

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif. Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Arifianto. (2016). *Implementasi Metode Penelitian Studi Kasus dengan Pendekatan Kualitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Barata, A. A. (2019). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hamzah, A. (2020). *Metode Penelitian Studi Kasus. Single Case, Insrtumental Case, Multicase & Multisite*. Malang: Literasi Nusantara.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Iriantara, Y., & Syaripudin, U. (2018). *Komunikasi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2009). *Teori Komunikasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Humanika.
- Mas, S. R., & Haris, P. I. (2020). Komunikasi dalam organisasi (teori dan aplikasi). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Gorontalo: UNG Press Gorontalo.
- Morissan. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mukarom, Z. (2020). *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati.
- Nainggolan, N. T. dkk. (2021). *Komunikasi Organisasi : Teori , Inovasi dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Naway, F. A. (2017). *Komunikasi & organisasi pendidikan* (2nd ed.). Gorontalo: Ideas Publishing.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima, Fokus pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur* (ke 1). Bandung: Alfabeta.
- Purba, S., Subakti, H., Cendana, W., & Tanjung, R. (2021). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Qisthi, S. A. dkk. (2021). *Karakteristik Pendidikan Sekolah Dasar dan Pendidikan Inklusif*. Bogor: Universitas Djuanda Bogor.
- Rakhmat, J., & Ibrahim, I. S. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik Dan Penafsirannya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rayhaniah, S. A. dkk. (2021). *Etika dan Komunikasi Organisasi*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Riinawati. (2019). *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Banjarmasin: Pustaka Baru Press.

- Silviani, I. (2019). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.
- Simamora, P. R. T. (2021). *Komunikasi Organisasi* (W. M. Kifti & J. Hutahaean (eds.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Tohirin. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Sudrajat, T., Utami, A. Y., Dinata, R. P., Ihsan, M., & Bakri, K. B. (2020). *Pedoman Pencegahan dan Penanggulangan Tindak Kekerasan di Sekolah Dasar*. Jakarta: Direktorat Sekolah dasar Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Wiyani, N. A. (2014). *Save Our Children From School Bullying* (ke 2). Yogyakarta: Ar-ruzz Media.

### **JURNAL**

- Murti, R. A. M., Lestari, M. T., & Ali, D. S. F. (2017). Komunikasi Organisasi Pt. Pln (Persero) Area Bandung Dalam Kegiatan Code of Conduct. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 5(2), 210–221.
- Rosad, A., Annur, S., & Handayani, T. (2021). Kontribusi Pers Dalam Mempublikasikan Program Unggulan Pada Sekolah Rujukan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2), 301–316.
- Wahyudiati, D. (2012). Urgensi Pembelajaran Terpadu dalam Pembelajaran di Sekolah Dasar. *EL-HIKAM: Jurnal Pendidikan Dan Kajian Keislaman*, 5(1), 69–79.
- Winbaktianur. (2017). Analisis Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Psikologi Islam*, 2(9), 127–132.
- Pengestika, L. N. (2018). *Pengaruh pemanfaatan media sosial whatsapp terhadap penyebaran informasi pembelajaran di SMA negeri 5 depok*. 1–71.
- Puspitasari, F. F. (2019). Implementasi Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Marketing Sekolah. *J-MPI (Jurnal Manajemen Pendidikan Islam)*, 4(1), 30.

### **SKRIPSI**

- Hati, S. P. (2021). *Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatra Barat Dalam Mengelola Informasi Publik*. Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas.
- Hendra. (2017). *Strategi Komunikasi Organisasi dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan pada Pimpinan Wilayah Gerakan Pemuda Ansor Sulawesi Selatan (PW. GP. Ansor Sul-Sel)*. Tesis, Program Studi Perencanaan Pengembangan Wilayah Universitas Hasanudin.
- Luthfi, K. A. (2020). *Pola Komunikasi Organisasi Sosial (Studi Pada Pengurus Swayanaka malang)*. Skripsi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
- Winarno, N. (2018). *Strategi Komunikasi Service Excellent Koperasi Unit Desa (KUD)*. Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Riau.

**WEBSITE**

- Khisom, S. (2020). *Excellent Services, Keniscayaan Bagi Lembaga Pendidikan*. Kpi-Indonesia.Org. Diakses Pada 19 Juli 2021. <https://kpi-indonesia.org/excellent-services-keniscayaan-bagi-lembaga-pendidikan/>
- Martens, M. L. (2019). *Alasan Mengapa Sekolah Swasta Lebih Diminati Orang tua Siswa*. Scholae. Diakses Pada 18 Agustus 2021. <https://www.scholae.co/web/read/2526/.alasan.mengapa.sekolah.swasta..lebih.di.minati.orang.tua>

