

**KAJIAN LITERATUR: ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN  
MASYARAKAT DENGAN PELAYANAN KOLABORASI INTER PROFESI  
DI RUMAH SAKIT UMUM**



**Skripsi**  
**Diajukan ke Fakultas Kedokteran Universitas Andalas sebagai**  
**Pemenuhan Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan**  
**Gelar Sarjana Kedokteran**

**Oleh**

**LARAS SURAKUSUMA**  
**NIM : 1610313048**

**Pembimbing:**

**Abdiana,SKM,M.Epid**

**dr. Rauza Sukma Rita,Ph.D**

**FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS  
ANDALAS PADANG**

**2022**

## ABSTRACT

### ***LITERATURE REVIEW : RELATIONSHIP ANALYSIS OF COMMUNITY SATISFACTION LEVEL WITH INTERPROFESSIONAL COLLABORATION SERVICES IN GENERAL HOSPITAL***

***By***

***Laras Surakusuma, Abdiana, Rauza Sukma Rita, Firdawati, Rina Gustia, Miftah Irramah***

*Health is the right of all Indonesian people, as stated in the Law of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia Number 23 of 1994. Furthermore, Indonesian people have the right to obtain health services and are protected under the professional ethics standard. In order to support good health services, inter-professional collaboration is carried out in all Indonesian health services. Inter-professional collaboration has begun to be implemented as inter-professional education for medical students. This method is done to help introduce and familiarize the practice of collaboration between medical workers in health services. General hospitals are universal health services. The difference in the number of diseases and patient care focus makes public hospitals the right place for inter-professional collaboration to be researched.*

*This research is a literature review using the prism checklist method as a critical appraisal. This research was conducted by filtering a sample of journals through an online database, namely Google Scholar, Sinta, Garuda, Pubmed, and Doaj. In addition, this study uses the keywords patience satisfaction, interprofessional collaboration, and general hospital.*

*The results of this study found as many as 101 journals in the 2015-2022 publication period. Therefore, 7 journals can be analyzed using the prism checklist method on the relationship between community satisfaction levels and inter-professional collaboration services in general hospitals.*

*This study concludes that the performance of medical personnel influences satisfaction and patient health. Inter-professional collaboration with multidisciplinary methods can add comfort to patients. The multidisciplinary method opens up room for discussion in determining the final decision in taking action for the patient. With a multidisciplinary method, medical personnel also gain new insights into the practice of health services.*

***Keywords:*** *Public health, Patience Satisfactions, Interprofessional Collaboration, General hospital*

## ABSTRAK

### KAJIAN LITERATUR : ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN PELAYANAN KOLABORASI INTER PROFESI DI RUMAH SAKIT UMUM

Oleh

Laras Surakusuma, Abdiana, Rauza Sukma Rita, Firdawati, Rina Gustia, Miftah Irramah

Kesehatan merupakan hak dari semua masyarakat Indonesia seperti yang telah dicantumkan UU kementkes RI Nomor 23 Tahun 1994. Demi menunjang pelayanan kesehatan yang baik, kolaborasi inter profesi dilakukan pada pelayanan kesehatan Indonesia. Kolaborasi inter profesi mulai diterapkan dalam bentuk pendidikan inter profesi untuk mahasiswa maupun mahasiswi tenaga kesehatan. Hal ini dilakukan guna membantu memperkenalkan dan membiasakan praktik kolaborasi antar tenaga kerja kesehatan di pelayanan kesehatan. Rumah sakit umum merupakan tempat pelayanan kesehatan yang sangat universal. Perbedaan jumlah penyakit serta fokus penanganan pasien, membuat rumah sakit umum menjadi tempat kolaborasi inter profesi yang tepat untuk diteliti.

Penelitian ini merupakan penelitian kajian literatur dengan menggunakan metode *prisma checklist* sebagai *critical appraisal*. Penelitian ini dilakukan dengan menyaring sampel jurnal melalui database online yaitu google cendekia, sinta, garuda, pubmed serta doaj. Penelitian ini menggunakan kata kunci *patience satisfaction* atau kepuasan pasien, kolaborasi inter profesi atau *Interprofessional collaboration*, serta *General hospital* atau rumah sakit umum.

Hasil dari penelitian ini ditemukan sebanyak 101 Jurnal dalam rentang waktu publikasi 2015-2022. Sebanyak 7 Jurnal dapat dianalisis menggunakan metode prisma checklist dengan topik hubungan tingkat kepuasan masyarakat dengan pelayanan kolaborasi inter profesi di rumah sakit umum.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kinerja tenaga medis memiliki pengaruh dalam tingkat kepuasan pasien dan keluarga pasien. Kolaborasi inter profesi dengan metode multidisiplin dapat menambahkan kenyamanan pada pasien. Metode multidisiplin membuka ruang diskusi dalam menentukan keputusan akhir dalam mengambil tindakan untuk pasien. Tidak hanya itu, dengan metode multidisiplin, tenaga medis juga mendapatkan wawasan baru mengenai praktik pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci:** Pelayanan Kesehatan, Kepuasan Pasien, Kolaborasi Inter Profesi, Rumah sakit umum