

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS PADANG  
HASIL PENELITIAN TESIS, APRIL 2016**

**NOVRIA NINGSIH, 1220322043**

**HUBUNGAN *SOFT SKILLS* PERAWAT DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RSUD  
LUBUK BASUNG**

**ABSTRAK**

Sebagian besar perawat RSUD Lubuk Basung mengakui bahwa dalam berinteraksi dengan pasien tidak menerapkan komunikasi terapeutik, karena tidak cukup kemampuan intrapersonal dan interpersonal atau *soft skills*, yang diakibatkan oleh kurang menyadari pentingnya berbagai keahlian menyangkut *soft skills*, beberapa keluhan pasien dan keluarga terhadap pelayanan yang diberikan, seharusnya bisa diatasi dengan penerapan komunikasi terapeutik yang baik oleh perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *soft skills* perawat dengan penerapan komunikasi terapeutik di RSUD Lubuk Basung.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan rancangan *cross sectional*, yang menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan observasi langsung kepada seluruh tenaga keperawatan yang memberikan pelayanan keperawatan di unit pelayanan RSUD Lubuk Basung atau metode total sampling. Besar sampel yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi adalah sebanyak 91 (sembilan puluh satu) subjek penelitian. Analisa data yang digunakan untuk membuktikan hipotesis hubungan *soft skills* dengan penerapan komunikasi terapeutik adalah analisa *Smart Partial Least Square (PLS)*.

Temuan Penelitian ini membuktikan bahwa *soft skills* dan dimensinya yang terdiri dari *self awareness*, *self skills*, *social awareness* dan *social skills*, mempunyai hubungan yang signifikan dengan penerapan komunikasi terapeutik, berdasarkan nilai T Statistic yang signifikan ( $\geq 1.96$ ). Dimensi *social skills* merupakan dimensi dari variabel *soft skills* yang paling signifikan merepresentasikan variabel *soft skills*, diikuti oleh dimensi *self skills*, *social awareness* dan *self awareness*.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah pentingnya untuk meningkatkan dan menata *soft skills* terutama *social skills* perawat dan meningkatkan keterampilan perawat dalam menerapkan komunikasi terapeutik. Saran penelitian adalah kepada pengambil kebijakan di RSUD Lubuk Basung untuk segera mengambil langkah-langkah untuk mengimplementasikan program dan kegiatan untuk peningkatan *soft skills* dan penerapan komunikasi terapeutik di RSUD Lubuk Basung.

Daftar Pustaka: 56 (2000 - 2013)

Kata Kunci : *Soft skills*, *Social Skills*, Komunikasi Terapeutik, Perawat