

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Persepsi Kemudahan (PEU) berpengaruh positif terhadap Persepsi Manfaat (PU) , semakin tinggi persepsi pasien terhadap kemudahan penggunaan aplikasi rumah sakit maka semakin tinggi persepsi pasien terhadap manfaat yang dapat diberikan aplikasi rumah sakit terhadapnya.
2. Persepsi Kemudahan (PEU) berpengaruh positif terhadap Sikap Penggunaan (ATU), semakin tinggi persepsi pasien terhadap kemudahan penggunaan aplikasi rumah sakit maka semakin tinggi sikap pasien terhadap aplikasi rumah sakit.
3. Persepsi Manfaat (PU) berpengaruh positif terhadap Sikap Penggunaan (ATU), semakin tinggi persepsi pasien terhadap manfaat penggunaan aplikasi rumah sakit maka semakin tinggi sikap pasien terhadap aplikasi rumah sakit.
4. Persepsi Resiko (POR) berpengaruh negatif terhadap Sikap Penggunaan (ATU), semakin tinggi persepsi pasien terhadap resiko penggunaan aplikasi rumah sakit maka semakin rendah sikap pasien terhadap aplikasi rumah sakit.
5. Sikap Penggunaan (ATU) berpengaruh positif terhadap Sikap Penggunaan (ATU), semakin tinggi sikap pasien terhadap penggunaan aplikasi rumah sakit maka semakin tinggi Implement of System (IOS) pasien.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan wilayah yang berbeda dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat meminimalisir terjadinya penolakan terhadap pengisian kuesioner pada jawaban responden, dengan menggunakan alternatif teknik pengumpulan data lainnya, seperti wawancara dan observasi.

