

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, DUKUNGAN ORGANISASI
YANG DIRASAKAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM
KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan oleh:


RISKA KAMELIA

2010526045

Dosen Pembimbing:

Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

**PROGAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

	No. Alumni Universitas	RISKA KAMELIA	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat / Tgl Lahir : Bukittinggi / 13 April 1998, b) Nama Orang Tua : Chairul dan Mutmainah, c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, d) Departemen : Manajemen, e) NIM : 2010526045, f) Tanggal Lulus : 28 November 2022, g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK : 3.72, i) Lama Studi : 2 tahun 3 bulan, j) Alamat Orang Tua : Jln. Air Camar No. 10 A Padang		

Pengaruh Kepemimpinan Otentik, Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Efikasi Diri Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Perumda Air Minum Kota Padang
Skripsi oleh: Riska Kamelia
Pembimbing : Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

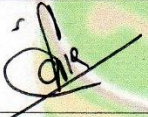
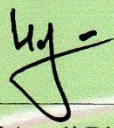
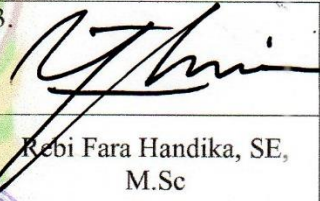
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Otentik, Dukungan Organisasi yang Dirasakan dan Efikasi Diri Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Perumda Air Minum Kota Padang. Sampel penelitian ini adalah 100 karyawan non manajerial yang diambil dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan analisis deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis melalui program SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan otentik, dukungan organisasi yang dirasakan dan efikasi diri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Otentik, Dukungan Organisasi yang Dirasakan, Efikasi Diri, *Organizational Citizenship Behavior*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal **28 November 2022**

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Laura Syahrul, SE, MBA	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Rebi Fara Handika, SE, M.Sc

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, PhD
NIP. 197106242006041007


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: