

**Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir  
Selatan dalam Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi  
Menuju Smart Governance**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**OLEH :**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

**Naviza A Noer, 1610843012, Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan dalam Pengembangan Sistem Informasi dan Komunikasi Menuju Smart Governance, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2022. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 122 halaman dengan referensi 3 buku metode, 19 buku teori, 7 jurnal, 4 skripsi dan 3 dokumen.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan dalam memanfaatkan teknologi dalam rangka menuju Smart Governance. Penelitian ini di latar belakang dengan dimulainya Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan dalam memanfaatkan teknologi dengan mengembangkan beberapa aplikasi yang nantinya dapat mempermudah kinerja pemerintah dan mempermudah memberikan layanan publik kepada masyarakat. Dengan tujuan dapat menjadikan Kabupaten Pesisir Selatan menjadi Kota Smart Governance.

Metode dalam penelitian adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik pemilihan informannya yaitu menggunakan Teknik purposive sampling. Untuk menguji keabsahan data yang didapat dilapangan, peneliti menggunakan triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil temuan dilapangan adalah Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan dalam memanfaatkan teknologi menuju smart city secara keseluruhan sudah dikatakan baik. Hal ini dapat dilihat dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan memiliki strategi dalam mengembangkan teknologi, hal ini dapat dilihat melalui Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki beberapa aplikasi yang dibentuk yang berhubungan dengan teknologi dalam rangka menuju Smart Governance.

**Kata Kunci : Strategi, Dinas Komunikasi dan Infomasi, Smart Governance**