

## TESIS

# **PENGARUH BEBAN KERJA DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. XYZ**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh:

**Vindi Putri Kurnia Illahi**

**2020522089**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA**

**Dr. Laura Syahrul, SE, MBA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

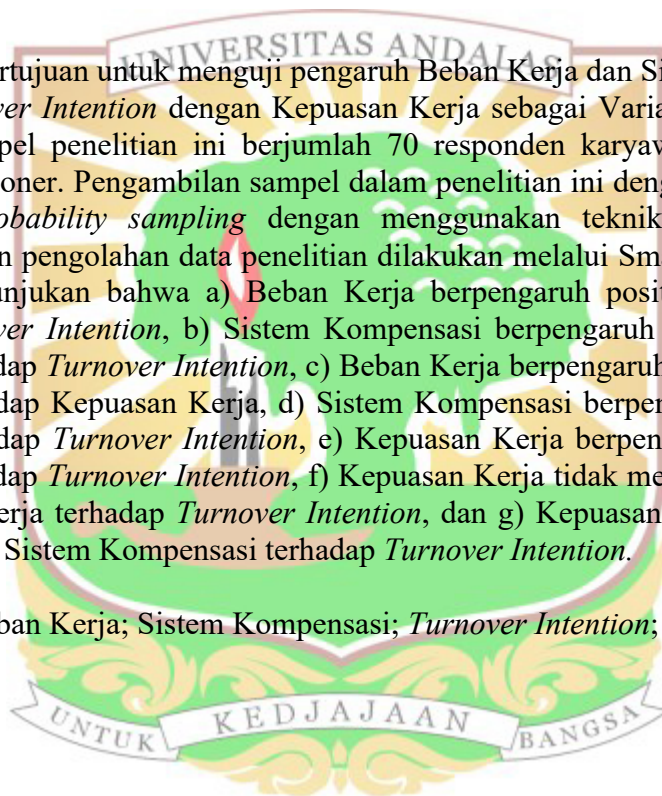
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PT. XYZ**

Thesis oleh Vindi Putri Kurnia Illahi  
Pembimbing Ibu Dr. Rahmy Fahmi, SE, MBA dan Ibu Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Beban Kerja dan Sistem Kompensasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. XYZ. Sampel penelitian ini berjumlah 70 responden karyawan tetap melalui penyebaran kusioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Dengan pengolahan data penelitian dilakukan melalui Smart PLS 3.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa a) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, b) Sistem Kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, c) Beban Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, d) Sistem Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, e) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, f) Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh antara Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*, dan g) Kepuasan Kerja memediasi pengaruh antara Sistem Kompensasi terhadap *Turnover Intention*.

**Kata kunci:** Beban Kerja; Sistem Kompensasi; *Turnover Intention*; Kepuasan Kerja



*THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPENSATION SYSTEM ON  
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION  
VARIABLE AT PT. XYZ*

*Thesis by Vindi Putri Kurnia Illahi  
Advisor Mrs. Dr. Rahmy Fahmi, SE, MBA and Dr. Laura Syahrul, SE, MBA*

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Workload and Compensation System on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediation Variable at PT. XYZ. The sample of this research is 70 permanent employee respondents by distributing questionnaires. Sampling in this study using non-probability sampling method using saturated sampling technique (census). With research data processing carried out through Smart PLS 3.1. The results showed that a) Workload had a positive and significant effect on Turnover Intention, b) the Compensation System had a negative and insignificant effect on Turnover Intention, c) Workload had a negative and insignificant effect on Job Satisfaction, d) the Compensation System had a positive and significant effect on Turnover Intention, e) Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, f) Job Satisfaction does not mediate the effect between Workload on Turnover Intention, and g) Job Satisfaction mediates the effect between the Compensation System on Turnover Intention.*

**Keywords:** *Workload; Compensation System; Turnover Intention; Job satisfaction*

