

**PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM DESIGN AT PT
BINA USAHA KELUARGA MAKMUR**

FINAL PROJECT REPORT

*As One of the Requirements for Completing an Undergraduate Program at the
Industrial Engineering Department, Faculty of Engineering, Andalas University*



SHAFHAN

1810933032

Supervisor :

Ir. Insannul Kamil, M.Eng, Ph.D, IPM, ASEAN Eng

**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
ANDALAS UNIVERSITY
PADANG
2022**

ABSTRACT

PT Bina Usaha Keluarga Makmur is an industrial trading business that produces sauces and soy sauce. The rapid development of the food industry at this time requires companies to always provide the best quality products to their consumers because this is one of the important things in increasing the value and quality of the company. In addition, the high value and quality of a company can be used as a reference for the level of performance of a company.

Performance measurement in a company can show how the condition of a company in a period. Measurement of a company's performance can be seen from various aspects including Customer aspects, Financial aspects, Internal Business Process aspects, Learning and Growth aspects, Social aspects, and Environmental aspects. Performance measurement through these approaches is summarized in a strategic performance measurement method called the Sustainability Balanced Scorecard.

Based on the results of the research that has been done, there are 15 KPIs that have been validated. The descriptions of these KPIs are 2 KPIs from Financial perspective, 2 KPIs from Customers perspective, 4 KPIs from Internal Business Process perspective, 1 KPI from Growth and Learning, 4 KPIs from Environmental perspective, and 2 KPIs from Social perspective. Furthermore, weighting is carried out to determine the level of importance and priority for each KPI through a pairwise comparison questionnaire using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method.

The results of the overall performance measurement at PT Bina Usaha Keluarga Makmur are 4,191. This means that the performance of PT Bina Usaha Keluarga Makmur is in the good category. The priority of improvement proposed at PT Bina Usaha Keluarga Makmur is the income growth rate, especially in the

production of sauces and the noise level which is in the medium performance category.

Key Word : Sustainability Balanced Scorecard, Key Performance Indicator, Analytical Hierarchy Process, Performance Measurement System.



ABSTRAK

PT Bina Usaha Keluarga Makmur merupakan sebuah usaha dagang industri yang memproduksi saus dan kecap. Perkembangan industry makanan yang pesat pada saat sekarang ini menuntut perusahaan untuk selalu memberikan kualitas produk terbaik terhadap konsumennya karena hal tersebut merupakan salah satu hal penting dalam meningkatkan nilai dan mutu perusahaan. Selain itu, tingginya nilai dan mutu sebuah perusahaana dapat dijadikan sebagai acuan bagaimana tingkat kinerja sebuah perusahaan.

Pengukuran kinerja pada sebuah perusahaan dapat menunjukkan bagaimana kondisi sebuah perusahaan pada suatu periode. Pengukuran kinerja sebuah perusahaan dapat dilihat dari berbagai aspek diantaranya aspek Pelanggan, aspek Keuangan, aspek Internal Business Process, aspek Learning and Growth, aspek Social, dan aspek Lingkungan. Pengukuran kinerja melalui pendekatan-pendekatan ini terangkum dalam sebuah metode pengukuran kinerja strategis yang bernama Sustainability Balanced Scorecard.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh sebanyak 15 KPI yang telah divalidasi. Penjabaran KPI tersebut yaitu 2 KPI perspektif Financial, 2 KPI perspektif Customers, 4 KPI perspektif Internal Business Process, 1 KPI Growth and Learning, 4 KPI perspektif Enviromental, dan 2 KPI perspektif Social. Selanjutnya dilakukan pembobotan untuk mengetahui tingkat kepentingan dan prioritas pada setiap KPI melalui kuesioner perbandingan berpasangan dengan metode Analytical Hierarchy Process (AHP).

Hasil pengukuran kinerja keseluruhan pada PT Bina Usaha Keluarga Makmur yaitu 4,191. Hal ini berarti kinerja PT Bina Usaha Keluarga Makmur berada pada kategori baik. Prioritas perbaikan yang diusulkan pada PT Bina Usaha Keluarga Makmur yaitu Revenue Growth Rate terutama pada produksi saus dan tingkat Noise yang berada pada kategori kinerja sedang.

Kata Kunci : *Sustainability Balanced Scorecard, Key Performance Indicator, Analytical Hierarchy Process, Sistem Pengukuran Kinerja.*

