

**STRATEGI ADAPTASI PENGEMUDI OJEK *ONLINE*  
(GOJEK) DI KOTA PADANG PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Oleh



**MHD. ABDUL AZIZ**

**BP:1710822002**

**Pembimbing I:**

**Fajri Rahman, S. Sos, M.A**

**Pembimbing II:**

**Dr. Lucky Zamzami, M.Soc.Sc**

**DEPARTEMEN ANTROPOLOGI SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2022**

## ABSTRAK

**MHD. ABDUL AZIZ, 1710822002, “Strategi Adaptasi Pengemudi Ojek Online (Gojek) Di Kota Padang Pada Masa Pandemi Covid-19”. Pembimbing I : Fajri Rahman, S.Sos, M.A. dan Pembimbing II : Dr. Lucky Zamzami, M.Soc.Sc. Departemen Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.**

Penelitian ini mendeskripsikan tentang aktivitas pengemudi Gojek di Padang sebelum dan selama masa pandemi Covid-19, serta tentang strategi adaptasi pengemudi Gojek di Kota Padang pada masa pandemi Covid-19. Transportasi merupakan suatu sarana perhubungan yang sangat penting, pada era globalisasi saat ini banyak perusahaan yang membangun dan mengembangkan jenis usaha baru dan modern seperti ojek *online*. Namun, merebaknya pandemi Covid-19 di Indonesia membawa perubahan di segala aspek kehidupan, tidak terkecuali pengemudi Gojek yang ada di Kota Padang. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui aktivitas pengemudi Gojek sebelum dan selama pandemi Covid-19, serta mengetahui strategi adaptasi pengemudi Gojek di Kota Padang pada masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif bersifat deskriptif. Dalam penelitian ini pemilihan informan dilakukan peneliti dengan cara *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, setelah data terkumpul kemudian di analisis melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa meningkatnya angka kasus positif Covid-19 di Sumatera Barat mengakibatkan keluarnya surat edaran Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat No 6 Tahun 2020 tentang adaptasi kebiasaan baru dalam pencegahan dan pengendalian corona virus disease 2019. Dalam surat edaran tersebut pada pasal 11 tentang penerapan perilaku disiplin pada aktivitas luar rumah, serta pada pasal 72 tentang penerapan transportasi dimasa pandemi. Keluarnya surat edaran ini memberikan perubahan terhadap aktivitas pengemudi Gojek di Kota Padang sebelum dan selama masa pandemi yang menyebabkan banyak para pengemudi jadi pindah tongkrongan dan lebih fokus ke layanan go food serta hal ini juga memberikan dampak terhadap pengemudi Gojek di Kota Padang untuk dapat melakukan adaptasi terhadap keadaan lingkungan yang berubah. Bentuk adaptasi dari pengemudi Gojek tersebut adalah dengan menerapkan protokol kesehatan 5M, menggunakan sekat pembatas antara pengemudi dan penumpang, dan melakukan penyemprotan disinfektan terhadap kendaraan secara berkala.

**Kata kunci : Aktivitas, Strategi Adaptasi, Pengemudi, Gojek, Pandemi Covid-19.**

## ABSTRACT

**MHD. ABDUL AZIZ 1710822002, “Adaptation Strategy for Online Ojek (Gojek) Drivers in Padang City During the Covid-19 Pandemic” Supervisor I : Fajri Rahman, S.Sos, M.A. and Advisor II : Dr. Lucky Zamzami, M.Soc.Sc. Departement of Antropology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University**

This study describes the activities of Gojek Gojek drivers in Padang City during the Covid-19 pandemic, as well as the adaptation strategies of Gojek drivers in Padang City during the Covid-19 pandemic. Transportation is a very important means of communication, in the current era of globalization many companies are building and developing new and modern types of businesses such as online motorcycle taxis. However, the outbreak of the Covid-19 pandemic in Indonesia has brought changes in all aspects of life, including Gojek drivers in Padang City. The purpose of this study is to find out the activities of Gojek drivers before and during the Covid-19 pandemic, and to find out the adaptation strategies of Gojek drivers in Padang City during the Covid-19 pandemic.

This study used a descriptive qualitative research method. In this study the selection of informants was carried out by researchers using purposive sampling with data collection techniques through observation, interviews and documentation. After the data was collected, it was then analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing and data verification.

The results of this study indicate that the increase in the number of positive cases of Covid-19 in West Sumatra resulted in the issuance of a circular letter to the Regional Regulation of the Province of West Sumatra No. 6 of 2020 concerning the adaptation of new habits in the prevention in control of the corona virus disease 2019. In this circular letter in article 11 concerning application of disciplinary behavior in activities outside the home, as well as in article 72 concerning the application of transportation during a pandemic. The issuance of this circular letter made changes to the activities of Gojek drivers in Padang City before and during the pandemic which caused many drivers to move out of their way and focus more on go food services and this also had an impact on Gojek in Padang City to be able to adapt to the situation changing environment. The form of adaptation of the Gojek drivers is to implement the 5M health protocol, use a divider between the driver and passengers, and spray disinfectant on vehicles regularly.

**Keywords : Activities, Adaptation Strategies, Drivers, Gojek, Covid-19 Pandemic.**