

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Creswell, John W. 2013. *Research Design Edisi 3*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. 2013. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hanafi, Abdillah. 1987. *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru*. Surabaya: Usana Offset
- Indrajit, (2004). *Elektronik Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Yogyakarta: Andi Offset
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management, Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing
- Nazir, Muh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusions of Innovations Fourth Edition*. New York: The Free Press
- Singarimbun, Masri. Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press

Jurnal dan Skripsi

- Adawiyah, P. R. (2018). *Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi*. *Politico*, 18(2), 265–275.

- Arifianto, D. Susanto, T. D., & Pradina, R. K., (2016). Layanan Tanya Jawab *E-Government* Tingkat Kecamatan Berbasis *Short Message Service*. JUSTINDO: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Indonesia, 1(1), 2
- Ali, E. (2012), Strategi Mengembangkan E-Government Untuk Pemerintahan Daerah. *Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, 1(1), 11
- Ayyul, Nur Hisbani, dkk. 2015. Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. Kolaborasi: *Jurnal Administrasi publik* Desember 2015 Vol 1 Nomor 3.
- Gunawan, S. 2021. Inovasi Pelayanan Publik melalui Aplikasi 6 In 1 dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Gustomy, R. (2018). Menguji Sistem *E-Government* Kota Malang Menuju *Smart City*. *Interaktif: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(1), 61-83.
- Paramitha, Yulia. (2019). Efektivitas Organisasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Melalui Aplikasi Tangerang *LIVE*. Skripsi. Malang: *Jurnal Administrasi Publik FIA Universitas Brawijaya*.
- Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Natapraja*, 6(1), 69–84.
- Rijalii, Ahmad. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Al Hadharah*. 17(33). 81-95

Siregar, A. M., & Kariono. (2014). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 1–20.

Wahyuningsih, Dyah. (2019). Inovasi Pemerintah Kota Malang Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Responsif Melalui Aplikasi Si-Dia Menuju *Smart City* (Studi di UPT Ngalam Command Center Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang). Skripsi: Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Malang.

Website

https://diskominfo.depok.go.id/wp-content/uploads/2018/11/2.-Capaian-Quick-Win_1.pdf diakses pada 10 Desember 2021.

https://diskominfo.jambikota.go.id/?page_id=1454 diakses pada 28 Juni 2022.

<https://jambi.antarane.ws.com/berita/482693/kota-jambi-terima-penghargaan-smart-city-untuk-kategori-smart-living> diakses pada 9 Desember 2021.

<https://jambi.bps.go.id/indicator/2/1153/1/-mengakses-internet-termasuk-facebook-twitter-bbm-whatsapp-.html> diakses pada 10 Oktober 2022.

<https://jambikota.go.id/new/2019/01/11/mewujudkan-kota-jambi-terkini-kota-jambi-menuju-era-smart-city/> diakses pada 8 Desember 2021.

<https://jambikota.go.id/new/2020/12/22/penghujung-tahun-kota-jambi-banjir-penghargaan/> diakses pada 8 Desember 2021.

<https://www.jambiupdate.co/artikel-pemkot-jambi-launching-aplikasi-sikoja-ini-tujuannya.html> diakses pada 21 Desember 2022.

<https://jambi.bps.go.id/indicator/2/1149/1/memiliki-telepon-seluler-hp-menurut-daerah-tempat-tinggal-.html> diakses pada 10 Oktober 2022

https://kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media diakses pada 8 Desember 2021.

<https://nasional.tempo.co/read/1229112/hattrick-kota-jambikembali-raih-penghargaan-iaa-award> diakses pada 8 Desember 2021.

<https://sinarjambi.com/seminar-pemanfaatan-aplikasi-sikoja-maulana-ini-google-maps-nya-jambi/> diakses pada 21 Desember 2022.

Dokumen

ASPIRASI PUBLIK BIDANG KOMINFO: Studi Pemanfaatan Aplikasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) dalam Mendukung Jambi Smart City, Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Penelitian, Kementerian Komunikasi Dan Informatika, 2021.

Instruksi Presiden No.6 Tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media, dan Informatika)

Inpres No.3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi pengembangan *e-government*.

Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Jambi Tahun 2020 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Aplikasi Sikoja Pemerintah Kota Jambi Tahun 2020.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Kota Jambi dalam Angka 2021, Badan Pusat Statistik Kota Jambi

Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan
Susunan Perangkat Daerah Kota Jambi

Peraturan Walikota Jambi Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan
Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Pada Dinas Komunikasi
Dan Informatika Kota Jambi.

Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan
Smart City

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi
Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi
Pelayanan Publik

Rencana Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi 2021

Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi tahun 2018-
2023

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

