

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEKERASAN VERBAL DI TEMPAT KERJA DENGAN
RESPON TERHADAP KEKERASAN PADA PERAWAT
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT X**

Penelitian Keperawatan Gawat Darurat



SALSABILA GEMA TOPANI

NIM. 1811311009

Pembimbing 1 : Dr. Emil Huriani, S.Kp., MN

Pembimbing 2 : Ns. Rahmi Muthia, M.Kep

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2022

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI, OKTOBER 2022
Nama : Salsabila Gema Topani
NIM : 1811311009

Hubungan Kekerasan Verbal di Tempat Kerja dengan Respon terhadap Kekerasan pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X

ABSTRAK

Kekerasan verbal merupakan bentuk kekerasan yang paling umum dialami oleh perawat IGD. Kekerasan di tempat kerja memiliki pengaruh terhadap respon perawat. Respon ini dapat mempengaruhi kualitas layanan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kekerasan verbal di tempat kerja dengan respon terhadap kekerasan pada perawat di instalasi gawat darurat rumah sakit X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Sampel adalah 45 orang perawat IGD. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner *Verbal Abuse Questionnaire* (VAQ) dan *Assault Response Questionnaire* (ARQ). Analisa univariat ditampilkan dengan tabel ukuran tendensi sentral dan analisa bivariat dengan menggunakan uji korelasi *Spearman*. Hasil penelitian didapatkan bahwa rata-rata dari kekerasan verbal di tempat kerja adalah 8,00 dengan standar deviasi 6,547 dan rata-rata dari respon terhadap kekerasan adalah 57,84 dengan standar deviasi 11,310. Terdapat hubungan yang bermakna antara kekerasan verbal dengan respon terhadap kekerasan ($p= 0,000$) dengan kekuatan hubungan sangat kuat ($r= 0,832$) dengan arah positif yang berarti semakin tinggi kekerasan verbal di tempat kerja maka semakin tinggi pula respon terhadap kekerasan. Diharapkan adanya penerapan sistem pelaporan kejadian kekerasan di tempat kerja dan perlunya sosialisasi yang diberikan kepada perawat IGD untuk mengurangi respon negatif terhadap kekerasan.

Kata kunci : Kekerasan Verbal, Perawat, Instalasi Gawat Darurat, Respon
Daftar pustaka: 51 (1983-2022)

FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
THESIS, OCTOBER 2022

Name : Salsabila Gema Topani
Registration Number : 1811311009

The Relationship between Verbal Violence in the Workplace with Responses to Violence in Nurses in the Emergency Department of Hospital X

ABSTRACT

Verbal violence is the most common form of violence experienced by emergency room nurses. Workplace violence influences the nurse's response. This response can affect the quality of nursing services. The purpose of this study was to determine the relationship between verbal violence in the workplace and the response to violence against nurses in the emergency department of hospital X. This study is a quantitative study using a cross-sectional research design. The sample is 45 emergency room nurses. Data collection used the Verbal Abuse Questionnaire (VAQ) and Assault Response Questionnaire (ARQ). Analysis of univariate is presented with a table of measures of central tendency and bivariate analysis using the Spearman correlation test. The results showed that the average of verbal violence in the workplace was 8,00 with a standard deviation of 6,547 and the average of the response to violence was 57,84 with a standard deviation of 11,310. There is a significant relationship between verbal violence and the response to violence ($p= 0,000$) with very strong strength ($r= 0,832$) with a positive relationship direction. This means that the higher the verbal violence in the workplace, the higher the response to violence. It is expected that the implementation of a reporting system for incidents of workplace violence and the need for socialization given to emergency room nurses to reduce negative responses to violence.

Keywords : Verbal Violence, Nurse, Emergency Room, Response
Bibliography : 51 (1983-2022)