

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini adalah melakukan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen rumah subsidi di Kota Payakumbuh pada pelaksanaannya penelitian menggunakan sebanyak 100 sampel dengan objek rumah subsidi yang dibangun pada tahun 2017. Pada pelaksanaan penelitian, data primer diambil secara langsung dengan metode survei menggunakan kuisisioner yang didistribusikan langsung kepada konsumen rumah subsidi untuk di isi sesuai dengan tanggapan. Pelaksanaan pengambilan data primer tersebut dilakukan dari bulan Mei sampai juni Tahun 2022. Penelitian yang dilakukan adalah pembuktian empiris mengenai hipotesis pengaruh variabel lokasi, kualitas bangunan, sarana dan prasarana serta utilitas perumahan subsidi terhadap kepuasan konsumen. sehubungan dengan hal tersebut hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi uji instrumen yang dilakukan kepada variabel yang diajukan bertujuan untuk menilai apakah variabel-variabel dalam instrumen penelitian layak dipergunakan, evaluasi uji instrumen yang dilakukan dengan *smartPLS* melalui metode pengujian *outer model* menunjukkan bahwa variabel-variabel beserta indikator yang membangun instrumen penelitian dinyatakan valid. Pada evaluasi reliabilitas dengan melakukan analisis pada nilai *composite realibility* dan *cronchbach alfa* instrumen penelitian dapat digunakan untuk pendataan. Hasil uji instrument penelitian berupa kuisisioner dapat disimpulkan valid dan reliabel setelah dilakukan analisis statistik.
2. Evaluasi hipotesis berupa variabel-variabel uji yang di ajukan peneliti dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:
 - a. Kepuasan konsumen perumahan subsidi tidak dipengaruhi oleh variabel lokasi perumahan susbidi secara signifikan.
 - b. Kepuasan konsumen perumahan subsidi dipengaruhi oleh variabel kualitas bangunan perumahan subsidi secara signifikan.

- c. Kepuasan konsumen perumahan subsidi dipengaruhi oleh variabel sarana dan prasarana perumahan subsidi secara signifikan.
- d. Kepuasan konsumen perumahan subsidi tidak dipengaruhi oleh variabel utilitas perumahan subsidi secara signifikan.

B. Implikasi Penelitian

Beberapa implikasi penelitian berdasarkan hasil temuan penelitian yang dilakukan dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam melakukan tindakan – tindakan selanjutnya, diantaranya adalah:

1. Implikasi Teoritis:

Hasil penelitian yang dilakukan telah menemukan variabel yang mempengaruhi kepuasan konsumen perumahan subsidi di Kota Payakumbuh yaitu variabel kualitas bangunan dan sarana prasarana perumahan subsidi. Hal ini menunjukkan bahwa faktor-faktor berupa variabel yang mempengaruhi kepuasan masih harus dilakukan penelitian lanjutan untuk memberikan penguatan kepada faktor-faktor utama yang membangun kepuasan konsumen perumahan subsidi, hal ini dikarenakan perumahan merupakan sebuah bisnis yang tumbuh dan berkembang. Secara teoritis kepuasan konsumen merupakan hal pokok yang harus dipenuhi untuk keberlangsungan sebuah perusahaan.

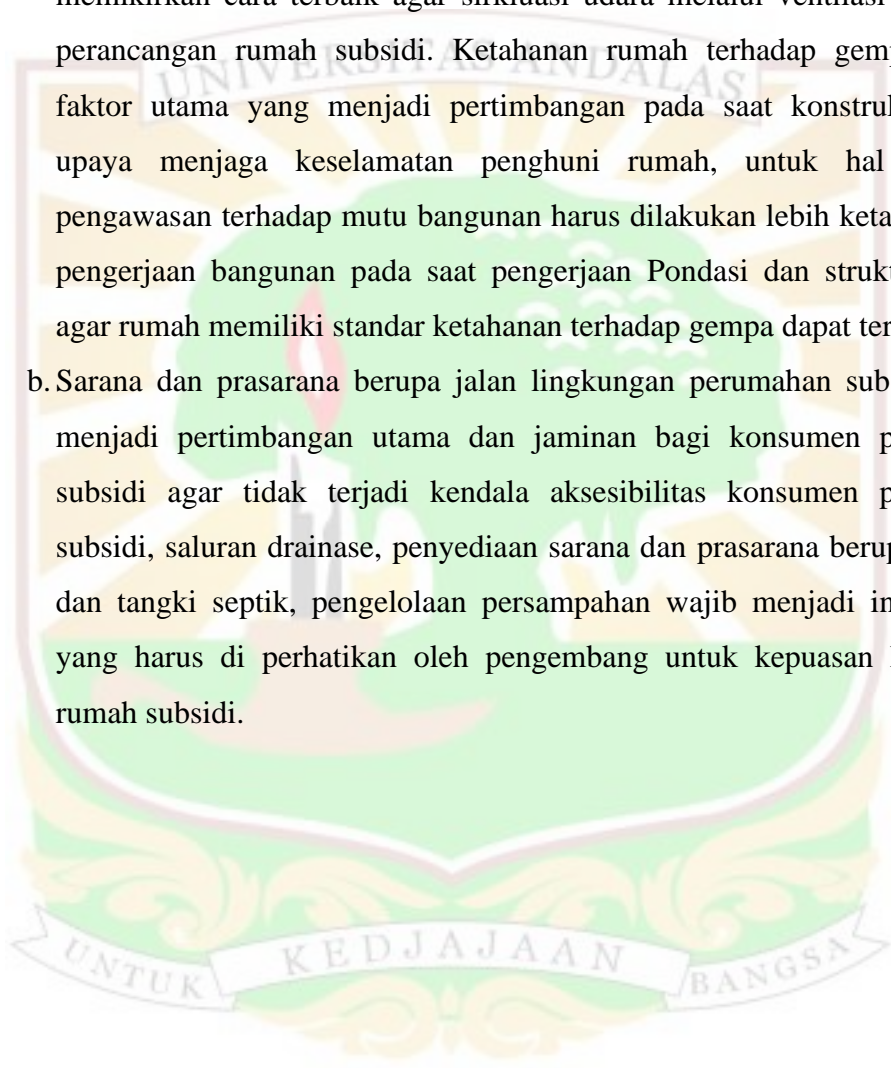
2. Implikasi Manajerial:

Terdapat dua (2) variabel yang mempengaruhi kepuasan konsumen perumahan subsidi yaitu kualitas bangunan serta sarana dan prasarana perumahan subsidi. Dari hasil temuan yang didapat dari penelitian ini, pihak pihak terkait harus mempertimbangkan pemenuhan standar kualitas bangunan serta sarana dan prasarana terkait kepuasan konsumen rumah subsidi tersebut untuk memenuhi harapan kepuasan konsumen yang ada. Pihak Pemerintah Kota Payakumbuh harus memberikan perhatian dan pengawasan kepada penyedia perumahan subsidi terkait pemenuhan atas:

- a. Kualitas bangunan; Model arsitektur dan disain rumah menjadikan faktor yang membangun kepuasan penghuni, untuk itu pengembang harus seksama merancang arsitektur dan disain rumah subsidi agar menjadi nilai tambah ketertarikan konsumen. Penyediaan dan pemastian bahan kualitas

bangunan merupakan hal pokok yang harus menjadi perhatian dan pengawasan kepada pengembang, personil yang berkompeten dari pihak terkait wajib melakukan pemeriksaan bahan atau material bangunan untuk memastikan bahwasanya tidak mengganggu kesehatan penghuni rumah subsidi tersebut. Perancangan sirkulasi udara didalam rumah menjadi faktor penting kepuasan konsumen untuk itu pengembang harus memikirkan cara terbaik agar sirkulasi udara melalui ventilasi pada saat perancangan rumah subsidi. Ketahanan rumah terhadap gempa adalah faktor utama yang menjadi pertimbangan pada saat konstruksi dalam upaya menjaga keselamatan penghuni rumah, untuk hal tersebut, pengawasan terhadap mutu bangunan harus dilakukan lebih ketat terhadap pengerjaan bangunan pada saat pengerjaan Pondasi dan struktur rumah agar rumah memiliki standar ketahanan terhadap gempa dapat terpenuhi.

- b. Sarana dan prasarana berupa jalan lingkungan perumahan subsidi wajib menjadi pertimbangan utama dan jaminan bagi konsumen perumahan subsidi agar tidak terjadi kendala aksesibilitas konsumen perumahan subsidi, saluran drainase, penyediaan sarana dan prasarana berupa jamban dan tangki septik, pengelolaan persampahan wajib menjadi infrastruktur yang harus di perhatikan oleh pengembang untuk kepuasan konsumen rumah subsidi.



C. Keterbatasan

Meskipun peneliti telah berusaha merancang dan mengembangkan penelitian ini sedemikian rupa, namun masih terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yang masih perlu direvisi dalam penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Beberapa unit perumahan dalam penelitian ini sebagai sampel dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti untuk menjangkau penelitian dengan cakupan lebih luas, sehingga hasil penelitian ini merupakan perwakilan dari populasi perumahan subsidi Kota Payakumbuh.
2. Model penelitian hanya menguji pengaruh dari empat (4) variabel, sehingga masih memungkinkan untuk melakukan penelitian dengan menguji hubungan antar variabel lainnya.

D. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Pihak Pemerintah Kota Payakumbuh khususnya bidang perumahan dan permukiman.
 - a. Pengawasan terhadap mutu bangunan perumahan subsidi adalah hal yang mutlak dilakukan agar tujuan pemerintah dalam penyediaan rumah kepada rakyat.
 - b. Dukungan pemenuhan sarana dan prasarana berupa jalan lingkungan, saluran drainase serta pengelolaan sampah wajib menjadi perhatian utama untuk mendukung kepuasan konsumen perumahan subsidi terpenuhi.
2. Penelitian selanjutnya

Diharapkan dapat melakukan pengujian dengan variabel- variabel lain yang belum ada serta model penelitian yang lebih dikembangkan, sehingga hasil penelitian dapat lebih memberi gambaran yang lebih baik.