

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Hadma, A. M., & Sa'ban, L. A. 2020. Upaya Pemerintah Daerah Dalam Mengurangi Patologi Birokrasi. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 1(1) : Hlm 26-32.
- Hamirul. 2017. *Patologi Birokrasi yang Dimanifestasikan Dalam Perilaku Birokrat yang Bersifat Disfungsional*. Jurnal Ilmu Pemerintahan
- Harianhaluan.com “Warga padang ramai-ramai perkarakan disdukcapil ada apa” (Diakses pada tanggal 15 desember pada 2021, pukul 14.23 WIB)
- Ibramsyah, Alexandersyah. 2013. Skripsi: *Efektivitas Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kehadiran Pegawai Negeri Sipil (Studi di kantor wilayah Lampung Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia*. Universitas Lampung.
- Kumparan.com “Ombudsman sumbar panggil kadisdukcapil kota padang dan camat se kota padang layanan ktp” (Diakses pada tanggal 12 januari 2022, pukul 10.10 WIB)
- Makmur. 2007. *Patologi serta terapinya dalam Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Ma'ruf, M. M. 2010. Patologi Birokrasi. *Jurnal Visioner*, 4(3) : Hlm 1-18.
- Muthia, Yuli Res. 2014. Skripsi: *Efektivitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam penerbitan Akta Kelahiran di Kota Padang*. Universitas Andalas.

Nanang Martono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Data Sekunder*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Ombudsman.go.id “Sumbar peringkat 25 kepatuhan standar pelayanan publik 2 kabupaten rapor merah” ( diakses pada tanggal 13 januari 2022 , pukul 13.00 WIB).

Prihatsanti, U., Suryanto, S., & Hendriani, W. (2018). Menggunakan studi kasus sebagai metode ilmiah dalam Psikologi. *Buletin Psikologi*, 26(2), 126-136.

PUPU, Saeful Rahmat. Penelitian Kualitatif. *Jurnal Equilibrium*, 2009, 5.9.

Sabarudin, Didin. 2018. *Dilema Birokrasi dalam Demokrasi (Studi Pola Hubungan Bupati dengan Pejabat Struktural Birokrasi di Kabupaten Bandung Barat Tahun 2012-2015*. Jurnal Esains

Saebani, Beni Ahmad dan Afifuddin. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. CV Pustaka Utama.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Tristanto, Indra. 2016. *Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Pembuatan E-KTP di Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Tapung*. JOM FISIP Vol 5 : Edisi II Juli – Desember 2018.

Tristanto, Indra. 2018. *Patologi Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Pembuatan E-KTP di Unit Pelaksana Teknis dan Dinas Kependudukan dan*

*Pencatatan Sipil Kecamatan Tapung Tahun 2016. Jurnal Ilmu Pemerintahan.*

