

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. M. (2014) *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Edited by B. R. Hakim. Sleman: Aswaja Pressindo. Available at: [www.aswajapressindo.co.id](http://www.aswajapressindo.co.id).
- Adamy, M. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*. Lhokseumawe: UNIMAL PRESS. Available at: <http://respository.unimal.ac.id/id/eprint/3225>.
- Adem, M. K. and Virdi, S. S. (2021) 'The effect of TQM practices on operational performance: an empirical analysis of ISO 9001: 2008 certified manufacturing organizations in Ethiopia', *TQM Journal*, 33(2), pp. 407–440. doi: 10.1108/TQM-03-2019-0076.
- Al-Saffar, N. A. G. (2020) 'The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing', *Management Science Letters*, 10, pp. 77–90. doi: 10.5267/j.msl.2019.8.014.
- Alhudri, S. and Heriyanto, M. (2015) 'Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang', *Jom FISIP*, 2(2), pp. 1–14.
- Angela, A., Sari, E. P. and Oktivianti, O. (2020) 'THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH COMPENSATION AS MODERATION VARIABLE', *Jurnal Akuntansi: Kajian Ilmiah Akuntansi*, 7, pp. 134–147. doi: <http://dx.doi.org/10.30656/jak.v7i1.1818> p-ISSN.
- Astuti, T. B. and Nasron, N. (2012) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ( Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Mazuvo Indo ) The Factors That Influence Productivity of Work at Production Departement ( A study at PT Mazuvo Indo )', *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1(1), pp. 0–22.
- Aurella, T. and Perdana, H. (2020) 'Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat', *Bimaster: Buletin Ilmiah Matematika, Statistika dan Terapannya*, 9(4), pp. 475–482. doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- Aziz, A. and Pratama, N. (2016) 'Pengaruh Total Quality Management ( TQM ) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran , Jawa Tengah', *Muqtasid*, 7(1), pp. 93–117.

- Besterfield, D. H. *et al.* (2012) *Total Quality Management*. Revised T. New Delhi: Dorling Kindersley (India) Pvt. Ltd.
- Certo C., S. and Certo, S. trevis (2017) *Modern Management Concepts & Skills*. 14 Edition, *Fortune*. 14 Edition.
- Charantimath, P. M. (2011) *Total Quality Management*. second. New Delhi: Pearson Education in South Asia.
- Christanti, N. S. and Withaksono, A. D. (2019) 'Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening pada Pabrik Gula Candi Baru Sidarjo The Effect of Total Quality Management on Employee Performance through Leadership as Intervening Variables i', *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 3(2), pp. 119–130.
- Direktor Perusahaan Industri di Sumatera Barat (2022) Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. Available at: <https://kemenperin.go.id/direktori-perusahaan/?hal=Slr&prov=13> (Accessed: 17 January 2022).
- Dominguez, P. and Luis, F. (2016) 'ISO 9001:2015 Edition-Management Quality and Value', *International Journal for Quality Research*, 11(1), pp. 149–158. doi: 10.18421/IJQR11.01-09.
- F. Hair Jr, J. *et al.* (2014) 'Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)', *European Business Review*, 26(2), pp. 106–121. doi: 10.1108/EBR-10-2013-0128.
- Fitria, N. L., Syahrani, S. and Noor, A. S. (2020) 'Analisis Kinerja Karyawan Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja PT Pesona Indah Makmur'.
- Griffin, R. W. (2004) *Manajemen Jilid 1*. 7th Editio. Edited by W. C. Kristiaji. Erlangga.
- Griffin, R. W. (2016) *Fundamentals of Management*. Eighth Edi. Boston: Cengage Learning.
- Griffin, R. W., Phillips, J. M. and Gully, S. M. (2020) *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Thirteenth. Boston: Cengage.
- Haang, P., Ahkmad, F. A. P. and Hamid, E. (2020) 'Pengaruh Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada KOperasi Parodhana Arta Solution Bekasi', *Al-Misbah*, 1(1), pp. 119–129.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M. and Ringle, C. M. (2017) *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling ( PLS-SEM )*. Second Edi. United

States of America: SAGE Publication. Available at: <http://lccn.loc.gov/2016005380>.

Hamid, D. A., Trang, I. and Saerang, R. T. (2021) 'Analisis Kebijakan Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Uphus Kamang Manado', *Jurnal EMBA*, 9(3), pp. 427–436.

Jaenuri, A. (2020) 'ANALISIS PRODUKTIVITAS UNTUK MENINGKATKAN PRODUKSI ALUMINIUM FOIL PADA PT . SUPRA ALUMINIUM INDUSTRI', *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 3(1), pp. 6–10.

Luthra, S. et al. (2011) *Total Quality Management (TQM) Principles, Methods, and Applications*. First Edit. Oxon: CRC Press.

Manurung, T. M. S. and Harni, B. (2008) 'Kajian Motivasi Kerja dan Produktivitas Karyawan', *Jurnal Ilmiah Ranggading*, 8(2), pp. 104–114.

Munizu, M. (2010) 'Praktik Total Quality Management ( TQM ) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(2), pp. 185–194.

Oakland, J. S. (2014) *Continuous improvement – more advanced, including Taguchi and Six Sigma*. Fourth edi, *Total Quality Management and Operational Excellence*. Fourth edi. Devon, UK: Routledge Taylor & Francis Group. doi: 10.4324/9781315815725-26.

Pandera, Y. D. and Ali, S. (2021) 'FAKTOR PENYEBAB PENURUNAN KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SUBBAGIAN PENGELOLAAN PIUTANG : STUDI PADA PT . PLN UP3 TELUK NAGA TANGERANG', *JRMB*, 16(2). doi: <http://dx.doi.org/10.21460/jrmb.2021.162.396> ABSTRAK.

Pasin, F. (2006) 'Quality management practices and their impact on performance', (September 2015). doi: 10.1108/02656710610672461

Prajogo, D. I. and Sohal, A. S. (2003) 'The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance: An empirical examination', *International Journal of Quality and Reliability Management*, 20(8), pp. 901–918. doi: 10.1108/02656710310493625.

Pratama, M. A. E. (2019) *Industri Manufaktur Besar dan Sedang Provinsi Sumatera Barat 2019*. Edited by F. A et al. Badan Pusat Statistik Sumatera Barat.

Pratama, R. H. (2019) *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel*



*Moderating (Studi Kasus: Unit Produksi PT Semen Padang), Universitas Andalas.*

Putri, N. T. *et al.* (2017) 'A structural equation model for evaluating the relationship between total quality management and employees' productivity', *International Journal of Quality and Reliability Management*, 34(8), pp. 1138–1151. doi: 10.1108/IJQRM-10-2014-0161.

Putriama, J., Arina, F. and Ekawati, R. (2013) 'Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Metode Structural Equation Modeling', *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja .. JTI* (3), pp. 251–257.

Reflis, R. *et al.* (2022) 'TOTAL QUALITY MANAGEMENT MODEL FOR EMPLOYEE PERFORMANCE ( STUDY AT PT . TRISULA ULUNG MEGASURYA Model Total Quality Management Kinerja Karyawan ( Studi Pada Pt . Trisula Ulung Megasurya Kepahiang-Bengkulu )', *Jurnal Agrisep*, 21(1), pp. 225–240. doi: 10.31186/jagrisep.21.1.225-242.

Rifai, A. (2015) 'PARTIAL LEAST SQUARE-STRUCTURAL EQUATION MODELING ( PLS-SEM ) UNTUK MENGUKUR EKSEKTASI PENGGUNAAN REPOSITORY LEMBAGA ( PILOT STUDI DI UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA )', 14, pp. 56–65.

Rifangga, R. and Haryani, H. (2018) 'Analisis Pengaruh Intensif Kebijakan Perusahaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Prima Data Semesta Semarang', *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, (44), pp. 115–125.

*Ringkasan Eksklusif Indeks Persaingan Usaha di Indonesia Tahun 2020* (2020). Jakarta. Available at: <https://kppu.go.id/wp-content/uploads/2021/01/Ringkasan-Eksektif-Indeks-Persaingan-Usaha-Tahun-2020.pdf>.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Organizational Behavior, Seventeenth Edition, Global Edition, Pearson Education Limited.*

Sari, D. E. K., Surachman, S. and Ratnawati, K. (2018) 'PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung) Desy Eka Kartika Sari 1 ,Surachman 2 , Kusuma Ratnawati 3', *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(1), pp. 11–25.

- Sarwono, J. (2010) 'PENGERTIAN DASAR STRUCTURAL EQUATION MODELING ( SEM )', *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(3), pp. 173–182.
- Sasongko, N. A., Zaika, Y. and Suharyanto, A. (2017) 'Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia pada Pabrik Konstruksi Beton', *Rekayasa Sipil*, 11(3).
- Setiawan, S. (2020) *Tutorial Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3*.
- Silaen, N. R. et al. (2021) *Kinerja Karyawan*. Cetakan Pe. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung (Grup CV Widina Media Utama). Available at: [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)
- Siyoko, S. and Sodik, M. A. (2015) *Dasar Metodologi Penelitian*. Edisi Pert. Edited by A. Ayup. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono, S. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 19. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Syahrudin and Salim (2014) *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF*. Edited by R. Ananda. Medan: Citapustaka Media.
- Tague, N. R. (2005) *The Quality Toolbox, Second Edition*. Edited by P. O'Mara. Milwaukee: American Society for Quality (ASQ) Quality Press. Available at: <http://qualitypress.asq.org>.
- Tisnawati, S. E. and Kurniawan, S. (2005) *Pengantar Manajemen*. Edisi Pert. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tsauri, S. (2014) *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. First Edti. Edited by K. Rifa'i. Jember: STAIN Jember Press.
- Valmohammadi, C. (2011) 'The impact of TQM implementation on the organizational performance of Iranian manufacturing SMEs', *TQM Journal*, 23(5), pp. 496–509. doi: 10.1108/17542731111157608
- Yasa, N. N. K. and Sukaatmadja, P. G. (2017) 'Pengaruh Persaingan Industri Terhadap Strategi Inovasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Bisnis', *Forum Keuangan Dan Bisnis Indonesia (Fkbi)*, 6, pp. 229–240. Available at: <http://fkbi.akuntansi.upi.edu/%0APengaruh>.
- Zulkarnain, Gemina and Yuningsih (2019) 'PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BCD BOGOR', *Jurnal Sosial Humaniora*, 10, pp. 40–49.