

## ABSTRAK

**Achirul Zikri, 1110842023, Manajemen Program Pembinaan Kegiatan Kebersihan dan Sarana Pertamanan Pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Padang, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2016. Dibimbing oleh: Drs. Yoserizal. M.Si dan Kusdarini, S.IP, M.PA.** Skripsi ini terdiri dari 186 halaman dengan referensi 11 buku teori, 7 buku metode, 3 skripsi, 2 artikel, 1 Undang-Undang, 1 Peraturan Pemerintah, 1 Peraturan Walikota, dan 10 website internet.

Dalam rangka pengelolaan lingkungan khususnya sampah di Kota Padang agar terciptanya lingkungan yang bersih dan asri, Pemerintah Kota Padang melalui Dinas Kebersihan dan Pertamanan membuat program program dan kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan lingkungan. Salah satu program yang berkaitan dengan pengelolaan lingkungan ini yaitu Program Pembinaan Kegiatan Kebersihan dan Sarana Pertamanan. Program ini menarik untuk dikaji, mengingat dalam program ini memiliki banyak kegiatan yang dapat mendukung tercapainya penciptaan kebersihan keindahan dan ketertiban (K3) di lingkungan Kota Padang. Dengan banyaknya kegiatan yang ada dalam program ini tentunya diperlukan manajemen yang baik dalam pelaksanaan program ini. Diperlukan perencanaan , pengorganisasian, pemberian motivasi serta pengawasan yang baik agar pelaksanaan program ini dapat berjalan secara efektif dan efesien sehingga tujuan dari adanya program ini dapat tercapai dengan baik yaitu dalam meningkatkan pengelolaan lingkungan di Kota Padang. Masih rendahnya kualitas sumberdaya manusia, kurangnya koordinasi antar bidang, tidak adanya pemberian motivasi yang baik serta kurangnya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Dinas Kebersihan dan pertamanan ini membuat manajemen program yang dilakukan masih belum maksimal. Beberapa fenomena tersebut menyebabkan peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam manajemen dari Program Pembinaan Kegiatan Kebersihan dan Sarana Pertamanan pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Padang.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Teori yang digunakan oleh peneliti adalah teori manajemen menurut John F. Mee. Data yang peneliti gunakan adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan metode wawancara dan dokumentasi, lalu dianalisis dengan menggunakan metode analisis interaktif Miles and Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan, manajemen Program Pembinaan Kegiatan Kebersihan dan Sarana Pertamanan Pada Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Padang telah berjalan cukup baik. Dimana dalam pelaksanaan program ini fungsi fungsi manajemen yang ada menurut sudut pandang John F. Mee telah berjalan mulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, pemberian motivasi dan pengawasan. Walaupun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa masalah dan kekurangan pada proses manajemen yang dilakukan yaitu pada proses perencanaan, pengorganisasian dan pemberian motivasi.

Kata kunci : Manajemen, Program

## ABSTRACT

**Achirul Zikri, Registered Student Number: 1110842023, Management of Sanitation Activity and Gardening Tools Development Program in Department of Sanitation and Gardening in Padang City , the Major of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Andalas, Padang, 2016. Guided by: Drs. Yoserizal, M.Si and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of 186 pages with reference 11 theory books, 7 book method, 3 thesis, 2 journals, 1 law, 1 government regulation, 1 mayor regulation and 10 internet websites.**

In order to manage the environment, especially the garbage in Padang city to create a clean and beautiful environment, Padang City Government through the Department of Sanitation and Gardening, create programs and activities that related to environmental management. One of that program is development of sanitation activity and gardening tools program. The program is interesting to examine, given in the program has a lot of activities that can support the achievement of the cleanliness, beauty and order of creation (K3) in Padang city. With so many activities in this program certainly needed good management in program implementation. Necessary planning, organization, motivation and good supervision for the program implementation can be run effectively and efficiently so that the objectives of this program can be achieved with good, namely in improving environmental management in the Padang city. The low quality of human resources, lack of coordination between the fields, the absence of a good motivation and a lack of facilities and infrastructure owned by the Department of Sanitation and Gardening makes the management of programs that dont maximal yet. Some of these phenomenas led researchers interested to investigating the management of the sanitation activity and gardening tools development program in Department of Sanitation and Gardening in Padang City.

In this study, researchers used a qualitative research method with descriptive design. The theory used by the researchers is the management theory by John F. Mee. The data that researchers used are primary data and secondary data were collected by interview and documentation, and then analyzed using the methods of interactive analysis Miles and Huberman.

The results showed that overall, management of the sanitation activity and gardening tools development program in Department of Sanitation and Gardening in Padang City were going pretty well. Where is in the program implementation, the management functions that exist in the eyes of John F. Mee had walked, from planning process, organizing, motivating and control. Although in implementation there are still some problems and deficiencies in the management process is conducted is in the process of planning, organizing and providing motivation.

**Keywords:** Management, Program