

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEGAGALAN  
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DI  
KABUPATEN SAROLANGUN**

**TESIS**

**RIKA RAHMATANILIA PUTRI  
NIM. 1921312028**



**PEMBIMBING I : Nelwati S.Kp, M.N, Ph.D  
PEMBIMBING II : Ns. Esthika Ariany Maisa, S.Kep, M.Kep**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2022**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**NAMA : Rika Rahmatanilia Putri  
NIM : 1921312028**

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEGAGALAN  
PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DI  
KABUPATEN SAROLANGUN**

Xiv + 128 hal + 15 tabel + 10 lampiran + 2 skema + 3 Gambar

**ABSTRAK**

Penyelenggaraan sistem informasi manajemen puskesmas dilakukan dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien. Namun dalam penerapannya, di beberapa daerah masih ditemukan puskesmas yang tidak lagi aktif menjalankan aplikasi sistem informasi manajemen di puskesmas termasuk di Kabupaten Sarolangun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kegagalan penerapan sistem informasi manajemen puskesmas di Kabupaten Sarolangun. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 65 orang dengan teknik *purposive sampling*. Data diambil tanggal 12-25 Agustus 2022 menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji *Structural Equation Modeling* dengan metode *partial least squares* (SEM PLS). Hasil penelitian diketahui lebih dari separuh (55,3%) responden mengalami kegagalan sebagian pada penerapan SIMPUS di Kabupaten Sarolangun. Terdapat hubungan yang bermakna faktor *top management support, project management, education and training, IT infrastructure, goverment regulation and support* dengan kegagalan penerapan SIMPUS di Kabupaten Sarolangun ( $p\text{-value}<0,05$ ). Sedangkan faktor *change management* dan *IT capabilities of staff* tidak berhubungan. Diperlukan persamaan persepsi untuk mencari solusi seperti melakukan FGD, membuat *roadmap* sistem informasi, dan menyiapkan infrastruktur yang adekuat, sehingga sistem informasi manajemen puskesmas dapat diterapkan kembali.

Kata kunci : Kegagalan, Puskesmas, SEM PLS, SIMPUS

**FACULTY OF NURSING  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**NAME : Rika Rahmatanilia Putri  
NIM : 1921312028**

**FACTORS RELATED TO THE FAILURE OF IMPLEMENTATION OF  
HEALTH MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN  
SAROLANGUN DISTRICT**

Xiv + 128 pages + 15 tables + 10 appendixes + 2 schematics + 3 pictures

**ABSTRACT**

*The implementation of the puskesmas management information system is carried out in order to improve effective and efficient health services. However, in practice, in some areas there are still puskesmas that are no longer active in running management information system applications in puskesmas, including in Sarolangun Regency. The purpose of this study was to determine the factors associated with the failure of the implementation of the management information system at the Community Health Centers in Sarolangun Regency. The type of research used is quantitative with a cross sectional approach. The sample in this study amounted to 65 people with a purposive sampling technique. Data was taken from 12-25 August 2022 using a questionnaire. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling test with the partial least squares (SEM PLS) method. The results of the study revealed that more than half (55.3%) of the respondents experienced partial failure in implementing SIMPUS in Sarolangun Regency. There is a significant relationship between top management support, project management, education and training, IT infrastructure, government regulation and support with failure to implement SIMPUS in Sarolangun Regency ( $p$ -value <0.05). Meanwhile, the change management factor and IT capabilities of staff are not related. Common perceptions are needed to find solutions such as conducting FGDs, making information system roadmaps, and preparing adequate infrastructure, so that the puskesmas management information system can be re-implemented.*

*Keywords: Failure, Puskesmas, SEM PLS, SIMPUS.*