

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh *work life balance* dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang dengan melibatkan 72 karyawan yang tersebar dalam berbagai unit kerja yang ada. Data diolah dengan menggunakan Smart PLS. Dengan menggunakan pendekatan empiris yang lebih unik, melalui teknik survey sebagai proses umum pengumpulan data dan analisis pengoalahan data yang terkumpul, maka telah didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Semakin tinggi *work life balance*, maka akan semakin meningkat kepuasan kerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Dari hasil analisis dapat dinyatakan bahwa *work life balance* di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang telah berjalan dengan baik sehingga meningkatkan kepuasan kerja pegawai.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Semakin baik lingkungan kerja, maka akan semakin meningkat kepuasan kerja. Dari hasil analisis tersebut dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang telah sesuai dengan harapan pegawai, pegawai bisa bekerja dengan rasa aman dan nyaman sehingga kepuasan kerja dari pegawai jadi meningkat.

3. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara *work life balance* terhadap stres kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. *Work life balance* mampu menurunkan stres kerja, tetapi tidak mempengaruhi stres kerja secara signifikan. Artinya *work life balance* di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang telah berjalan dengan baik sehingga mampu menurunkan tingkat stres yang dialami oleh pegawai.
4. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara lingkungan kerja terhadap stres kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Lingkungan kerja mampu menurunkan stres kerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang, akan tetapi tidak mempengaruhi stres kerja secara signifikan. Artinya semakin baik lingkungan kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang, maka stres kerja yang dirasakan oleh pegawai akan menurun
5. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Stres kerja mampu menurunkan kepuasan kerja pegawai. Semakin stres pegawai mengindikasikan bahwa mereka kurang puas dalam bekerja.
6. Stres kerja tidak memediasi pengaruh antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. *Work life balance* yang baik mampu meningkatkan kepuasan kerja pegawai, sehingga stres kerja yang dialami oleh pegawai jadi menurun. Rendahnya tingkat stres yang dialami oleh pegawai tidak mempengaruhi kepuasan kerja sehingga stres kerja tidak mampu memediasi hubungan antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja.

7. Stres kerja tidak memediasi pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Lingkungan kerja yang baik mampu meningkatkan kepuasan kerja pegawai, sehingga stres kerja yang dialami oleh pegawai jadi menurun. Rendahnya tingkat stres yang dialami oleh pegawai tidak mempengaruhi kepuasan kerja sehingga stres kerja tidak mampu memediasi hubungan antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja.

5.2 Implikasi

Adapun implikasi penelitian yang bisa disampaikan berdasarkan hasil dan kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang telah memberikan jam kerja yang sesuai agar kehidupan pribadi dan kehidupan kerja dari karyawan bisa seimbang, sehingga karyawan yang merasa tertekan saat bekerja bisa merasa sedikit lega saat mereka pulang dan berbaur dengan keluarga dan serta menikmati kehidupan pribadinya, karena dalam penelitian ini *work life balance* mampu memberikan peningkatan yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi *work life balance* maka akan semakin meningkat kepuasan kerja karyawan.
2. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Lingkungan kerja yang ada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang memberikan rasa aman dan nyaman kepada pegawai.

Dengan rasa aman dan rasa nyaman dalam bekerja, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis tidak terlepas dari kekurangan dan masih terdapat keterbatasan – keterbatasan, antara lain:

1. Peneliti hanya menggunakan karyawan sebagai responden dari instansi atau lembaga tanpa melakukan perbandingan dengan instansi atau lembaga lain.
2. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dalam pengumpulan data.
3. Keterbatasan waktu sehingga masih kurangnya kesempatan peneliti untuk meneliti lebih lanjut dan lebih seksama perusahaan atau instansi yang bersangkutan sehingga dalam menentukan indikator dalam penelitian ini hampir sama dengan penelitian terdahulu.
4. Ketidakkonsistenan jawaban responden dalam menjawab daftar pertanyaan (kuesioner) dan kondisi kerja yang membuat responden tidak cukup nyaman ketika menjawab daftar pertanyaan (kuesioner) yang diajukan kepada mereka.

5.4 Saran Penelitian Selanjutnya

Adapun saran yang bisa disampaikan berdasarkan hasil dan kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya memilih objek penelitian pada instansi pelayanan publik. Sehingga bisa diketahui sejauh mana kinerja karyawan jika didasarkan pada pelayanan yang diberikan kepada publik.

2. Diharapkan penelitian selanjutnya juga meneliti variabel terikat lainnya seperti komitmen organisasi, kompensasi, iklim kerja dan juga variabel lainnya yang dirasa mampu mempengaruhi kinerja karyawan.

