

**ETIKA KOMUNIKASI PEJABAT DALAM MENYAMPAIKAN
INFORMASI DI RUANG PUBLIK**

(Analisis Semiotika dalam Acara Talkshow Mata Najwa
Episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk)

TESIS

OLEH :

OKTARINA

1820862007



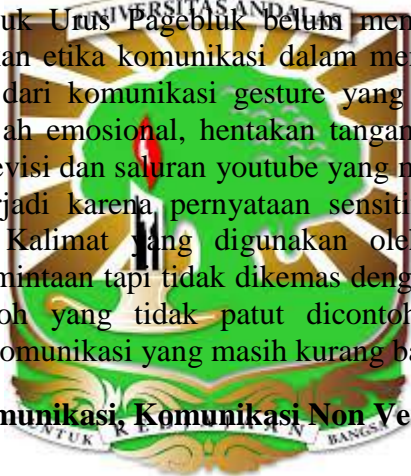
**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2022

ABSTRAK

Krisis kepemimpinan selama ini selalu saja menjadi permasalahan yang muncul ditengah-tengah masyarakat Indonesia. Salah satunya adalah komunikasi non verbal yang perlu diperhatikan oleh tokoh publik dalam menyampaikan informasi. Penelitian ini untuk menganalisis bagaimana Etika Komunikasi Non Verbal Pejabat Publik Luhut Binsar Pandjaitan Dalam Menyampaikan Informasi di Ruang Publik pada acara Talkshow Mata Najwa episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. Penelitian ini dilakukan dengan penelitian kualitatif, menggunakan Penelitian ini menggunakan model analisis semiotika pendekatan Roland Barthes. Penelitian ini bertujuan menganalisis Etika Komunikasi Non Verbal Pejabat Publik Luhut Binsar Pandjaitan Dalam Menyampaikan Informasi di Ruang Publik pada acara Talkshow Mata Najwa episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. Dengan melakukan wawancara kepada informan yang menyaksikan keseluruhan konten pada acara Talkshow Mata Najwa episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etika Komunikasi Non Verbal Pejabat Publik Luhut Binsar Pandjaitan Dalam Menyampaikan Informasi di Ruang Publik pada acara Talkshow Mata Najwa episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk belum mencerminkan tokoh publik yang belum memerhatikan etika komunikasi dalam menyampaikan informasi di ruang publik. Meliputi dari komunikasi gesture yang tidak santai, nada yang meninggi, ekspresi wajah emosional, hentakan tangan, dan bahasa yang tidak sopan dikeluarkan di televisi dan saluran youtube yang masih bisa diakses sampai sekarang. Sebab itu terjadi karena pernyataan sensitif yang dilontarkan oleh Najwa kepada Luhut. Kalimat yang digunakan oleh Luhut adalah bentuk penegasan, harapan, permintaan tapi tidak dikemas dengan tidak sopan. Sehingga dipandang sebagai tokoh yang tidak patut dicontoh dalam menyampaikan informasi, karena etika komunikasi yang masih kurang baik.

Kata Kunci : Etika Komunikasi, Komunikasi Non Verbal, Informasi



ABSTRAC

The leadership crisis has always been a problem that arose in the midst of Indonesian society. One of them is non-verbal communication that needs to be considered by public figures in conveying information. This study is to analyze how the Ethics of Non-Verbal Communication of Public Officials Luhut Binsar Pandjaitan in Conveying Information in the Public Room at the Mata Najwa Talkshow episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. This research was conducted with a qualitative research, using this research using the semiotic analysis model of the Roland Barthes approach. This study aims to analyze the Ethics of Non-Verbal Communication of Public Officials Luhut Binsar Pandjaitan in Conveying Information in the Public Space at the Mata Najwa Talkshow episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. By conducting interviews with informants who watched the entire content on the Mata Najwa Talkshow episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk. The results showed that the Ethics of Non-Verbal Communication of Public Officials Luhut Binsar Pandjaitan in Conveying Information in Public Spaces at the Mata Najwa Talkshow episode Gerabak Gerubuk Urus Pagebluk did not reflect public figures who had not paid attention to communication ethics in conveying information in public spaces. It includes gestures that are not relaxed, raised tones, emotional facial expressions, pounding of hands, and disrespectful language issued on television and youtube channels that can still be accessed today. This happened because of a sensitive statement made by Najwa to Luhut. The sentence used by Luhut is a form of affirmation, hope, request but not packaged in an impolite manner. So it is seen as a figure who is not exemplary in conveying information, because communication ethics are still not good.

Keywords: Communication Ethics, Non Verbal Communication, Information

