

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, F., Piers, C., Beg, A., & Capretz, LF. (2011) *What soft skills software architect should have? A reflection from software industry*, International Conference on Computer Communication and Management, Singapore: IACSIT Press, pp. 565-569.
- American Nurses Association (ANA), (2001) *Telephone Nursing Practice Administration and Practice Standards*. Washington, DC: American Nurses Association.
- Arikunto, S. (2002) *Prosedur penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwani. (2002) *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Chatudvedi, A., Yadav, AK., & Bajpai, S. (2011) *Communicative approach to soft and hard skills*. Journal VSRD-International of bussiness and management research, 1(1) 2011, p. 5.
- Christina, LU., Sujianto, U., & Indrawati, T., (2002) *Komunikasi Kebidanan*. Jakarta Penerbit Buku Kedokteran.
- Chin, WW., Marcolin, BL., & Newsted, PN. (2003) *A partial least squares approach for measuring interaction effects: Results from a monte carlo simulation study and an electronic mail emotion/adoption study*. Information Systems Research, 14(2), pp. 189–217.
- Coates, DE. (2006) *People skill traning: Are you getting a return on your investmen*, <http://www.2020insight.net/Docs4/PeopleSkills.pdf>, diakses tanggal 26 Maret 2014.
- Copel, L.C. (2007) *Kesehatan Jiwa dan Psikiatri, Pedoman Klinis Perawat (Ed 2)*. (Akemat, Peenrjemah). Jakarta: EGC
- Dwidiyanti, M. (2008) *Keperawatan Dasar: Konsep “caring “.Komunikasi . Etik dan spiritual dalam pelayanan kesehatan*. Semarang: Hasani
- Elfindri. (2010) *Soft skills: Panduan bagi bidan dan perawat*, Jakarta: Baduose Media.
- Elfindri. (2010) *Soft skills untuk pendidik*, Jakarta: Baduose Media.
- Ellis, RB., Gates, RJ., & Wothy, NK., (2000) *Komunikasi Interpersonal Dalam Keperawatan*, Jakarta: EGC.
- Fatmawati, S. (2010) *Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Medical Book.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2002) *Realizing the power of emotional intelligence: Primal leadership*. CG. Murray, Ed., Concentrated Knowledge™ for the Busy Executive 24(8), pp. 1-8.
- Gorman, H. (2000) *Winning hearts and minds? Emotional labour and learning for care management*, Journal of Social Work Practice, 14(2), pp. 149-158.
- Ghozali, I. (2008) *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hosmer, DW., & Lemeshow, S. (2000) *Applied logistic regression*, New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Hidayat. (2004) *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Jasmine, TJX. (2009) *The use of effective therapeutic communications skills in nursing practice*. Volume 36. Singapore Nursing Journal. Page 35 – 38.
- Jaya, IGNM., & Sumertajaya, IM. (2008) *Pemodelan persamaan struktural dengan partial least square*, Semnas Matematika dan Pendidikan Matematika 2008, Jurusan Statistika Unpad dan Departemen Statistika IPB, pp. 118-32.
- Kano, Y. (2007) *Selection of manifest variables*, In S.-Y. Lee (Ed.), *Handbook of Latent Variable and Related Models*, Amsterdam: Elsevier B.V.
- Keliat, BA. (2002) *Hubungan terapeutik perawat - klien*. Jakarta: EGC
- Kozier, B., & Erb. E. (2000) *Concept and Issues In Nursing Practice*, California : Addison – Wesley Publishing Company Inc.
- Kuntoro, A. (2010) *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jokjakarta: Nuha Medika
- Kusnanto.(2003) *Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional*. EGC:Jakarta
- Marchand, A., Demers, A. & Durand, P. (2005) *Does work really cause distress? The contribution of occupational structure and work organization to the experience of psychological distress*, *Social Science & Medicine*, in press.
- Martin, AD. (2000) *Aplikasi emotional quetion based human resource management system*, Jakarta: Majalah Manajemen, Nomor 148, Desember 2000, p. 26.
- Mundzakir. (2006) *Komunikasi keperawatan aplikasi dalam pelayanan*. Yogyakarta: Graham Ilmu.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., & Mubarak, WI. (2009) *Komunikasi dalam Keperawatan, Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika, Jakarta
- Nurjanah, I (2001). *Komunikasi keperawatan (dasar-dasar komunikasi bagi perawat)*. Yogyakarta: MocoMedika
- Potter, PA. & Perry, AG. (2005) *Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta: EGC
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI), (2006) *Komunikasi Dalam Keperawatan*: <http://www.ina-ppni.or.id/index.php?name>, diakses tanggal 4 maret 2014.
- Prasetyo, B., & Jannah, ML. (2008) *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Priyanto, A. (2009) *Komunikasi dan Konseling, Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Purba, A. (1999) *Emotional intelligence: Seri ayah bunda*, Jakarta: Dian Raya, pp. 647.
- Puspita, MP. (2011) *Strategi pengembangan soft skill pada dokter dan perawat dalam rangka peningkatan kinerja pada pelaksanaan blud di rsud karangasem bali*, Surabaya: FKM Unair. <http://adln.fkm.unair.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=adlnfkm-adln-madepadmap-2316>, Diakses tanggal 1 November 2011.
- Putra, IS. & Pratiwi, A. (2005) *Sukses dengan soft skills: Bagaimana meningkatkan kemampuan interaksi social sejak kuliah*, Bandung: Direktorat Pendidikan ITB.
- Praptiningsih, S. (2006), *Kedudukan Hukum Perawat dalam Upaya Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

- Rani, EMS. (2010) *Need and importance of soft skills in student*, (II)3 Januari-Juni (Summer) 2010, Salem-636016: Associate Professor in English, Sri Sarada College for Women, p. 4.
- Roatib, A., Suhartini., & Supriyadi. (2007) *Hubungan Antara Karakteristik Perawat dengan Motivasi Perawat Pelaksana dalam Menerapkan Komunikasi Terapeutik Pada Fase Kerja Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Program Studi Ilmu Keperawatan UNDIP Semarang*
- Santoso, NB. (2005) *Hubungan Pengetahuan Dengan Kemampuan Komunikasi Tearpeutik Perawat pada Anak Usia Prasekolah di ruang Anggrek RSUD Panembahan Senopati, Bantul.*
- Sekaran, U., & Roger, B. (2003) *Research method of business: A skill building Approach*, 5thEd, John Wiley and Sons.
- Setianti, Y. (2007) *Makalah Ilmiah Komunikasi Terapeutik Antar Perawat dan Klien.* Universitas Padjadjaran Fakultas Ilmu Komunikasi, Jatinangor.
- Setiawan, TR. (2012) *Internalisasi soft skills melalui diklat pakem dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan*, <http://www.repository.upi.edu/disertasi/view.php?no>, Diakses tanggal 5 Februari 2014, pp. 61-63.
- Sharma, A. (2009) *Professional development for teachers.* <http://schoolofeducators.com/2009/02/importance-of-soft-skills-development-in-education>, diakses 25 Desember 2013.
- Stuart, GW., & Laraia, MT. (2005) *Principles And Practice Of Psychiatric Nursing.* 8th Ed. St. Louis, Missouri; Mosby.
- Sugiono. (2005) *Statistika untuk penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Suharjo, B. (2008) *Analisis regresi terapan*, Yogyakarta: Graha IlmuSuryani. (2006). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan praktik.* Jakarta: EGC.
- Suryabrata, S. (2001) *Psikologi kepribadian*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Suryani. (2005) *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek.* Jakarta: EGC
- Suryono, A. (2005) *Pelaksanaan Tahap-tahap Komunikasi Terapeutik Pada Interaksi Perawat-Klien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Dati II Bantul, Yogyakarta.*
- Tewuh, N., Waliongan, G., & Onibala, F (2013) *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Stress Hospitalisasi Pada Anak Usia Sekolah 6 - 12 Tahun di Irna E BLUD RSUD Prof. DR. R. D. Kandou Manado.*
- Videbeck, SL. (2008) *Buku Ajar Keperawatan Jiwa.* Jakarta: EGC.
- Widhiarso, W. (2009) *Evaluasi soft skills dalam pembelajaran*, Makalah Disampaikan pada Kegiatan Seminar dan Sarasehan “Evaluasi Pembelajaran Mata Kuliah Umum Kependidikan” di FIP UNY, Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM, Bagian Pendidikan dan Psikometri.
- Yanwirasti (2008) *Langkah-langkah pokok penelitian biomedik*, Padang: Fakultas Kedokteran Universitas Andalas.