

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap sarana dan prasarana pada daerah relokasi pasca bencana banjir bandang Batu Busuk Kota Padang berada pada kondisi tidak puas dengan angka 2,72.

Setelah dilakukan *Importance Performance Analysis*, didapatkan urutan prioritas dalam memperbaiki sarana dan prasarana agar masyarakat yang bertempat tinggal di daerah relokasi merasa puas, yaitu dengan memprioritaskan atribut yang berada pada kuadran A. Atribut yang berada pada kuadran A diantaranya kondisi jalan, penerangan jalan perumahan, keamanan daerah terhadap erosi/longsor, sarana peribadatan, dan jaringan air bersih.

#### **5.2 Saran**

Untuk peneliti selanjutnya yang akan melanjutkan penelitian longitudinal ini sebaiknya memfokuskan penelitian kepada kondisi jalan, penerangan jalan perumahan, keamanan daerah terhadap erosi/longsor, sarana peribadatan, dan jaringan air bersih karena kelima indikator tersebut saat ini sedang berada pada prioritas utama untuk diperbaiki.

Selain itu, disarankan kepada peneliti selanjutnya apabila menggunakan skala likert dalam menentukan skor terhadap jawaban responden sebaiknya membuat parameter yang detail terkait keadaan di lapangan agar hasil penelitian dapat divalidasi.