

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PASIEN *ON LINE* DI PUSKESMAS PAUH KAMBAR KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Oleh : Herlina Nasution

(di bawah bimbingan : dr.Hardisman, MHID.Dr.PH(Med) dan dr. Wihardi Triman MQIH)

ix + 109 halaman, 50 tabel, 10 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Pasien *on line* adalah bagian dari sistem informasi puskesmas yang dilaksanakan secara *on line*. Tujuan diterapkannya sistem informasi ini adalah untuk memanfaatkan kemajuan teknologi dalam upaya menunjang pelayanan di puskesmas. Dalam penerapannya masih banyak kendala yang menyebabkan manfaat sistem ini belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana penerapan sistem informasi manajemen pasien *on line* yang sudah dilaksanakan sejak awal tahun 2013 dalam upaya memperkuat pelayanan kesehatan di Puskesmas Pauh Kamar.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan eksploratif. Penelitian diadakan pada bulan Februari-April 2016 di Puskesmas Pauh Kamar Kabupaten Padang Pariaman. Data dikumpulkan dengan melakukan observasi, wawancara mendalam (*in-depth interview*) terhadap informan pada penelitian ini yang berjumlah 8 (delapan) orang dan melakukan telaah dokumen milik puskesmas Pauh Kamar dan selanjutnya dianalisis dengan melakukan triangulasi.

Pada hasil penelitian diketahui bahwa manfaat penerapan sistem informasi Manajemen pasien *on line* di Puskesmas belum sesuai dengan harapan. Keuntungan dari sistem baru dari segi kemudahan penggunaan dan mudah dipelajari, penyimpanan data yang cukup aman, sistem bisa diterima oleh hampir semua petugas, sistem lebih meminimalisir tingkat kesalahan. Kendala penerapan yang utama adalah informasi dari sistem belum bisa digunakan dalam proses pengambilan keputusan dan perencanaan, kualitas jaringan internet yang kurang bagus, perbedaan format laporan puskesmas dengan format laporan yang dihasilkan sistem, dukungan dari jajaran Dinas Kesehatan dirasakan masih Kurang, belum ada efisiensi dan efektifitas penggunaan sistem saat ini.

Dinas Kesehatan harus segera membenahi semua kendala dengan meninjau kembali kontrak kerjasama dengan vendor, menyediakan petugas pengelola khusus di Dinas Kesehatan, melaksanakan pelatihan pada petugas puskesmas, melakukan evaluasi, pembinaan, dan pemantauan secara rutin ke Puskesmas. Puskesmas harus meningkatkan komitmen pelayanan, peningkatan kapasitas Jaringan internet, melengkapi sarana dan prasarana penunjang proses pelayanan, membuat protap khusus, dan melakukan evaluasi kinerja petugas dalam penerapan sistem informasi manajemen pasien *on line*.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen pasien *on line*, HOT-Fit, Evaluasi