

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Poli Bedah Umum RSUP Dr.M.Djamil Padang Tahun 2016”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komponen *Input*

- a. Jumlah tenaga di instalasi SIM RS masih belum sesuai dengan kebutuhan, dan standar pendidikan yang ditetapkan. Pelatihan yang diberikan belum mencakup seluruh petugas yang terlibat dalam pelaksanaan SIM RS.
- b. Metode pelaksanaan SIM RS belum memiliki buku pedoman yang didistribusikan ke setiap unit kerja terkait. SOP pelaksanaan SIM RS berisi tentang pengajuan perbaikan *software*, pengajuan tambahan *software*, penanganan *troubleshoot*, perubahan settingan tarif, pengajuan perbaikan *hardware* dan pengajuan tambahan dan relokasi *hardware*. SOP tersebut dimiliki oleh instalasi SIM RS dan tidak didistribusikan ke setiap unit kerja terkait.
- c. Material yang mendukung pelaksanaan SIM RS berupa *software* dan jaringan masih ditemukan gangguan seperti tidak ada *security byte* pada aplikasi dan gangguan jaringan persegmen.
- d. Mesin yang mendukung pelaksanaan SIM RS berupa *hardware* telah sesuai kebutuhan dari segi kuantitas. Kualitas *hardware* masih belum baik karena masih terjadi gangguan pada *hardware* tersebut seperti kerusakan pada printer dan monitor.

2. Komponen Proses

- a. Pengumpulan data dilakukan tenaga entry data (rekam medis) setiap unit kerja terkait dengan proses entry data secara *online*, namun apabila terjadi gangguan pada *software*, *hardware*, dan jaringan dilakukan rekap data secara manual.
- b. Pengolahan data dilakukan oleh sistem secara langsung sehingga data disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.
- c. Data yang di entry di setiap unit kerja tersimpan di *server* pusat instalasi SIM RS.
- d. Pengawasan data setiap unit kerja terkait dilakukan oleh instalasi SIM RS, dan pengawasan untuk instalasi SIM RS dilakukan oleh direktur keuangan.

3. Komponen *Output*

- a. Pelaksanaan SIM RS di RSUP Dr.M.Djamil untuk semua *front office* seperti poli bedah umum telah terintegrasi dengan sistem dan bersifat *online*. Namun di setiap unit kerja seperti poli bedah umum masih sering melaporkan timbulnya gangguan dari segi *software*, *hardware*, dan jaringan.
- b. Dampak pelaksanaan SIM RS di RSUP Dr.M.Djamil dapat memudahkan pekerjaan, efektif dan efisien dari segi waktu. Namun apabila terjadi gangguan baik dari segi *software*, *hardware* dan jaringan akan menghambat proses pelayanan kepada pasien sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien lebih lama dan kurangnya kepuasan pasien.

6.2 Saran

1. Diharapkan instalasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) mengusulkan penambahan tenaga yang kurang kepada pimpinan yaitu tenaga bagian *programmer* dan *system support jaringan* agar SIM RS dapat terlaksana lebih baik lagi.
2. Diharapkan instalasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dapat bekerja sama dengan setiap unit kerja terkait dalam membuat buku pedoman pelaksanaan SIM RS dan buku pedoman tersebut dapat didistribusikan kepada seluruh unit kerja terkait khususnya petugas entry data (rekam medis).
3. Diharapkan Direktur RSUP Dr.M.Djamil mengadakan peatihan terkait pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dengan sasarannya seluruh tenaga yang terlibat baik dari Instalasi SIM RS maupun tenaga entry data (rekam medis) di setiap unit kerja terkait.
4. Diharapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) didistribusikan ke setiap unit kerja terkait sehingga setiap unit kerja mengetahui tata cara penanganan apabila terjadi gangguan.
5. Diharapkan instalasi SIM RS bidang *system support software*, *system support hardware*, dan *system support jaringan* dapat menangani gangguan yang timbul dalam pelaksanaan SIM RS sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan.
6. Diharapkan pengawasan yang dilakukan dalam pelaksanaan SIM RS tidak hanya oleh instalasi SIM saja, tetapi setiap unit kerja terkait khususnya poli bedah umum juga melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM).