *consecutive sampling*. Penelitian ini menggunakan kuesioner servqual yang dimodifikasi. Analisis data kuantitatif berupa analisis deskriptif dan analisis servqual. Penelitian kualitatif dilakukan dengan *indepth interview* dan FGD.

Hasil

Berdasarkan 22 pertanyaan kuesioner servqual, terdapat 11 pertanyaan yang mendapat nilai kurang puas atau tidak puas dari catin. Berdasarkan penilaian gap, terdapat gap antara harapan dan persepsi pada semua pertanyaan kuesioner servqual. Pelaksanaan edukasi kesehatan reproduksi di Puskesmas Lampasi memiliki kekurangan berupa belum ada kebijakan ditingkat kota/ puskesmas, standar kompetensi dan pelatihan untuk SDM pelaksana belum ada, belum ada SOP dan standarisasi pelayanan, belum ada evaluasi untuk catin setelah kegiatan dilakukan.

Kesimpulan

Terdapat penilaian kurang puas/ tidak puas pada dimensi pelayanan *tangible, reliability, assurance, dan empathy*. Kekurangan dalam pelaksanaan edukasi kesehatan reproduksi di Puskesmas Lampasi yaitu dari unsur kebijakan, SDM, SOP dan evaluasi pelayanan.

Kata Kunci : Konseling, komunikasi informasi edukasi, kespro, catin, analisis kepuasan

ABSTRACT

Analysis of Catin Satisfaction with the Implementation of Reproductive Health Education in Premarital Counseling at the Lampasi Health Center in 2020

Author : Fara Zaqiah

Magister of Public Health Sciences, Faculty of Medicine, Andalas University

Background

Premarital counseling is reproductive health education for bride couple. Based on a preliminary study in Payakumbuh City, the quality of reproductive health education in premarital counseling is still not optimal. This study aims to analyze bride couple satisfaction with the implementation of reproductive health education in premarital counseling at the Lampasi Health Center in 2020.

Method

This study uses a mix method. This quantitative study used a cross sectional study design. Total sample was 53 people. The sampling technique is consecutive sampling. This study used a modified servqual questionnaire. Quantitative data analysis in the form of descriptive analysis and servqual analysis. Qualitative research was conducted by means of in-depth interviews and FGDs.

Results

Based on 22 questions on the servqual questionnaire, there are 11 questions that get a score of less satisfied or dissatisfied from catin. Based on the gap assessment, there is a gap between expectations and perceptions on all servqual questionnaire questions. The implementation of reproductive health education at the Lampasi Health Center has shortcomings in the form of no policies at the city/health center level, there is no competency standards and training for implementing human resources, there is no SOP and standardization of services, there is no evaluation for bride couple after the activity is carried out.

Conclusion

There is an assessment of being less satisfied / dissatisfied with the dimensions of tangible, reliability, assurance, and empathy services. Weaknesses in the implementation of reproductive health education at the Lampasi Health Center are the elements of policy, human resources, SOPs and service evaluation.

Keywords: Counseling, communication of educational information, reproductive health, bride couple, analysis of satisfaction