

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, *WORK ENGAGEMENT*  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA:  
STUDI PADA ANALIS DAN ASISTEN PENJUALAN  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO),  
TBK AREA SUMBAR, RIAU DAN KEPRI**



Diajukan Oleh :  
**ESHA SIOMI SYAFRIL**  
**1920522041**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, *WORK ENGAGEMENT*  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA:  
STUDI PADA ANALIS DAN ASISTEN PENJUALAN  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO),  
TBK AREA SUMBAR, RIAU DAN KEPRI**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen  
Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Diajukan Oleh :

**ESHA SIOMI SYAFRIL  
1920522041**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si  
Hendra Lukito, SE, MM.PhD**

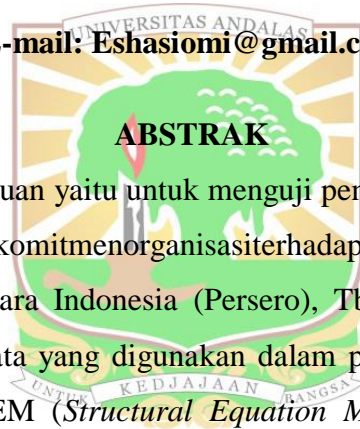
**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, *WORK ENGAGEMENT*  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA:  
STUDI PADA ANALIS DAN ASISTEN PENJUALAN PT. BANK  
NEGARA INDONESIA(PERSERO), TBK AREA SUMBAR,  
RIAU DAN KEPRI**

**Esha Siomi Syafril<sup>1</sup>, HarifAmali Rivai<sup>2</sup>, Hendra Lukito<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Master of Management Study Program, Universitas Andalas, Padang, 25175  
<sup>2,3</sup> Universitas Andalas, Padang, 25175

**E-mail: Eshasiomi@gmail.com**



**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk menguji pengaruh pengembangan SDM, work engagement dan komitmen organisasi terhadap kinerja Analis dan Asisten Penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*). Pengolahan data peneliti dilakukan dengan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri, 2) *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri, 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja analis dan asisten penjualan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area Sumbar, Riau dan Kepri.

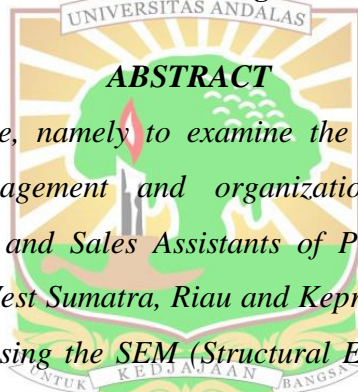
Kata Kunci: Pengembangan SDM, *Work engagement*, Komitmen organisasi, Kinerja Karyawan

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, *WORK ENGAGEMENT*  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA:  
STUDI PADA ANALIS DAN ASISTEN PENJUALAN PT. BANK  
NEGARA INDONESIA(PERSERO), TBK AREA SUMBAR,  
RIAU DAN KEPRI**

**Esha Siomi Syafril<sup>1</sup>, HarifAmali Rivai<sup>2</sup>, Hendra Lukito<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Master of Management Study Program, Universitas Andalas, Padang, 25175  
<sup>2,3</sup> Universitas Andalas, Padang, 25175

**E-mail: Eshasiomi@gmail.com**



**ABSTRACT**

*This study has a purpose, namely to examine the effect of human resources development, work engagement and organizational commitment on the performance of Analysts and Sales Assistants of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Areas of West Sumatra, Riau and Kepri. The data analysis method used in this research is using the SEM (Structural Equation Modeling) method. The research data processing was carried out using the SmartPLS 4 application. The results showed that: 1) Human resources development has a positive and significant effect on performance of analysts and sales assistants of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area of West Sumatra, Riau and Kepri, 2) Work engagement has a positive and significant effect on performance of analysts and sales assistants of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Area of West Sumatra, Riau and Kepri, 3) Organizational commitment has a positive and significant effect on performance of analysts and sales assistants of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Areas of West Sumatra, Riau and Kepri.*

**Keywords:** *human resources development, work engagement, organizational commitment, employee performance*