

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian dilakukan dengan menganalisa dari 111 responden yang merupakan karyawan bagian analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri mengenai pengembangan SDM, *work engagement* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui beberapa tahapan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji hipotesis yang dilakukan yang menunjukkan bahwa pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan bahwa semakin tingginya pengembangan SDM yang dilakukan oleh perusahaan, maka akan semakin meningkat kinerja karyawan.
2. *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan bahwa semakin tingginya *work*

engagement yang dimiliki karyawan, maka akan semakin meningkat kinerja karyawan.

3. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri. Hasil hipotesis penelitian diperoleh bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan bahwa semakin kuatnya komitmen organisasi karyawan, maka akan semakin meningkat kinerja karyawan.



5.2 Implikasi Penelitian

Beberapa implikasi manajerial berdasarkan hasil riset yang telah dilakukan diuraikan sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini pemberdayaan SDM memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, berarti bahwa perusahaan perlu lebih memaksimalkan pemberdayaan melalui pelatihan dan pendidikan karyawan, hal ini perlu menjadi perhatian perusahaan agar karyawan khususnya bagian analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri memiliki kemampuan maksimal dan memiliki kemampuan perbaikan kualitas yang sama.
2. *Work engagement* yang terdiri dari indikator *vigor*, dedikasi dan *absorption* dapat meningkatkan atau menurunkan kinerja karyawan.

Artinya saat aspek-aspek dari *work engagement* dalam tingkat rendah dapat berdampak pada menurunnya kinerja karyawan, dan sebaliknya pada saat aspek-aspek *work engagement* tersebut tinggi (meningkat) maka dapat meningkatkan kinerja karyawan.

3. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi yang terdiri dari indikator *affective commitment*, *continuance commitment*, *normative commitment* dapat meningkatkan atau menurunkan kinerja karyawan. Artinya saat aspek-aspek dari komitmen organisasi dalam tingkat rendah dapat berdampak pada menurunnya kinerja karyawan, dan sebaliknya pada saat aspek-aspek komitmen organisasi tersebut tinggi (meningkat) maka dapat meningkatkan kinerja karyawan.

5.3 Keterbatasan

Penulis menyadari bahwa pada penelitian ini masih memiliki keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian hanya menggunakan variabel pemberdayaan SDM, *work engagement*, dan komitmen organisasi.
2. Sampel penelitian ini hanya terbatas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri
3. Ruang lingkup penelitian hanya pada industri perbankan.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan ini, maka disarankan hal-hal berikut:

1. Penelitian selanjutnya menggunakan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini, seperti: stres kerja, kompensasi, motivasi kerja, kepemimpinan dan lainnya.
2. Penelitian selanjutnya mengambil sampel dari area lainnya, sehingga bisa membandingkan kinerja karyawan suatu area dengan area lainnya.
3. Peneliti lainnyamenggunakanobjekdariorganisasiatauinstansilainnya.

