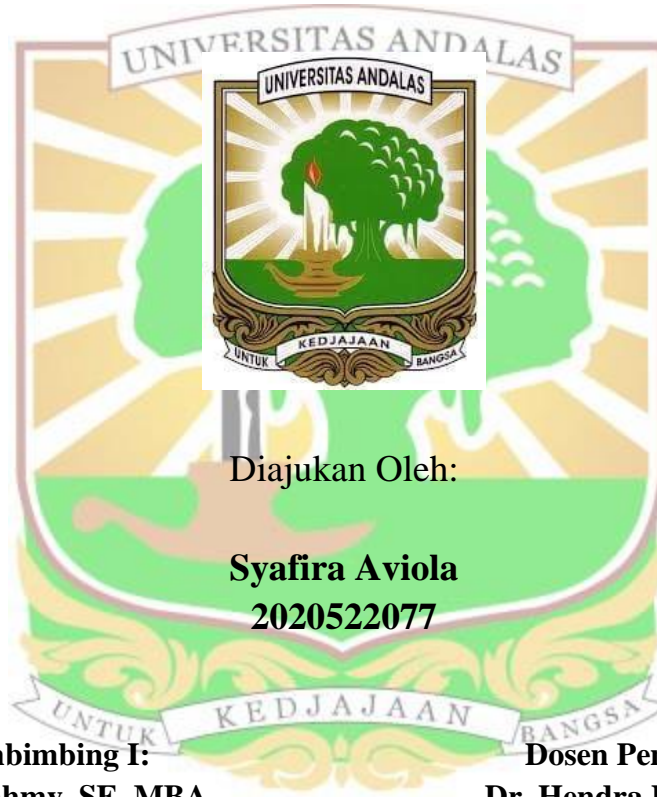


**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI  
PADANG**

**THESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada Program  
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

**Syafira Aviola**  
**2020522077**

**Dosen Pembimbing I:**  
**Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA**

**Dosen Pembimbing II:**  
**Dr. Hendra Lukito, SE, MM**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

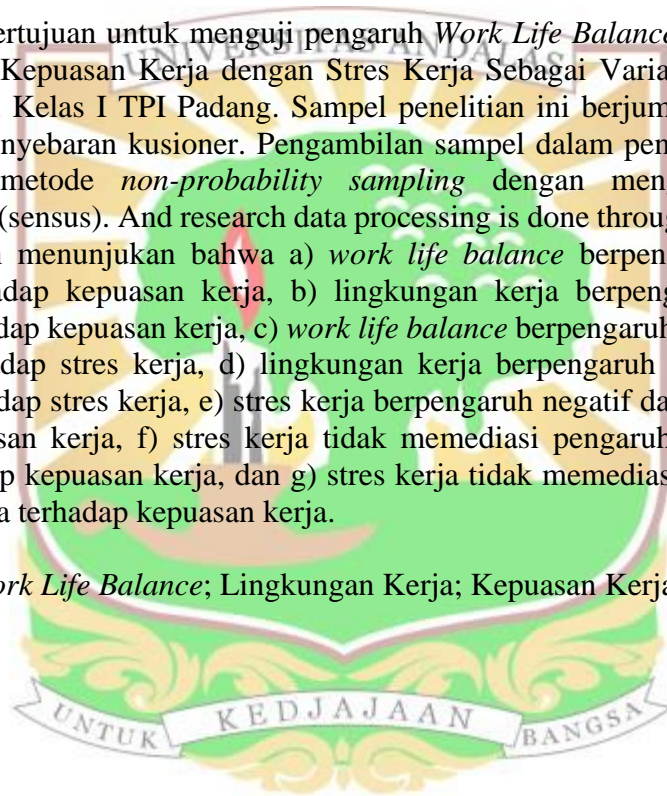
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PADANG**

Thesis oleh Syafira Aviola  
Pembimbing Ibu Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA dan Bapak Dr. Hendra Lukito, SE,  
MM

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Sampel penelitian ini berjumlah 72 responden PNS melalui penyebaran kusioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). And research data processing is done through Smart PLS 3.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa a) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, b) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, c) *work life balance* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap stres kerja, d) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap stres kerja, e) stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, f) stres kerja tidak memediasi pengaruh antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja, dan g) stres kerja tidak memediasi pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci:** *Work Life Balance*; Lingkungan Kerja; Kepuasan Kerja; Stres Kerja



**THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND WORK ENVIRONMENT  
ON JOB SATISFACTION WITH WORK STRESS AS A MEDIATION  
VARIABLE IN CLASS I IMMIGRATION OFFICE, TPI PADANG**

*Thesis by Syafira Aviola*

*Advisor Mrs. Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA and Dr. Hendra Lukito, SE, MM*

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Work Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction with Job Stress as a Mediating Variable at the Class I Immigration Office TPI Padang. The sample of this research is 72 PNS respondents by distributing questionnaires. Sampling in this study using non-probability sampling method using saturated sampling technique (census). With research data processing carried out through Smart PLS 3.1. The results of the study show that a) work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, b) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, c) work life balance has a negative and insignificant effect on job stress, d) work environment has a negative effect and not significant to work stress, e) work stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction, f) work stress does not mediate the effect of work life balance on job satisfaction, and g) work stress does not mediate the effect of work environment on job satisfaction.*

**Keywords:** *Work Life Balance; Work environment; Job satisfaction; Work Stress*

