

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PADA KARYAWAN BANK NAGARI CABANG  
UTAMA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Diajukan oleh:


**HAYATUN NISA**

**2010526019**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Yuliharsi, SE, MBA**

**PROGAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN INTAKE DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

	No. Alumni Universitas	<b>Hayatun Nisa</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Kepala Hilalang/10 Mei 1998 b) Nama Orang Tua : Ermansyah dan Nurhuda Astati c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 2010526019 f) Tanggal Lulus : 1 Desember 2022 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK :3,57 i) Lama Studi : 2 Tahun 3 bulan j) Alamat Orang Tua : Kepala Hilalang, Kec. 2x11 Kayu Tanam, Kab. Padang Pariaman, Sumatera Barat		

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TRUNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

*Skripsi oleh : Hayatun Nisa*  
*Pembimbing : Dr. Yulihhasri, SE, MBA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Servant Leadership*, Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Trunover Intention* pada Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian adalah proportional random sampling, yaitu pengambilan sampel diambil dengan memperhatikan pertimbangan unsur-unsur atau kategori dalam populasi penelitian. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) versi 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention pada karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang, Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang dan Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang.

**Kata Kunci : *Servant Leadership*, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Trunover Intention**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 1 Desember 2022

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, PhD	Dr. Yulihhasri, SE, MBA	Rebi Fara Handika, SE, M.Sc

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, PhD  
NIP.197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan: