

DAFTAR PUSTAKA

- Aiko, N. (n.d.). *Banjir Bandang, Galodo, dan Longsor Menyerbu Kota Padang*.
- Anandita, A., Saleh Soeaidy, M., & Hadi, M. (n.d.). Pelaksanaan Pembangunan Sarana Prasarana Lingkungan Sebagai Wujud Program Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan Dinoyo Malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(5), 853–861.
- Ayuningtyas, V. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan Hunian Tetap Gunung Api Merapi*.
- Cao, Q., Yang, X., Li, S., & Cai, W. (2021). A Study on the Perception of Public Space in Displaced Relocation Take Three Communities in Changan District as an Example. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, Vol. 634, 274–279.
- Ghiffari, C. (2019). *Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Dan Identifikasi Permasalahan dalam Rekonstruksi Perumahan Pasca Bencana Tsunami Tahun 2010 di Kabupaten Kepulauan Mentawai*.
- Ginting, E. S. W. (2016). *Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Simacem Terhadap Relokasi Tempat Tinggal di Siosar Kecamatan Merek Kabupaten Karo*.
- Habieb, H. (2016). *Identifikasi Permasalahan Infrastruktur Pada Daerah Relokasi Pasca Banjir Bandang di Batu Busuk Kota Padang*.

- Indriati, R., Afifuddin, M., Munir, A., Kuala, S., & Aceh, B. (2018). Kajian Kepuasan Pengguna Rumah Bantuan Cinta Kasih Panteriek Banda Aceh. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 1(3), 83–93. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v1i1.11770>
- Jauhari, F. (2020). *Evaluasi Peran Pemerintah dalam Pengurangan Risiko Bencana Banjir Bandang di Kelurahan Lambung Bukik Kota Padang.*
- Jha, A. K., Barenstein, J. D., Phelps, P. M., Pittet, D., & Sena, S. (2010). *Safer Homes, Stronger Communities A Handbook for Reconstructing after Natural Disasters.*
- KBBI. (n.d.). *Arti kata puas - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.*
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis * (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurusan Teknik Industri Itenas*, 1(3), 221–231.
- Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2021.
- Putra, D. (2017). *Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Proses Relokasi Pasca Bencana Banjir Bandang Batu Busuk Kota Padang.*
- RiauPos.com. (n.d.). *Bencana Lagi di Padang Ribuan Warga Mengungsi.*

- Saputra, F., Afifuddin, M., Munir, A., Kuala, S., & Aceh, B. (2018). Tingkat Kepuasan Penerima Bantuan Rumah Dhuafa di Provinsi Aceh (Study Kasus: Kabupaten Aceh Utara). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 1(4), 108–118. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v1i1.12461>
- Solviandi, E. (2018). *Analisa Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Permasalahan Rekonstruksi Rumah Pasca Bencana Tsunami Tahun 2010 di Kabupaten Kepulauan Mentawai*.
- Supri, S. (2015). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*. <https://www.researchgate.net/publication/281497362>
- Syaifullah, S., Wijaya, I. G. P. S., & Husodo, A. Y. (2018). Satisfaction Information System of Academic Administration Services Based on IPA (Importance Performance Analysis) Study Case in Faculty of Engineering, Mataram University. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (J-Cosine)*, 2(1). <https://doi.org/10.29303/jcosine.v2i1.50>
- Vialita, E. R. D. (2019). Upaya Peningkatan Kualitas Bermukim Melalui Pendekatan Konsep Liveability pada Rusunawa Sombo Surabaya. *JURNAL TEKNIK ITS*, Vol. 8 No.2, c182–c188.
- Wahyuni, S., Pujiastuti, D., Fitriani Sani, L., & Rahayu, A. (2015). Tinjauan Keadaan Meteorologi pada Banjir Bandang Kota Padang

Tanggal 24 Juli 2012. *Jurnal Fisika Unand*, 4(4), 405–413.
<http://monitor.cicsnc.org/mjo/>.

Wicaksono, A. (2011). Program Permukiman Kembali Penduduk Bantaran Sungai Brantas di Kota Malang, Jawa Timur. *J-PAL*, 1(2), 72–139.

