

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh di lapangan dan hasil pembahasan yang dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses prosedur pelayanan bongkar peti kemas pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur dilakukan dengan beberapa tahap yaitu : Tahap mulai, tahap perencanaan alokasi stok bongkaran, pembayaran biaya bongkar muat peti kemas, tahap dana bongkar muat petikemas telah terpenuhi, tahap operasional planning atau rencana penyandaran kapal, tahap rapat kapal sehari sebelum sandar kapal, tahap pelaksanaan bongkar peti kemas, tahap pelayanan *delivery* peti kemas, realisasi *delivery* peti kemas, dan yang terakhir selesainya tahap bongkar peti kemas.
2. Proses prosedur pelayanan muat peti kemas pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur dilakukan dengan bebera tahap juga yaitu : Tahap awal pengajuan *booking stack & early stack*, tahap penelitian dokumen, tahap (*request*), muatan di loket TPK, tahap pelayanan *receiving* peti kemas, pelaksanaan pelayanan muat peti kemas, distribusi data dan dokmen, dan prosedur pelayanan muat peti kemas selsesai dilaksanakan.

5.2 SARAN

Proses prosedur pelayanan bongkar dan muat pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur memiliki kendala dalam proses pembayaran Uper yang dilakukan oleh pengguna jasa. Seharusnya pengguna jasa membayarkan Uper pada kasir yang telah disediakan oleh PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur atau pada Bank BNI (Bank yang bekerja sama pada perusahaan) sesuai dengan prosedur. Tetapi ada beberapa pengguna jasa membayarkan Uper langsung pada petugas administrasi sewa menyewa alat berat. Dimana jumlah total yang dibayarkan lebih besar dari total biaya yang dikenakan, pembayaran yang lebih besar ditujukan agar proses pengeluaran pranota dilakukan lebih cepat.

Oleh karena itu perlu ditegaskan kepada petugas administrasi sewa alat berat agar tidak menerima pembayaran uper langsung kepada petugas tetapi melalui kasir yang telah disediakan atau pada Bank BNI yang telah bekerjasama dengan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur agar proses pelaksanaan prosedur administrasi berjalan dengan efisien dan efektif.