

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi Juni 2016**

**GENDO PRAJA No. BP 1210332028**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN GEJALA *CARPAL TUNNEL SYNDROME* PADA PEGAWAI BAGIAN FRONT OFFICE DI PT POS INDONESIA CABANG PADANG TAHUN 2016**

x + 64 halaman, 16 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan penelitian**

Pekerja bagian *front office* pada PT. Pos Indonesia Padang berisiko terkena gejala *Carpal Tunnel Syndrome* (CTS) yang disebabkan pekerjaannya. Studi awal menunjukkan 5 dari 10 orang pekerja pernah menderita gejala CTS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kejadian gejala CTS pada pekerja *front office* di PT Pos Indonesia cabang Padang tahun 2016.

**Metode**

Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan selama Bulan Mei 2016. Populasi berasal dari pegawai bidang *front office* PT Pos Indonesia cabang Padang dengan sampel sebanyak 33 orang. Cara pengambilan sampel adalah dengan *simple random sampling*. Pengumpulan data primer dilakukan dengan pengamatan dan wawancara langsung. Data dianalisis secara univariat, bivariat, dan multivariat.

**Hasil**

Hasil penelitian menunjukkan pekerja dengan gejala CTS 63,6%, umur  $\geq 40$  tahun 57,6%, pria 54,5%, masa kerja  $\geq 4$  tahun 57,6%, dan sikap kerja berisiko 57,6%. Hasil analisis bivariat terdapat hubungan bermakna antara umur, masa kerja, dan sikap kerja dengan gejala CTS, namun tidak terdapat hubungan bermakna antara jenis kelamin dengan gejala CTS. Hasil analisis multivariat menunjukkan tidak terdapat variabel yang dominan berhubungan dengan gejala CTS.

**Kesimpulan**

Sebagian besar pekerja mengalami gejala CTS dan lebih dari separuh pekerja mempunyai umur berisiko, pria, masa kerja berisiko, dan sikap kerja berisiko. Terdapat hubungan yang bermakna antara umur, masa kerja, dan sikap kerja dengan kejadian gejala CTS pada pekerja bagian *front office* PT. Pos Indonesia cabang Padang. Pihak manajemen diharapkan dapat meningkatkan perhatian di bidang kesehatan dalam bekerja dengan membuat program rotasi dalam pekerjaan, membuat desain tempat kerja yang ergonomis, serta memberikan dan mensosialisasikan standar operasional prosedur dalam bekerja.

Daftar pustaka : 39 (1986-2015)

Kata kunci : *carpal tunnel syndrome*, umur, jenis kelamin, masa kerja, sikap kerja

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
UNIVERSITY ANDALAS**

**Undergraduate thesis June 2016**

**GENDO PRAJA No. BP 1210332028**

**FACTOR THAT RELATED WITH CARPAL TUNNEL SYNDROME ON FRONT  
OFFICE WORKER PT. POS INDONESIA PADANG IN 2016**

x + 64 pages, 16 tables, 3 pictures, 8 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

Front office workers PT. Pos Indonesia Padang have risk to get CTS caused by they job desk. Based on result of preliminary study 5 from 10 worker had CTS. The purpose of this study was to know the factors that related with CTS on front office workers in PT. Pos Indonesia Padang in 2016.

**Method**

This study was an quantitative study with cross sectional design. It was doing in along May month 2016. The study population was the front office worker of PT. Pos Indonesia Padang with 33 respondents of sample. Method of sampling in this study was using simple random sampling method. Data was collected through observation and direct interview. The data analyzed in univariate analysis, bivariate analysis, and multivariate analysis.

**Result**

The result showed that there 63,6% workers with CTS, 57,6% workers have age above 40 years old, 54,5% man workers, 57,6% workers have work period above 4 years, and 57,6% workers with nonergonomic work posture. Result of bivariate analysis showed that there was a significant relationship between age, work period, and work posture with CTS. There was no significant relationship between genre and CTS. Based on multivariate analysis there is no dominant variable that related with CTS.

**Conclusion**

Most of the worker with CTS and more than half workers have age at risk, man workers, work period at risk, and work posture at risk. There were a relationship of age, work period, and work poture with CTS on front office worker of PT. Pos Indonesia Padang in 2016. To minimize CTS, expected to the company in order to increase attention on work health in a way make rotation system for employe, have ergonomic workstation, and make standar procedure for employe.

Reference : 39 (1986-2015)

Keyword : *carpal tunnel syndrome*, age, genre, work period, work posture