

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari analisis yang telah dilakukan dan didasari atas tujuan dari penelitian ini. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1. Penerapan *Total Quality Management* (TQM) memiliki hubungan yang signifikan dan positif secara langsung terhadap Kinerja Karyawan harian di PT Lembah Karet.
2. Internal Karyawan memiliki hubungan yang signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan harian di PT Lembah Karet.
3. Kebijakan Perusahaan tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan memiliki hubungan negative terhadap Kinerja Karyawan di PT Lembah Karet.
4. Faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan di PT Lembah Karet secara signifikan adalah Keterlibatan Orang, dan Sikap Kerja. Rekomendasi yang diberikan terhadap PT Lembah Karet adalah peningkatan terhadap keterlibatan orang dengan melibatkan karyawan dan meningkatkan sikap kerja karyawan di PT Lembah Karet.

#### 6.2 Saran

Saran dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya dan PT Lembah Karet. Adapun saran dari penelitian ini adalah yaitu:

1. Penelitian selanjutnya adalah penelitian ini dapat juga dilakukan di perusahaan manufaktur atau jasa lain.
2. PT Lembah Karet dapat melakukan peningkatan terhadap keterlibatan orang dengan memberikan ruang bagi karyawan mengutarakan saran dan serta berkontribusi terhadap perusahaan.

3. PT Lembah Karet dapat melakukan peningkatan terhadap Sikap Kerja dengan meningkatkan motivasi kerja karyawan seperti memberikan *reward*, menyediakan lingkungan kerja yang nyaman, serta mengakui upaya dan ide karyawan.

